

### III. OTRAS DISPOSICIONES

## MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

**880** *Resolución de 24 de enero de 2017, del Instituto Nacional de Administración Pública, por la que se convocan actividades formativas on line en materia de ofimática para los empleados públicos de la Administración del Estado.*

Entre las funciones asignadas al Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) de acuerdo con su Estatuto, aprobado por el Real Decreto 464/2011, de 1 de abril, se encuentra la formación y el perfeccionamiento de los empleados públicos.

El informe de la Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas (CORA) proponía que, desde el INAP, se formara en la modalidad *on line* a los empleados públicos en materias transversales, entre las que se encuentran las competencias en ofimática. Por este motivo, desde 2014 el INAP organiza actividades formativas *on line* en esta materia, con las que se pretenden cubrir las necesidades formativas en el ámbito de la Administración del Estado y evitar la duplicidad que supone que desde departamentos y organismos se estén invirtiendo esfuerzos con un mismo objetivo.

Vista la demanda formativa en esta materia y la disponibilidad de licencias ofertadas por la empresa adjudicataria del servicio, esta Dirección adopta la siguiente resolución:

Primero. *Objeto.*

Mediante la presente resolución se convocan 2.100 plazas para actividades formativas *on line* en ofimática, con tutorías y derecho a certificación, en las herramientas del paquete *MS Office* versión 2010 (*Word, Excel, Access, PowerPoint* y *Outlook*).

Segundo. *Destinatarios y licencias.*

Sólo podrán participar en estas actividades los empleados públicos de la Administración General del Estado y sus organismos públicos. Los empleados públicos que se encuentren con permiso por parto, adopción o acogimiento, así como durante la situación de excedencia por cuidado de familiares, según lo dispuesto en los artículos 49 y 89.4 de La Ley 7/2007, de 12 de abril, del Estatuto Básico del Empleado Público, podrán participar en cursos de formación.

Tercero. *Presentación de solicitudes.*

1. Quien desee participar en las actividades formativas convocadas, deberá cumplimentar la correspondiente solicitud electrónica. El acceso a dicha solicitud se podrá realizar desde el catálogo de formación (<http://buscadorcursos.inap.es/formacion-tic>) donde se podrán localizar los cursos que se encuentran en periodo de inscripción, o en la siguiente dirección: <http://www.inap.es/formacion-en-tic>, bajo la opción de inscripción electrónica.

Los interesados podrán solicitar como máximo la participación en dos herramientas ofimáticas.

Para realizar la inscripción será preciso contar con la autorización previa del superior jerárquico. Para formalizar dicha autorización, el sistema de inscripción le permitirá imprimir la solicitud que, una vez firmada, deberá conservar en soporte papel y que podrá ser requerida por el INAP en cualquier momento.

2. El plazo de presentación de solicitudes se iniciará el día siguiente al de la publicación de esta resolución en el «Boletín Oficial del Estado» y finalizará el 7 de febrero de 2017.

#### Cuarto. *Selección y admisión de alumnos.*

1. La selección de los participantes será realizada por la Subdirección de Formación. Este instituto remitirá a la empresa adjudicataria la relación de alumnos admitidos, con sujeción a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y en su Reglamento de desarrollo, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

2. La empresa adjudicataria comunicará individualmente la admisión a los alumnos por correo electrónico para cada herramienta. Será requisito imprescindible para realizar el curso que el alumno seleccionado conteste a dicho correo confirmando su participación. Los alumnos que no reciban el correo invitándoles a participar en las actividades formativas deberán entender que no han resultado admitidos.

3. Los alumnos admitidos en esta convocatoria podrán estar incluidos en alguna de las siguientes situaciones:

a) No haber obtenido certificado de superación en las convocatorias publicadas en 2014, 2015 y 2016, o ser nuevo alumno en la herramienta solicitada: el alumno realizará obligatoriamente la prueba de nivel para ser ubicado en el nivel de dificultad que le corresponda.

