

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

OTROS PODERES ADJUDICADORES

33775 *Anuncio de la Sociedad Pública Alokabide, S.A., de licitación de servicios de atención telefónica tipo "call center" para la sociedad.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Alokabide, S.A.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Departamento Técnico.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Alokabide, S.A.
 - 2) Domicilio: C/ Portal de Gamarra, 1A-2º planta.
 - 3) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz 01013.
 - 4) Teléfono: 945214050
 - 5) Telefax: 945068440
 - 6) Correo electrónico: concursos@visesa.com.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.alokabide.com.
 - d) Número de expediente: 048/2011/C15/Call Center Alokabide.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicios de atención telefónica tipo "call center".
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Según Pliego de Cláusulas Administrativas.
4. Valor estimado del contrato: 1.022.458,59 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 300.724,00 euros. Importe total: 354.854,32 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5% del presupuesto contratado.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Según Pliego de Cláusulas Administrativas.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 17 de noviembre de 2011.
 - b) Modalidad de presentación: En mano.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Alokabide, S.A.
 - 2) Domicilio: C/ Portal de Gamarra, 1A-2º planta.
 - 3) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz 01013.
 - 4) Dirección electrónica: concursos@visesa.com.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.

9. Apertura de Ofertas:

- b) Dirección: C/ Portal de Gamarra, 1A-2.ª planta.
- c) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz.
- d) Fecha y hora: 30 de noviembre de 2011, a las 10:00 horas.

10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 4 de octubre de 2011.

Vitoria-Gasteiz, 4 de octubre de 2011.- Patricia Ainhoa Val Hevia, Directora General de Alokabide.

ID: A110075432-1