

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI D'ENERGIA, TURISME I AGENDA DIGITAL

11505 *Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.*

I

El 25 de desembre de 2016 va entrar en vigor el Reial decret llei 7/2016, de 23 de desembre, pel qual es regula el mecanisme de finançament del cost del bo social i altres mesures de protecció al consumidor vulnerable d'energia elèctrica.

Aquest Reial decret llei va modificar l'article 45 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, l'apartat 1 del qual estableix que «la definició dels consumidors vulnerables i de les seves categories i els requisits que han de complir, així com les mesures que s'han d'adoptar per a aquests col·lectius, les ha de determinar el Govern per reglament».

De la mateixa manera, la nova redacció donada a l'article 45 esmentat disposa que «el bo social ha de ser assumit per les matrius dels grups de societats que exerceixin l'activitat de comercialització d'energia elèctrica, o per les mateixes societats que així ho facin si no formen part de cap grup societari», i això «de manera proporcional a la quota de clients als quals subministrin energia elèctrica», i indica que el Govern ha d'establir per reglament el procediment i les condicions per determinar el percentatge de repartiment.

El Reial decret llei esmentat també va modificar l'article 52 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, a fi d'incorporar una nova categoria en el col·lectiu de subministraments d'energia elèctrica que tenen caràcter d'essencials. Així, es disposa que, en els termes i condicions que s'estableixin per reglament, els subministraments a consumidors que tinguin la condició de vulnerables severos acollits a tarifes d'últim recurs i que estiguin sent atesos pels serveis socials de les administracions públiques competents en relació amb els subministraments esmentats pel fet de trobar-se, en atenció a la seva renda, en risc d'exclusió social, tenen caràcter d'essencials.

En aquesta mateixa línia, es va modificar el mateix article 52 a fi d'ampliar fins a quatre mesos, per als consumidors vulnerables que es determini per reglament, el termini el transcurs del qual des del primer requeriment de pagament de la factura elèctrica faculta que se suspengui el subministrament en cas d'impagament.

Així mateix, es regula l'obligació que els mateixos subjectes als quals correspon finançar el bo social cofinancin amb les administracions públiques competents el cost que es derivi del subministrament d'energia elèctrica al nou col·lectiu de consumidors en risc d'exclusió social, i es remet al desplegament reglamentari ulterior la determinació tant dels mecanismes i actuacions necessaris per assignar les aportacions esmentades com del procediment i les condicions per al finançament.

Segons tot el que s'ha exposat, i atesa la previsió de la disposició final segona del Reial decret llei 7/2016, de 23 de desembre, per mitjà d'aquest Reial decret es procedeix al desplegament reglamentari necessari de les mesures així adoptades en ocasió de l'aprovació d'aquell.

D'aquesta manera, aquest Reial decret defineix la figura del consumidor vulnerable, i l'associa, com a regla general, a determinats llindars de renda referenciats en l'indicador públic de renda d'efectes múltiples (IPREM), en funció del nombre de membres que componguin la unitat familiar. Aquests llindars es poden veure incrementats si s'acredita la concurrència en un dels membres de la unitat familiar de determinades circumstàncies especials. Addicionalment, es reconeix a determinats col·lectius la percepció del bo social independentment del seu nivell de renda.

Dins dels consumidors vulnerables, s'estableix un bo social de quantia superior per als consumidors vulnerables severos, que es defineixen per referència a llindars de renda més baixos que els assenyalats amb caràcter general.

Es crea a més una categoria diferenciada dins dels consumidors vulnerables severos, a saber, els consumidors en risc d'exclusió social, que són aquells que, complint els llindars de renda d'aplicació, estiguin sent atesos pels serveis socials d'una Administració autonòmica o local en els termes que preveu aquest Reial decret. Per tenir la condició de consumidor vulnerable sever en risc d'exclusió social, i de conformitat amb el Reial decret llei 7/2016, de 23 de desembre, el Reial decret determina que el cost de la seva factura elèctrica ha de ser cofinançat per l'Administració pública corresponent i per les matrius dels grups de societats que exerceixin l'activitat de comercialització d'energia elèctrica, o per les mateixes societats que així ho facin, si no formen part de cap grup societari. En aquestes condicions, aquesta norma determina la impossibilitat que el subministrament d'aquest col·lectiu de consumidors en risc d'exclusió social es pugui veure suspès.

Tot això possibilita una via de cooperació interadministrativa, que es materialitza a través de la participació potestativa de les administracions amb competències en matèria de serveis socials en el mecanisme de cofinançament dels subministraments dels consumidors vulnerables severos que estiguin en risc d'exclusió social en el seu territori, la qual cosa constitueix un mecanisme addicional de protecció als consumidors en situació de pobresa energètica i vulnerabilitat als ja existents.

II

Segons Eurostat, els indicadors principals per mesurar la pobresa energètica són el percentatge de població que té endarreriments en el pagament dels seus subministraments energètics i que no pot mantenir el seu habitatge a una temperatura adequada. A Espanya, aquests percentatges són aproximadament del 9 per cent i 10 per cent, respectivament. Això significa que prop d'uns 4,5 milions de persones podrien estar en risc de pobresa energètica.

Per tant, el volum de llars estimat que es deriva de la metodologia d'assignació del bo social aprovada per aquest Reial decret es considera que és més que suficient per a la cobertura total de totes les persones amb risc de pobresa energètica que hi ha actualment a Espanya. I és que, en rigor, no es tracta d'ampliar sense més el col·lectiu de consumidors sota la protecció del bo social, sinó de garantir que la cobertura del bo social atengui eficaçment tots els consumidors que realment ho necessiten, i el sistema que proposa aquest Reial decret així ho fa.

A més d'això, el Reial decret estableix el procediment perquè el consumidor pugui sol·licitar el bo social i el comercialitzador de referència, a través de l'aplicació electrònica corresponent que ha d'estar disponible a la seu electrònica del Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital, comprovi que es compleixen els requisits per ser consumidor vulnerable i, si s'escau, vulnerable sever.