Sólo se realizará la prueba de nivel para las herramientas de *Word*, *Excel* y *Access* por tener dos niveles de dificultad (I y II).

b) Haber superado en 2014, 2015 o 2016 el nivel I de la herramienta y versión 2010: el alumno pasará automáticamente al nivel II de la citada herramienta y versión.

c) Haber superado en 2014, 2015 o 2016 el nivel I de una herramienta y versión diferente a la versión 2010: la empresa consultará al alumno si prefiere ser ubicado directamente en el nivel II de la nueva versión o realizar la prueba de nivel correspondiente a esa herramienta en su versión 2010.

4. De acuerdo con el artículo 60 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, se otorgará preferencia en la selección a quienes se hayan incorporado en el plazo de un año al servicio activo, procedentes del permiso de maternidad o paternidad, o hayan reingresado desde la situación de excedencia por razones de guarda legal y atención a personas mayores dependientes o personas con discapacidad, con objeto de actualizar los conocimientos de los empleados públicos y empleadas públicas. Asimismo, se reservará al menos un 40 por ciento de las plazas en los cursos de formación para su adjudicación a mujeres que reúnan los requisitos establecidos, salvo que el número de solicitudes de mujeres sea insuficiente para cubrir este porcentaje.

5. En aplicación del Real Decreto 2271/2004, de 3 de diciembre, se valorará como criterio de selección a quienes se encuentren afectados por una discapacidad cuyo grado de minusvalía sea igual o superior al 33 por ciento. Las personas con discapacidad que soliciten el curso podrán hacer constar tal circunstancia en la inscripción, y podrán indicar, asimismo, las adaptaciones necesarias en el curso formativo, siempre y cuando hayan sido seleccionadas.

#### Quinto. *Organización de las actividades, gestión de bajas y metodología formativa.*

1. Cada curso de MS Office durará cinco semanas.

2. Se establecerá un período inicial, que podrá oscilar entre una semana y diez días, en el que todos los participantes deberán cumplir unos objetivos mínimos de trabajo en forma de actividades y/o tiempos de conexión obligatorios. La empresa adjudicataria procederá a comprobar si se cumplen o no dichos objetivos; de no cumplirse, se propondrá la sustitución del alumnado por personas que se encuentren en reserva, previa comunicación por correo electrónico a los afectados. La falta de conexión a la plataforma, sin previo aviso o cumplida justificación, podrá determinar la exclusión en convocatorias posteriores.

3. Las bajas voluntarias producidas durante los diez primeros días desde el inicio del curso se sustituirán por alumnos que no hayan sido admitidos inicialmente, por el tiempo

restante de licencia. En las nuevas altas que se produzcan, la empresa asesorará en todo momento a los alumnos sobre la planificación del curso, objetivos y manejo de la plataforma de aprendizaje. Toda sustitución de alumnos será comunicada a la Subdirección de Formación del INAP.

4. Los alumnos aprenderán mediante la realización de actividades y/o ejercicios prácticos diseñados para la consecución de los objetivos de aprendizaje relacionados en el anexo, para cada una de las herramientas y niveles previstos. La metodología será proactiva y contará con un servicio de tutorías que motive a los alumnos para continuar avanzando en el desarrollo del curso. Este servicio también les permitirá resolver sus dudas, de acuerdo con el compromiso alcanzado con la empresa adjudicataria del servicio, que será oportunamente comunicado a los alumnos. En todo momento, el alumno tendrá a su disposición un manual de manejo de la plataforma virtual.

*Sexto. Requisitos técnicos mínimos para poder realizar el curso.*

Los alumnos deberán disponer de un equipo informático con la herramienta en su versión 2010, así como conexión a Internet. Cualquier duda o problema técnico derivado del acceso a páginas *web* o de la descarga o instalación de las aplicaciones requeridas para la realización del curso deberá ser consultada con el administrador del sistema del equipo que esté utilizando.

