

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**57558** *Resolución del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid por la que se hace pública la licitación del contrato de servicios n.º 300/2017/00140, denominado Servicios informáticos de desarrollo de un sistema de información (GÉNESIS) para la gestión de los turnos de espera de las oficinas de atención al ciudadano del Ayuntamiento de Madrid, así como los mantenimientos evolutivo, correctivo, adaptativo y soporte a la operación del sistema de cita previa (CITAP) y GÉNESIS.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Informática del Ayuntamiento de Madrid.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Subdirección General Sistemas Información Sectoriales.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Financiera.
    - 2) Domicilio: Calle Albarracín, 33, planta baja.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28037.
    - 4) Teléfono: 915132826-915885706.
    - 5) Telefax: 915885888
    - 6) Correo electrónico: [comprasdef@madrid.es](mailto:comprasdef@madrid.es).
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.madrid.es/perfildecontratante>.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Obtención documentación hasta 31 de octubre de 2017 e información hasta 20 de octubre de 2017.
  - d) Número de expediente: 300/2017/00140.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Contrato de prestación servicios informáticos de desarrollo de un sistema de información (GÉNESIS) para la gestión de los turnos de espera de las Oficinas de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid, así como los mantenimientos evolutivo, correctivo, adaptativo y soporte a la operación del sistema de información de cita previa del Ayuntamiento de Madrid (CITAP) y GÉNESIS.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: La prestación del servicio se realizará en las dependencias de IAM, sito en la calle Albarracín, 33, 28037 Madrid, en diferentes dependencias del Ayuntamiento de Madrid y en la sede de la empresa adjudicataria, dependiendo de las tareas a realizar.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 48 meses.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72.262000-9, 72.263000-6, 72.265000-0, 72.267100-0, 72.321000-1 y 72.610000-9.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.

- b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Se atiende a una pluralidad de criterios.
4. Valor estimado del contrato: 1.576.355,50 euros, IVA excluido.
5. Presupuesto base de licitación:
- a) Importe neto: 1.163.479,50 euros. Importe total: 1.407.810,20 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): 34.904,38 euros. Definitiva (%): 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato (IVA excluido) correspondientes a las prestaciones 1 y 3; y 5 por 100 del presupuesto base de licitación de la prestación 2.
7. Requisitos específicos del contratista:
- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Lo exigido en el apartado 12 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
  - c) Otros requisitos específicos: Las empresas licitadoras deberán aportar compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales o materiales y relación de medios personales adscritos al contrato, según lo exigido en el apartado 12 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 31 de octubre de 2017, a las 14:00 horas.
  - b) Modalidad de presentación: Manual.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro General de Informática del Ayuntamiento de Madrid.
    - 2) Domicilio: Calle Albarracín, 33, planta baja.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28037.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses a contar desde la apertura de las proposiciones.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Apertura sobre criterios no valorables en cifras o porcentajes.
  - b) Dirección: Calle Albarracín, 33, planta segunda, Sala de Reuniones.
  - c) Localidad y código postal: Madrid, 28037.
  - d) Fecha y hora: 13 de noviembre de 2017, a las 9:45 horas.
10. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 27 de septiembre de 2017.
12. Otras informaciones: Condición especial de ejecución de carácter social: Lo indicado en el apartado 11.2. del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

Madrid, 2 de octubre de 2017.- El Gerente del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid, Fernando Pérez Sánchez.

ID: A170071809-1