Es recullen, així, els principals aspectes relatius a l'aplicació del bo social, les condicions per renovar-lo i l'obligació que el consumidor comuniqui qualsevol canvi en les condicions que donen dret a percebre'l.

D'altra banda, s'atorga un termini de sis mesos des que entri en vigor l'ordre del ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital per la qual s'estableixi el model de sol·licitud del bo social, la documentació acreditativa que, si s'escau, hagi d'aportar el consumidor al comercialitzador de referència juntament amb la sol·licitud, així com el detall dels mecanismes de comprovació dels requisits, perquè els consumidors que, en la data d'aprovació d'aquest Reial decret, perceben el bo social, en puguin sol·licitar la renovació en les noves condicions que estableix el Reial decret.

Així mateix, aquest Reial decret desplega el règim de finançament del bo social, que, com va establir el Reial decret llei 7/2016, de 23 de desembre, ha de ser assumit per les matrius dels grups de societats que exerceixin l'activitat de comercialització d'energia elèctrica o per les mateixes societats que així ho facin si no formen part de cap grup societari. A més, el text recull el mètode pel qual s'han de determinar cada any els

percentatges de repartiment de la quantia associada al bo social que ha de finançar cada societat o grup de societats, així com un procediment per portar a terme la regularització corresponent, en els casos en què calgui.

Aquestes societats o grups de societats també han d'assumir de manera parcial, com a cofinançat per les administracions autonòmiques o locals corresponents, el cost del subministrament dels consumidors en risc d'exclusió social.

Finalment, l'articulat regula les condicions en les quals es pot suspendre el subministrament a les persones físiques que siguin titulars d'un punt de subministrament a la residència habitual amb una potència contractada igual o inferior a 10 kW, i recull, com ja estableix el ja referit Reial decret llei 7/2016, de 23 de desembre, l'ampliació de dos a quatre mesos del termini per poder iniciar el procediment de suspensió quan es tracti de consumidors vulnerables acollits al bo social.

En aquest sentit, el Reial decret desplega amb detall les comunicacions i, si s'escau, els requeriments de pagament que el comercialitzador ha de remetre, una vegada superat el termini de pagament de la factura, a les persones físiques que siguin titulars d'un punt de subministrament a la residència habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW, així com la informació que ha d'incloure en aquells per informar-lo de la possibilitat de quedar acollit al PVPC i, en cas de complir-se els requisits que estableix el Reial decret, de sol·licitar el bo social.

Això complementa la regulació general sobre la suspensió del subministrament per impagament que recull actualment la secció 4a del capítol I del títol VI del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica, i circumscriu les noves mesures a la suspensió dels subministraments de consumidors persones físiques titulars d'un contracte de subministrament a la residència habitual amb potència contractada fins a 10 kW.

Prèviament a l'elaboració del Reial decret es va fer la consulta pública, de conformitat amb l'article 26.2 de la Llei 50/1997, de 27 de novembre, del Govern, al portal web del Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital.

De conformitat amb l'article 26.6 de l'esmentada Llei 50/1997, de 27 de novembre, el tràmit d'audiència d'aquest Reial decret ha estat evacuat mitjançant una consulta als representants del Consell Consultiu d'Electricitat, d'acord amb el que preveu la disposició transitòria desena de la Llei 3/2013, de 4 de juny i, d'altra banda, aquest Reial decret ha estat sotmès a informació pública, en el portal web del Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital.

Segons el que estableix l'article 5.2 a) de la Llei 3/2013, de 4 de juny, de creació de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, el que disposa aquest Reial decret ha estat objecte d'informe per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència a l'«Informe sobre el projecte de reial decret pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable d'energia elèctrica, el bo social i les condicions de suspensió del subministrament per a consumidors amb potència contractada igual o inferior a 10 kW», aprovat per la Sala de Supervisió Reguladora el 21 de juny de 2017.

Així mateix, aquest Reial decret ha estat sotmès a l'informe previ de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades de conformitat amb el que disposen els articles 37.h) de la Llei orgànica, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i 5.b) de l'Estatut de l'Agència, aprovat pel Reial decret 428/1993, de 26 de març.

En virtut d'això, a proposta del ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital, d'acord amb el Consell d'Estat, i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres a la reunió del dia 6 d'octubre de 2017,

DISPOSO:

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. *Objecte.*

Aquest Reial decret té per objecte:

1. Definir el consumidor vulnerable, així com els requisits que ha de complir i acreditar, atenent les seves característiques socials, de consum i nivell de renda.
2. Establir les condicions i el procediment per sol·licitar el bo social al qual es pot acollir el consumidor que compleixi els requisits per ser vulnerable, així com els preus de les tarifes d'últim recurs (TUR) que li són aplicables.
3. Definir el mecanisme de finançament i càlcul del bo social, així com del cost del subministrament del consumidor a què fa referència l'article 52.4.j) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric.
4. Regular les condicions en què es pot suspendre el subministrament a la persona física que sigui titular d'un punt de subministrament a la residència habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW, i els supòsits i condicions en què no es pot suspendre el subministrament al consumidor a què fa referència l'article 52.4.j) de la llei referida.

Article 2. *Àmbit d'aplicació.*

1. El que disposa aquest Reial decret és aplicable als consumidors persones físiques que siguin titulars d'un punt de subministrament d'electricitat a la residència habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW que compleixin els requisits que estableix el Reial decret.
2. Així mateix, el Reial decret és aplicable als comercialitzadors d'electricitat, així com als altres subjectes i agents que participin en els mecanismes que es regulen per a l'aplicació del que s'hi disposa.