Durante el desarrollo del curso, la empresa adjudicataria dispondrá en todo momento de un centro de atención al usuario dotado del equipo técnico y los medios necesarios para prestar la asistencia técnica requerida por el alumnado. El horario de atención preverá como mínimo una franja de 16:00 a 20:00 horas, de lunes a viernes, excluidos los fines de semana y los festivos nacionales.

*Séptimo. Certificación.*

1. Los alumnos, además de desarrollar las actividades del curso, tendrán que superar una prueba final de aprovechamiento.

2. Los participantes que acrediten un buen aprovechamiento de las enseñanzas impartidas recibirán un correo electrónico indicándoles la dirección electrónica a la que podrán acceder para descargarse el certificado en soporte digital. También se podrá descargar dicho certificado desde el portal del alumno (<http://www.inap.es/alumno>) mediante el uso del DNI electrónico o certificado electrónico válido.

3. El INAP remitirá a las unidades de formación, por cada acción formativa, una relación detallada de su personal, en la que se informará sobre la superación o no del programa formativo.

*Octavo. Régimen académico.*

Los alumnos seleccionados que no observen las reglas elementales de participación, respeto y consideración hacia profesores, compañeros o personal del INAP y, en general, que contravengan lo dispuesto en el Código Ético del INAP (que podrá consultarse en <http://www.inap.es/conocenos>), podrán ser excluidos de la actividad formativa.

Para el desarrollo de los procesos de aprendizaje, los alumnos contarán con el acceso gratuito a «Ágora» (<http://agora.edu.es/>), a La Administración al Día (<http://laadministracionaldia.inap.es>) y al Banco de Conocimiento (<http://bci.inap.es/>), así como a la Red Social Profesional (<https://social.inap.es/>).

*Noveno. Información adicional.*

Para cualquier problema técnico relacionado con la inscripción electrónica se podrá contactar con el INAP a través de la dirección de correo electrónico [ft@inap.es](mailto:ft@inap.es).

Madrid, 24 de enero de 2017.–El Director del Instituto Nacional de Administración Pública, Manuel Arenilla Sáez.

## ANEXO

*Microsoft Office Word*

Versión y código	Nivel	Objetivos de aprendizaje	Horas
Versión 2010 (Cód. 1318)	I	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar tareas habituales relacionadas con la creación, edición, formateo, personalización, impresión, archivo y distribución de documentos.</li> <li>2. Realizar tareas relacionadas con la creación de tablas, incorporación de imágenes, gráficos y vínculos.</li> <li>3. Usar y modificar plantillas.</li> <li>4. Elaborar esquemas e índices de contenidos.</li> <li>5. Trabajar con herramientas para la combinación de correspondencia en el envío de correos electrónicos.</li> </ol>	20
	II	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear plantillas.</li> <li>2. Trabajar con documentos maestros (creación e impresión de documentos combinados).</li> <li>3. Elaborar índices y tablas de contenido en documentos extensos.</li> <li>4. Relacionar información en el documento y hacer aclaraciones necesarias: marcadores, referencias cruzadas y notas al pie. Formatos avanzados.</li> <li>5. Aplicar distintos niveles de seguridad en nuestros documentos.</li> <li>6. Compartir documentos en el trabajo colaborativo y controlar cambios.</li> <li>7. Elaborar formularios.</li> <li>8. Publicar en la <i>web</i>.</li> </ol>	30

