

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

ADMINISTRACIÓN LOCAL

15296 *Anuncio de la Resolución del Ayuntamiento de Madrid por la que se hace pública la formalización del contrato de servicios titulado Apoyo a la gestión de la atención telefónica y presencial a través de los canales de atención al ciudadano Línea Madrid.*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Secretaría General Técnica.
- c) Número de expediente: 300/2011/02111.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://madrid.es/perfildecontratante>.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: Apoyo a la gestión de la atención telefónica y presencial a través de los canales de atención al ciudadano Línea Madrid.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79342320-2 Servicio de atención al cliente. 79512999-6 Centro de llamadas.
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: Diario Oficial de la Unión Europea y Boletín Oficial del Estado.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 14 de diciembre de 2011.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Valor estimado del contrato: 54.115.017,50 euros, IVA excluido.

5. Presupuesto base de licitación. Importe total: 41.412.480,93 euros, IVA incluido..

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 27 de marzo de 2012.
- b) Fecha de formalización del contrato: 25 de abril de 2012.
- c) Contratista: Ferrovial Servicios, S.A.
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe total: Estimado de 41.412.480,93 euros, IVA incluido, y por el precio unitario ofertado por servicio de carácter general de 1,9647 euros, IVA incluido.
- e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Las que figuran en el Decreto de adjudicación de fecha 27 de marzo de 2012.

Madrid, 4 de mayo de 2012.- La Jefa del Departamento de contratación I, M.^a Carmen Díez Sanjuanbenito.

ID: A120030162-1