CAPÍTOL II

Consumidor vulnerable

Article 3. *Definició de consumidor vulnerable.*

1. Als efectes d'aquest Reial decret i altres normatives aplicables, té la consideració de consumidor vulnerable el titular d'un punt de subministrament d'electricitat a la residència habitual que, sent persona física, estigui acollit al preu voluntari per al petit consumidor (PVPC) i compleixi la resta de requisits d'aquest article.
2. Perquè un consumidor d'energia elèctrica es pugui considerar consumidor vulnerable, ha de complir algun dels requisits següents:

a) Que la seva renda o, en cas de formar part d'una unitat familiar, la renda conjunta anual de la unitat familiar a la qual pertanyi sigui igual o inferior:

- a 1,5 vegades l'indicador públic de renda d'efectes múltiples (IPREM) de 14 pagues, en cas que no formi part d'una unitat familiar o no hi hagi cap menor en la unitat familiar;
- a 2 vegades l'índex IPREM de 14 pagues, en cas que hi hagi un menor en la unitat familiar;
- a 2,5 vegades l'índex IPREM de 14 pagues, en cas que hi hagi dos menors en la unitat familiar.

A aquests efectes, es considera unitat familiar la constituïda d'acord amb el que disposa la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'impost sobre la renda de les persones

físiques i de modificació parcial de les lleis dels impostos sobre societats, sobre la renda de no residents i sobre el patrimoni.

b) Tenir el títol de família nombrosa.

c) Que el mateix consumidor i, en cas de formar part d'una unitat familiar, tots els membres d'aquesta que tinguin ingressos, siguin pensionistes del Sistema de la Seguretat Social per jubilació o incapacitat permanent, percebent la quantia mínima vigent en cada moment per a les classes de pensió esmentades, i no percebin altres ingressos.

3. Els multiplicadors de renda respecte de l'índex IPREM de 14 pagues que estableix l'apartat 2.a) s'han d'incrementar, en cada cas, en 0,5, sempre que concorri alguna de les circumstàncies especials següents:

a) Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar tingui discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.

b) Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar acrediti la situació de violència de gènere, de conformitat amb el que estableix la legislació vigent.

c) Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar tingui la condició de víctima de terrorisme, de conformitat amb el que estableix la legislació vigent.

4. Quan, complint els requisits anteriors, el consumidor i, si s'escau, la unitat familiar a la qual pertanyi, tinguin una renda anual inferior o igual al 50% dels llindars que estableix l'apartat 2.a), incrementats si s'escau d'acord amb el que disposa l'apartat 3, el consumidor s'ha de considerar vulnerable sever. Així mateix, també s'ha de considerar vulnerable sever quan el consumidor i, si s'escau, la unitat familiar a la qual pertanyi, tinguin una renda anual inferior o igual a una vegada l'IPREM a 14 pagues o dues vegades aquest, en cas que estigui en la situació de l'apartat 2.c) o 2.b), respectivament.

5. En tot cas, perquè un consumidor sigui considerat vulnerable ha d'acreditar el compliment dels requisits que recull aquest article en els termes que s'estableixin per ordre del ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital.

Article 4. *Consumidor en risc d'exclusió social.*

1. Als efectes d'aquest Reial decret i altres normatives aplicables, es denomina consumidor en risc d'exclusió social el consumidor que reuneixi els requisits per ser vulnerable sever, segons el que estableix l'article 3, i que sigui atès pels serveis socials d'una Administració autonòmica o local que financii almenys el 50 per cent de l'import de la seva factura, en els termes que preveu aquest Reial decret, circumstància que s'ha d'acreditar mitjançant un document expedit pels serveis socials de les administracions públiques referides.

2. El subministrament a un consumidor que hagi acreditat els requisits de l'apartat anterior i estigui acollit a la tarifa d'últim recurs (TUR) corresponent s'ha de considerar subministrament d'electricitat essencial, d'acord amb el que preveu l'article 52.4.j) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric.

Article 5. *Obligacions d'informació per a la protecció al consumidor que compleixi els requisits per ser considerat vulnerable.*

1. Quan l'empresa comercialitzadora efectuï la comunicació o, si s'escau, el requeriment de pagament que preveu l'article 19 a un consumidor titular d'un punt de subministrament d'electricitat en mercat lliure que compleixi els requisits per acollir-se al PVPC, ha d'advertir expressament en la comunicació o requeriment esmentats de la possibilitat que té d'acollir-se al PVPC i de sol·licitar, en cas de complir les condicions que preveu la normativa, el bo social. Així mateix, el comercialitzador ha d'informar el consumidor que el PVPC, i si s'escau, el bo social, només li pot aplicar un comercialitzador de referència.

2. Quan un consumidor que tingui contractat el subministrament en lliure mercat sol·liciti al seu comercialitzador acollir-se al PVPC, aquest té l'obligació d'informar-lo que aquesta modalitat de contractació només la pot portar a terme un comercialitzador de referència.

3. En aquest cas, el canvi de la modalitat de contractació a PVPC, acreditant els requisits per ser considerat vulnerable, sempre que no es modifiquin els paràmetres que recull el contracte d'accés de tercers a la xarxa, s'ha d'efectuar sense cap tipus de penalització ni cost addicional per al consumidor.

Els procediments de canvi de comercialitzador i els formats d'intercanvi d'informació associats que aprovi la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència segons la normativa vigent han d'establir les previsions necessàries perquè el comercialitzador sortint tingui la informació que li permeti aplicar el que s'ha expressat anteriorment.

4. En cas que un consumidor que compleixi els requisits per percebre el bo social i vulgui sol·licitar-ne l'aplicació no figuri com a titular del punt de subministrament d'electricitat en vigor, la sol·licitud de modificació de titularitat del contracte de subministrament d'electricitat es pot fer de manera simultània a la sol·licitud del bo social.

En aquest cas, no s'aplica el que disposa l'article 83.5 del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament d'electricitat i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica, sobre la revisió de les instal·lacions de més de vint anys.

