

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

ADMINISTRACIÓN LOCAL

23570 *Resolución del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid por la que se hace pública la formalización del contrato de servicios 300/2011/02323, denominado "Atención del Centro de Soporte a la Informática y Comunicaciones del Ayuntamiento de Madrid".*

1. Entidad adjudicadora:
 - a) Organismo: Informática del Ayuntamiento de Madrid.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Subdirección General de Soporte a Usuarios.
 - c) Número de expediente: 300/2011/02323.
 - d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.madrid.es/perfildecontratante>.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicios de puesta en funcionamiento, operación, mantenimiento y gestión de las tareas necesarias para ofrecer a los usuarios del Ayuntamiento de Madrid la recepción, registro, resolución y cierre de sus consultas, incidencias y peticiones en relación con los servicios informáticos y de comunicaciones que presta IAM. Paralelamente, el contrato se complementa con una serie de servicios asociados, que se describen en el PPTP, así como el almacén y la gestión de Activos.
 - d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 50.312000-5, 63.120000-6 y 72.514300-4.
 - g) Medio de publicación del anuncio de licitación: En el Diario Oficial de la Unión Europea y en el Boletín Oficial del Estado.
 - h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: En el DOUE de 14 de febrero de 2012, y el BOE número 44, de 21 de febrero de 2012.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinario.
 - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 6.410.896,00 euros.
5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 3.205.448,00 euros. Importe total: 3.782.428,64 euros.
6. Formalización del contrato:
 - a) Fecha de adjudicación: 25 de mayo de 2012.
 - b) Fecha de formalización del contrato: 16 de junio de 2012.
 - c) Contratista: "Fujitsu Technology Solutions, S.A."
 - d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 3.205.448,00 euros. Importe total: 3.782.428,64 euros.
 - e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Destaca especialmente en los siguientes apartados:
 - El entendimiento de la situación y la problemática de IAM.
 - La planificación del proyecto.

- El proyecto técnico, el enfoque metodológico y el modelo de gestión de la demanda del Servicio de Atención, Registro y Resolución de Incidencias, consultas y Peticiones.
- El proyecto técnico del Servicio Gestión de Activos.
- El proyecto técnico, el enfoque metodológico y la estructura y organización del Gobierno del Servicio, Coordinación de Actividades y Control de Calidad.
- 400 horas de formación
- Todos los perfiles ofertados para el bloque 1 igualan o superan el máximo de cinco años de experiencia por encima de los requeridos como mínimos para dicho perfil.
- Ofrecen un almacén de, al menos, 4.000 m³
- Todos los perfiles ofertados para el bloque 2 igualan o superan el máximo de cinco años de experiencia por encima de los requeridos como mínimos para dicho perfil.
- Todos los perfiles ofertados para el bloque 3 igualan o superan el máximo de cinco años de experiencia por encima de los requeridos como mínimos para dicho perfil.
- Todos los perfiles ofertados para el bloque 4 igualan o superan el máximo de cinco años de experiencia por encima de los requeridos como mínimos para dicho perfil.
- Es la oferta de menor importe para los Bloques 1 y 3. También es la menor globalmente.

Madrid, 25 de junio de 2012.- Gerente del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid, José Miguel González Aguilera.

ID: A120048178-1