*Microsoft Office Excel*

Versión y código	Nivel	Objetivos de aprendizaje	Horas
Versión 2010 (Cód. 1320)	I	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizar las herramientas que proporciona Excel para la creación de hojas de cálculo y modificación de su estructura.</li> <li>2. Aplicar fórmulas y funciones sencillas a los datos de una hoja de cálculo para realizar cálculos sencillos aritméticos y estadísticos pudiendo generar gráficos de diferentes estilos e imprimirlos.</li> <li>3. Generar listas de datos o tablas de datos, ordenar y utilizar filtros automáticos.</li> <li>4. Utilizar las distintas técnicas relacionadas con la impresión de datos.</li> <li>5. Importar y exportar datos de <i>Excel</i>. Vincular datos <i>Word</i>, <i>Excel</i> y <i>Access</i>.</li> </ol>	20
	II	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabajar con tablas y utilizar formularios de datos para modificar registros. Validación de datos.</li> <li>2. Utilizar las funciones de base de datos de Excel para agrupar y filtrar datos.</li> <li>3. Realizar resúmenes de datos y cálculo de subtotales.</li> <li>4. Elaborar tablas y gráficos dinámicos.</li> <li>5. Compartir libro de Excel y exportarlo como página web.</li> <li>6. Importar datos de otras fuentes de datos (<i>SQL Server</i>, <i>MS Query</i>)</li> </ol>	30

*Microsoft Office Access*

Versión y código	Nivel	Objetivos de aprendizaje	Horas
Versión 2010 (Cód.1322)	I	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear y gestionar bases de datos.</li> <li>2. Crear una tabla de datos con una estructura determinada.</li> <li>3. Buscar, ordenar, filtrar y utilizar los datos de manera eficiente.</li> <li>4. Crear consultas de selección y ordenar resultados.</li> <li>5. Crear formularios básicos</li> </ol>	20
	II	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseñar consultas de selección y acción para editar registros y gestionar bases de datos.</li> <li>2. Diseñar y utilizar consultas complejas.</li> <li>3. Manejar las relaciones entre tablas y consultas multitabla.</li> <li>4. Programar formularios para la introducción de datos y generar informes avanzados a partir de ellos.</li> <li>5. Importar y exportar datos de <i>Access</i> a cualquier otra herramienta ofimática</li> </ol>	30

*Microsoft Office Power Point*

Versión y código	Objetivos de aprendizaje	Horas
Versión 2010 (Cód.1324)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear una diapositiva básica con texto, imágenes, objetos, organigramas, tablas y dibujos.</li> <li>2. Modificar organigramas o diagramas organizativos incluidos en una diapositiva, insertando y /o modificando texto, estructuras y aplicando distintos estilos.</li> <li>3. Crear una presentación en blanco y otra usando alguna de las plantillas gratuitas que ofrece la aplicación y guardarlas en distinto formato para después modificarlas y repararlas en las distintas vistas disponibles (normal, clasificador, vista lectura y presentación).</li> <li>4. Crear presentación de alto impacto con la inclusión de todos los recursos disponibles: audio, vídeo etc.</li> <li>5. Aplicar de interactividad a las presentaciones..</li> <li>6. Exportar la presentación a web, CD, vídeo y otras opciones avanzadas.</li> </ol>	30

*Microsoft Office Outlook*

Versión y código	Objetivos de aprendizaje	Horas
Versión 2010 (Cód.1326)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar y saber cómo se usan los elementos básicos de Outlook para componer y enviar un correo con archivos adjuntos y firmado.</li> <li>2. Elaborar, gestionar e imprimir lista de contactos y listas de distribución.</li> <li>3. Gestionar la bandeja de entrada y ordenar los correos por remitente, fecha de entrada, asunto, importancia. Visualizar y guardar anexos.</li> <li>4. Crear carpetas y gestionarlas (modificarlas, moverlas, copiarlas, eliminarlas, renombrarlas).</li> <li>5. Identificar y manejar las opciones de trabajo (avisos, acuses de recibo, respuestas y reenvío, seguimiento), crear reglas y respuestas automáticas.</li> <li>6. Utilizar firmas y cifrado.</li> <li>7. Convocar reuniones y citas periódicas.</li> <li>8. Manejar el calendario y programar de tareas.</li> </ol>	20