5. Quan un consumidor que estigui acollit al bo social hagi de subscriure un contracte amb un comercialitzador en mercat lliure, el comercialitzador entrant ha d'informar expressament el consumidor, en el marc de les obligacions que recull l'article 46 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, que la subscripció del nou contracte en lliure mercat implica que no sigui aplicable el bo social.

Aquesta informació s'ha d'aportar al consumidor en un document individual i independent que porti per títol «Renúncia a l'aplicació del bo social», que ha de ser signat pel consumidor com a requisit necessari per a la validesa de la subscripció del nou contracte, d'acord amb el model que conté l'annex VII.

De la mateixa manera, quan un consumidor que, estant acollit al PVPC, no sigui receptor del bo social, hagi de subscriure un contracte en mercat lliure, el comercialitzador entrant ha d'informar expressament el consumidor que, si compleix els requisits per acollir-se al bo social, la subscripció del nou contracte n'impedeix l'aplicació.

6. L'incompliment d'aquestes mesures de protecció al consumidor amb dret a acollir-se al PVPC pot ser sancionat d'acord amb el que disposa l'article 65.25 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric.

CAPÍTOL III

Bo social d'aplicació al consumidor vulnerable

Article 6. *Bo social d'aplicació al consumidor vulnerable.*

1. El consumidor vulnerable es pot beneficiar, en les condicions que estableix aquest Reial decret, d'un descompte en la seva factura denominat bo social.

2. El bo social és un descompte sobre el PVPC, calculat segons el que disposa el Reial decret 216/2014, de 28 de març, pel qual s'estableix la metodologia de càlcul dels preus voluntaris per al petit consumidor d'energia elèctrica i el seu règim jurídic de contractació, que s'aplica en la factura del consumidor.

El preu resultant d'aquest descompte és la TUR.

3. La TUR d'aplicació al consumidor vulnerable és el preu resultant d'aplicar un descompte del 25 per cent en tots els termes que componen el PVPC.

En el cas del consumidor vulnerable sever, el descompte és del 40 per cent.

En tots dos casos, el descompte s'ha d'aplicar tenint en compte el límit d'energia subministrada previst per a la facturació del terme d'energia del PVPC per període de facturació, tal com estableix l'annex I.

El descompte del 25 per cent o, si s'escau, del 40 per cent, que correspongui aplicar en la factura sobre el terme d'energia del PVPC, s'ha d'aplicar sobre el valor obtingut com a resultat de multiplicar l'import que hauria correspost per facturació del terme d'energia

del PVPC sense descompte, per la relació entre el límit màxim d'energia en el període de facturació i el consum d'energia total en el període de facturació esmentat.

L'energia subministrada al consumidor vulnerable i vulnerable sever per damunt del límit esmentat en el període de facturació se li ha de facturar al PVPC.

4. El bo social l'ha d'aplicar el comercialitzador de referència en la factura del consumidor vulnerable i vulnerable sever. El Sistema d'informació de punts de subministrament d'electricitat (SIPS) ha d'estar actualitzat amb la informació esmentada, incloent-hi una referència a la percepció del bo social.

A aquests efectes, el comercialitzador de referència ha de remetre mensualment al distribuïdor una llista dels subministraments connectats a la seva xarxa als quals s'estigui aplicant el bo social.

Article 7. *Sol·licitud del bo social.*

1. Per ordre del ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital s'han de detallar els termes en què els consumidors titulars dels punts de subministrament poden sol·licitar l'aplicació del bo social.

En l'ordre s'han de determinar, entre d'altres, els aspectes següents:

- a) El model de sol·licitud d'aplicació de bo social, en la qual l'interessat ha d'incloure la llista de persones que conformen la unitat familiar a què pertany.
- b) La documentació acreditativa del compliment dels requisits que estableix l'article 3 que, si s'escau, hagi d'acompanyar la sol·licitud esmentada.
- c) Els criteris de còmput del requisit de renda.
- d) Els mecanismes amb els quals s'han de comprovar els requisits que estableix aquest Reial decret per ser consumidor vulnerable i vulnerable sever i percebre el bo social.

2. El consumidor que es vulgui acollir al bo social ha de presentar al comercialitzador de referència la sol·licitud corresponent ajustada al model que s'aprovi, juntament amb la documentació que, si s'escau, s'indiqui en el model esmentat. Aquesta sol·licitud es pot presentar per algun dels mitjans següents:

- a) Per telèfon, a través del número disponible a la pàgina web del comercialitzador de referència. Aquest número també ha d'estar publicat a la pàgina web de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.
- b) A les oficines del comercialitzador de referència, quan n'hi hagi.
- c) Per fax o a través de l'adreça de correu electrònic que comuniqui el comercialitzador de referència en la seva pàgina web i en la seva factura.
- d) Per correu postal a l'adreça que comuniqui el comercialitzador de referència en la seva pàgina web i en la seva factura.
- e) A través de la pàgina web del comercialitzador de referència.

3. A la pàgina web del comercialitzador de referència, així com a les seves oficines d'atenció presencial al consumidor, quan n'hi hagi, han d'estar disponibles els formularis de sol·licitud a aquests efectes.

4. En aquesta sol·licitud, tant el titular del punt de subministrament d'electricitat com la resta de membres de més de 14 anys i amb capacitat per obrar que, si s'escau, integrin la unitat familiar a la qual pertanyi, han de donar el consentiment exprés perquè, a l'efecte de comprovar els requisits a què se subordina l'aplicació del bo social, el Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital pugui sol·licitar informació d'altres administracions competents en la matèria. En el cas de les famílies nombroses, la sol·licitud ha de recollir de manera expressa que el consentiment s'estén durant la vigència del títol de família nombrosa corresponent.

5. Així mateix, en la sol·licitud esmentada tant el titular del punt de subministrament com la resta de membres de més de 14 anys i amb capacitat per obrar que, si s'escau, integrin la unitat familiar a la qual pertanyi, han de donar el consentiment exprés perquè la comercialitzadora de referència pugui sol·licitar en qualsevol moment informació de les

administracions corresponents, ja sigui de les autonòmiques o locals els serveis socials de les quals estiguin atenent o hagin d'atendre el consumidor que compleixi els requisits per ser vulnerable, ja sigui de l'Administració General de l'Estat, a través del Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital.

El consentiment atorgat a la comercialitzadora de referència en cap cas implica l'autorització per tenir accés a informació sobre les circumstàncies especials que recull l'article 3.3.

6. El consentiment prestat, que s'estén durant el període d'aplicació del bo social, es pot revocar lliurement en qualsevol moment, a partir del qual no es pot comprovar si concorren les circumstàncies necessàries per ser considerat consumidor vulnerable, i en conseqüència no es pot ser beneficiari del bo social a partir d'aquell moment.

Article 8. *Comprovació dels requisits per aplicar el bo social.*

1. Una vegada rebuda la sol·licitud d'aplicació del bo social, el comercialitzador de referència, a través de la plataforma informàtica disponible a aquest efecte a la seu electrònica del Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital, ha de comprovar les dades que conté la sol·licitud.

Els mecanismes d'intercanvi d'aquesta informació s'han d'establir a l'ordre del ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital referida a l'article 7.1.

2. El comercialitzador de referència té un termini màxim de quinze dies hàbils, a comptar de la recepció de la sol·licitud completa del bo social amb la documentació acreditativa que, si s'escau, sigui necessària, per comunicar al sol·licitant el resultat de les comprovacions efectuades per aplicar el bo social.

En cas que es denegui la sol·licitud, el comercialitzador de referència ha d'indicar al sol·licitant la raó de la denegació.

Si hi ha discrepàncies, els consumidors poden reclamar davant els serveis de consum corresponents, en els termes que estableixi la normativa de defensa dels consumidors.

3. El Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital pot sol·licitar, a l'empara del que disposa l'article 7.4, i d'acord amb el que estableix l'ordre del ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital, informació d'altres administracions competents en la matèria amb l'única finalitat de comprovar el compliment dels requisits que preveu l'article 3. En cap cas l'empresa comercialitzadora de referència no ha d'accedir a les dades concretes relatives a la renda que les administracions cedeixin al Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital.

4. Sense perjudici dels mitjans d'acreditació i mecanismes de comprovació dels requisits per ser receptor del bo social que determini l'ordre ministerial esmentada, l'empresa comercialitzadora de referència pot, a l'empara del que disposa l'article 7.5, signar convenis de col·laboració amb les diferents administracions autonòmiques o locals competents.

5. Així mateix, l'Administració autonòmica o local els serveis socials de la qual estiguin atenent el consumidor que compleixi els requisits per ser considerat vulnerable sever pot comunicar aquest fet a la comercialitzadora de referència, a l'empara del que disposa l'article 7.5.

6. Quan les administracions autonòmiques o locals hagin creat i posat en marxa un registre administratiu de punts de subministrament d'electricitat per als consumidors en risc d'exclusió social, poden sol·licitar la col·laboració de l'Administració General de l'Estat per compartir les dades, de manera que els comercialitzadors de referència puguin efectuar les consultes corresponents en el registre esmentat.

7. En tot cas, la informació aportada per l'Administració competent en la matèria que correspongui o l'Administració autonòmica o local els serveis socials de la qual estiguin atenent el consumidor en risc d'exclusió social, ha de garantir el compliment del que disposen la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària.

Article 9. *Aplicació del bo social.*

1. El bo social es merita a partir del primer dia del cicle de facturació en què tingui lloc la recepció de la sol·licitud completa amb la documentació acreditativa que, si s'escau,

sigui necessària. S'ha d'aplicar en la factura següent, sempre que aquesta factura s'emeti transcorreguts com a mínim quinze dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud completa del consumidor per part del comercialitzador de referència. En cas contrari, l'aplicació s'ha de fer des de la factura immediatament posterior. Tot això, excepte si es perd alguna de les condicions que donen dret a la percepció.

2. El bo social s'ha d'aplicar durant el termini de dos anys, llevat que amb anterioritat es produeixi la pèrdua d'alguna de les condicions que donen dret a percebre'l. Aquest termini de dos anys és prorrogable en els termes que estableix l'article 10.

El bo social no és prorrogable en cas que s'hagi retirat el consentiment atorgat, segons disposa l'article 7, pel titular o per qualsevol dels membres de la unitat familiar per comprovar els requisits de percepció del bo.

3. En el cas de les famílies nombroses que siguin perceptores del bo social, l'aplicació del bo social s'estén al període en què estigui vigent el títol de família nombrosa corresponent.

4. En cas que abans del termini de dos anys, o abans que finalitzi el període de vigència del títol de família nombrosa, es produeixi la pèrdua d'alguna de les condicions que donen dret a la percepció del bo social, aquest s'ha de deixar d'aplicar des del dia en què es materialitzi la pèrdua de la condició.

El comercialitzador de referència ha de regularitzar el subministrament d'electricitat aplicant el PVPC, calculat segons el que disposa el Reial decret 216/2014, de 28 de març, en la factura següent que emeti, sempre que tingui coneixement d'aquest fet quinze dies hàbils abans de l'emissió de la factura. En cas contrari, la regularització s'ha de fer des de la factura immediatament posterior.

5. El comercialitzador de referència ha de presentar, abans del dia 15 de cada mes, a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència la informació de la facturació corresponent al mes anterior dels consumidors als quals hagi aplicat el bo social, amb desglossament de períodes i facturació, per determinar la quantia total del bo social aplicat i les liquidacions associades.

6. Aquestes liquidacions s'han d'efectuar considerant que la quantia total del bo social es finança d'acord amb els percentatges de repartiment i amb el procediment que preveu el capítol V, en aplicació de l'article 45 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric.

7. La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha de supervisar la liquidació del bo social. A aquests efectes, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha de publicar i remetre al Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital, amb caràcter trimestral, un informe detallat de seguiment que inclogui informació sobre el nombre de beneficiaris. Aquest informe ha d'incorporar, a més, la informació que si s'escau es determini per ordre del ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital. Per la seva banda, el Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital, en coordinació amb la resta d'organismes implicats, ha de fer un seguiment de l'aplicació del bo social.

8. En cas de discrepàncies en l'aplicació del bo social, els consumidors poden reclamar davant els serveis de consum corresponents, en els termes que estableixi la normativa de defensa dels consumidors.

Article 10. *Renovació del bo social.*

1. Abans de la finalització del termini de dos anys que recull l'article 9.2, i en tot cas amb una antelació mínima de quinze dies hàbils de la finalització d'aquest termini, el consumidor titular del punt de subministrament d'electricitat acollit al bo social en pot sol·licitar la renovació, en els termes que preveu l'article 7, que, en cas de complir les condicions que estableix aquest Reial decret, atorga el dret a seguir percebent el bo social durant el termini de dos anys addicionals, a comptar de la finalització d'aquell termini. Aquesta renovació es pot sol·licitar novament abans del terme dels dos anys addicionals esmentats i, successivament, abans de la finalització de cadascuna de les renovacions ulteriors, mentre es mantinguin els requisits que donen dret a aplicar el bo social, així com el consentiment exprés del titular i de tots els membres de la seva unitat familiar de més de 14 anys i amb capacitat per obrar per a comprovar els requisits.

El bo social, d'acord amb el que estableix l'article 9.2, no es pot renovar si per comprovar els requisits no es disposa del consentiment exprés que recull l'article 7 de l'interessat o dels membres que componen la seva unitat familiar.

Queden eximides de sol·licitar la renovació del bo social les famílies nombroses mentre estigui vigent el títol de família nombrosa corresponent.

2. Una vegada rebuda la sol·licitud, s'ha de continuar aplicant el bo social al consumidor en els termes en què s'estava fent fins que aquesta tingui resposta, i per comprovar que es manté el compliment dels requisits que recull l'article 3 cal seguir el que estableix l'article 8.

3. Una vegada s'hagi comprovat que es mantenen aquests requisits, el comercialitzador de referència ha de comunicar al consumidor la renovació del bo social pel termini de dos anys, amb indicació expressa de la data fins a la qual és aplicable. Si el consumidor tenia la condició de vulnerable sever i s'evidencia que ja no compleix els requisits de l'article 3.4, conservant, no obstant això, la condició de consumidor vulnerable, o, inversament, si un consumidor vulnerable adverteix que les seves circumstàncies actuals li atorguen la condició de vulnerable sever, el comercialitzador de referència li ha de comunicar el nou descompte aplicable des de la data de renovació, d'acord amb l'article 6.3, i li ha d'advertir que s'ha d'aplicar el que preveu l'apartat 5. Finalment, si s'evidencia que el consumidor ja no té dret al bo social, el comercialitzador de referència l'hi ha d'indicar així, i li ha d'advertir que s'ha de procedir d'acord amb el que preveu l'apartat 5.

4. L'empresa comercialitzadora de referència està obligada a indicar al consumidor, en l'última factura que emeti abans del venciment del termini per sol·licitar la renovació del bo social, la data d'aquest venciment, i l'ha d'informar que, en cas que no se'n sol·liciti la renovació abans d'aquella, deixa de ser-li aplicable el bo social, sense perjudici que el pugui sol·licitar novament si segueix complint els requisits que donen dret a aplicar-lo.

5. Des de la data en què al consumidor titular del punt de subministrament d'electricitat deixi de ser-li aplicable el bo social, el comercialitzador de referència ha de regularitzar el subministrament d'electricitat aplicant el PVPC, calculat segons el que disposa el Reial decret 216/2014, de 28 de març. De la mateixa manera, en el supòsit que, si es renova el bo social, el consumidor hagi perdut o adquirit de manera sobtevinguda la condició de consumidor vulnerable sever, s'ha de regularitzar el descompte aplicable des de la data en què hagi de tenir efecte la renovació.

Article 11. *Obligació d'actualització de dades.*

1. El consumidor acollit al bo social o, si s'escau, l'Administració autonòmica o local els serveis socials de la qual estiguin atenent el consumidor en risc d'exclusió social, estan obligats a comunicar al comercialitzador de referència tot canvi que suposi perdre la condició de consumidor vulnerable o, si s'escau, de vulnerable sever, en el termini màxim d'un mes des que es produeixi el canvi en les condicions que donen dret a percebre el bo social o, si s'escau, a ser considerat consumidor en risc d'exclusió social.

2. A aquests efectes, el consumidor pot sol·licitar la renúncia a l'aplicació del bo social pels mateixos mitjans pels quals pot presentar la sol·licitud d'acord amb l'article 7.

CAPÍTOL IV

Finançament del cost del subministrament d'electricitat del consumidor en risc d'exclusió social

Article 12. *Finançament del cost del subministrament d'electricitat del consumidor en risc d'exclusió social.*

1. Quan l'Administració autonòmica o local els serveis socials de la qual estiguin atenent el consumidor que tingui la condició de vulnerable sever acollit a la tarifa d'últim recurs (TUR) corresponent al qual fa referència l'article 52.4.j) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, assumeixi almenys el 50 per cent de l'import de la seva factura a PVPC prèviament a l'aplicació del descompte per bo social, i el pagament quedi

acreditat davant el comercialitzador de referència en el termini de cinc mesos des de l'emissió de la factura, el consumidor no ha de fer front al cost de la seva factura per haver estat coberta per la

2. Administració corresponent, i amb càrrec a les empreses a través dels mecanismes que regula aquest Reial decret.

3. Les empreses comercialitzadores de referència poden subscriure convenis amb les administracions autonòmiques o locals que estableixin els mecanismes de coordinació per evitar que se suspengui el subministrament d'electricitat per raó d'impagament a aquests consumidors, per tal que els serveis socials corresponents puguin prestar i acreditar mitjançant el certificat corresponent l'ajuda econòmica que regula l'apartat 1 per al pagament de les factures.

Els convenis que se subscriuguin han d'atendre l'establiment de terminis concrets per al pagament de les obligacions que se'n derivin, així com l'acreditació fefaent mitjançant un certificat per part de les administracions autonòmiques o locals dels pagaments efectuats davant la comercialitzadora de referència. S'ha de tenir en compte, a aquests efectes, el termini de cinc mesos que estableix l'apartat 1.

4. En aquest cas, la comercialitzadora de referència, una vegada efectuat el pagament de l'import per part de l'Administració corresponent segons el que disposen els apartats anteriors, ha de declarar davant la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, de manera separada a la quantia que correspongui per aplicació del bo social, l'import restant de la factura no assumit per l'Administració autonòmica o local d'acord amb el que estableix l'article 15.

La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha de procedir a liquidar-lo segons el que regulen els articles 14 i 15.

CAPÍTOL V

Mecanisme de finançament del bo social i del cost del subministrament d'electricitat del consumidor en risc d'exclusió social

Article 13. Finançament del bo social i del cost del subministrament d'electricitat del consumidor en risc d'exclusió social.

1. Tal com estableix l'article 45.4 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, el bo social ha de ser assumit per les matrius dels grups de societats que exerceixin l'activitat de comercialització d'energia elèctrica, o per les mateixes societats que així ho facin si no formen part de cap grup societari. A aquests efectes, la definició de grup de societats és la que estableix l'article 42 del Codi de comerç, publicat pel Reial decret de 22 d'agost de 1885.

2. De la mateixa manera, d'acord amb el que disposa l'article referit de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, aquestes societats o grups de societats han d'assumir, per cofinançar amb les administracions autonòmiques o locals corresponents el cost del subministrament d'electricitat dels consumidors en risc d'exclusió social, les quanties que resultin d'aplicar el que disposa l'article 12.

3. Les administracions públiques no es consideren subjectes obligats a finançar el bo social ni el cost del cofinançament del subministrament d'electricitat d'energia elèctrica dels consumidors en risc d'exclusió social. Sí que es consideren com a tals subjectes obligats les societats mercantils de titularitat pública i les empreses participades per les administracions públiques que exerceixin l'activitat de comercialització.

4. En el cas d'empreses participades per més d'una societat matriu amb obligació d'assumir el cost del bo social i el cost del cofinançament del subministrament d'electricitat d'energia elèctrica dels consumidors en risc d'exclusió social, s'ha d'assignar a aquestes societats matrius el nombre de clients, de manera proporcional a la seva participació.

Aquest mateix criteri és aplicable en el cas d'empreses participades per una societat matriu amb obligació d'assumir els costos esmentats i altres subjectes sense l'obligació de finançar-los.

Si l'empresa participada és, al seu torn, subjecte obligat només té l'obligació sobre el percentatge de clients o subministrament d'electricitat no inclosos en les participacions ja comptabilitzades.

Article 14. *Mètode de càlcul dels percentatges de repartiment.*

1. El percentatge de repartiment de les quantitats a finançar relatives al bo social i al cofinançament del subministrament d'electricitat d'energia elèctrica dels consumidors en risc d'exclusió social, l'ha de calcular anualment la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

D'acord amb el que preveu l'article 45.4 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, el percentatge de repartiment de les quantitats a finançar s'ha de calcular per a cada societat o grup de societats de manera proporcional a la quota de clients als quals subministri energia elèctrica, com la relació entre un terme que és el valor mitjà anual de clients que correspongui a cadascun dels subjectes obligats, i un altre terme que correspon a la suma de tots els valors mitjans anuals de clients del conjunt de societats comercialitzadores.

En els grups societaris dels quals formi part més d'una comercialitzadora d'energia elèctrica, el càlcul de la quota de clients als quals se subministra energia elèctrica s'obté agregant les quotes individuals de cadascuna d'aquestes.

2. Per fer el càlcul, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència segueix el mètode següent:

a) Sol·licitud d'informació.

La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència requereix informació a les empreses que exerceixin l'activitat de comercialització d'energia elèctrica, a l'efecte de determinar si aquestes empreses en l'últim any complet, natural o mòbil, disponible en el moment en què la Comissió esmentada elabori la proposta de percentatges de repartiment:

1r Són societat matriu d'un grup de societats que exerceixin l'activitat de comercialització d'energia elèctrica.

2n Formen part d'un grup de societats en el qual societats del grup portin a terme l'activitat de comercialització d'energia elèctrica.

Les empreses a les quals s'ha de sol·licitar informació són aquelles que es puguin trobar en qualsevol de les situacions que descriuen els dos paràgrafs anteriors.

Així mateix, es pot requerir qualsevol altra informació necessària a fi de poder determinar la participació de les societats en alguna d'aquestes activitats.

b) Contrast de la informació obtinguda.

Una vegada obtinguda la informació requerida d'acord amb el paràgraf a) anterior, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha de contrastar la informació declarada per cadascuna de les societats amb la informació de què disposi la Comissió per a l'exercici de les seves competències.

En cas que, com a conseqüència de la comprovació feta, calgui prendre en consideració dades que difereixin de les aportades per les societats o se'n tinguin en compte altres de diferents, la Comissió ha de prendre la informació que consideri adequada, i ho ha de justificar sense perjudici que aquesta circumstància es posi de manifest als interessats.

c) Identificació de societats.

Una vegada analitzada la informació disponible, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha d'identificar les societats matrius dels grups de societats que exerceixin l'activitat de comercialització d'energia elèctrica, o les mateixes societats que així ho facin si no formen part de cap grup societari, que han d'assumir les quantitats relatives al bo

social i al cofinançament del subministrament d'electricitat d'energia elèctrica dels consumidors en risc d'exclusió social, utilitzant com a criteri el que disposen l'article 45.4 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, i l'article 13 d'aquest Reial decret.

d) Càlcul del percentatge de finançament.

Una vegada identificades les societats, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha de calcular del percentatge de finançament del bo social i del cofinançament del subministrament d'electricitat d'energia elèctrica dels consumidors en risc d'exclusió social aplicable a cada matriu del grup empresarial o, si s'escau, societat, corresponents a l'últim any complet, natural o mòbil, d'acord amb la informació de què es disposi segons l'apartat anterior, de manera proporcional a la quota de clients als quals subministri energia elèctrica, com la relació entre un terme que és el valor mitjà anual de clients que correspongui a cada un dels subjectes obligats, i un altre terme que correspon a la suma de tots els valors mitjans anuals de clients del conjunt de societats comercialitzadores.

3. La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència pot sol·licitar les dades i informacions que siguin necessàries per aplicar el que preveu aquest Reial decret, que han de ser proporcionades per les societats, en els termes i terminis que s'estableixin, i el seu incompliment es regeix per la normativa aplicable, en concret, per les disposicions de la Llei 24/2013, de 26 de desembre.

Per a això, la Comissió, en l'exercici de les seves funcions i, en concret, en virtut de l'article 7, apartat 36, de la Llei 3/2013, de 4 de juny, de creació de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, pot dictar les instruccions de desplegament i d'execució oportunes d'aquest Reial decret.

4. Amb la finalitat d'assegurar l'adequació del repartiment a les circumstàncies concretes del sector i possibilitar-ne el públic coneixement i el control eventual, la Comissió referida ha de publicar a la seva pàgina web, abans del 10 de novembre de cada any, la informació següent, referida al període considerat:

a) La relació de grups de societats o, si s'escau, societats, que exerceixen l'activitat de comercialització d'energia elèctrica que compleixin els requisits que preveu l'article 45 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, i l'article 13.

b) Les mitjanes anuals del nombre de clients de les societats esmentades que exerceixen l'activitat de comercialització d'energia elèctrica i els percentatges que en resultin per a cadascuna en la proposta de repartiment.

5. Una vegada identificades les matrius dels grups empresarials o, si s'escau, societats que exerceixen l'activitat de comercialització d'energia elèctrica que han d'assumir el cost del bo social i el cost del cofinançament del subministrament d'electricitat d'energia elèctrica dels consumidors en risc d'exclusió social, i efectuat així mateix el càlcul del percentatge de repartiment de les quantitats relatives a tots dos costos, la Comissió esmentada ha de remetre la seva proposta al Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital abans de l'1 de desembre de l'any anterior al qual correspongui fixar els percentatges perquè s'aprovi per ordre del ministre que s'ha de publicar en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Article 15. Procediment de liquidació de les quantitats a finançar.

1. Les aportacions que hagi d'efectuar cadascun dels subjectes obligats s'han de dipositar en un compte específic, en règim de dipòsit, creat a aquest efecte per l'organisme liquidador que és responsable de la seva gestió.

2. L'empresa comercialitzadora de referència ha de declarar, en els mateixos terminis que estableix per al bo social l'article 9.5, a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència les quantitats abonades per les administracions autonòmiques i locals corresponents per als consumidors en risc d'exclusió social.

3. La comercialitzadora de referència només ha de declarar a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència les quantitats corresponents al cofinançament una vegada s'hagi abonat la factura corresponent per l'Administració autonòmica o local i s'hagi emès el certificat de pagament corresponent.

La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, en els mateixos terminis i condicions anàlogues a les de les liquidacions efectuades per al bo social, ha de procedir a abonar a l'empresa comercialitzadora de referència les quantitats que hagi assumit del cost de cofinançament en aquests casos, fins al límit anual que s'estableixi per ordre del ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital, amb l'acord previ de la Comissió Delegada per a Assumptes Econòmics.

4. En cap cas s'ha de procedir a liquidar les quantitats corresponents al cofinançament quan l'abonament de la factura d'un consumidor per l'Administració autonòmica o local corresponent no s'hagi acreditat amb anterioritat al termini de cinc mesos a comptar de l'emissió de la factura per l'empresa comercialitzadora.

Article 16. *Regularització de les quantitats a finançar.*

1. A fi de garantir l'aplicació correcta del que preveu aquest capítol, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència pot regularitzar les quantitats aportades pels diferents subjectes i reconèixer, si s'escau, els drets de cobrament o obligacions de pagament que corresponguin.

2. A aquests efectes, les quanties derivades dels percentatges de repartiment que estableix l'ordre ministerial corresponent segons el que disposa l'article 14.5 que deixin de ser aportades per comercialitzadores que hagin cessat en la seva activitat o que hagin estat inhabilitades per exercir-la, han de ser assumides per la resta de subjectes obligats. Aquesta regularització s'ha de portar a terme en el mateix termini que l'última liquidació del sistema elèctric abans de la de tancament i posteriorment, si calgués, en una liquidació efectuada alhora que la liquidació de tancament. En cas que, després d'efectuar-se aquestes liquidacions, quedin quantitats pendents d'aportar, aquestes han de ser assumides pels subjectes obligats en virtut de l'ordre ministerial que es publiqui per al finançament del bo social i el cofinançament de l'energia elèctrica subministrada als consumidors en risc d'exclusió social de l'any següent, atenent pel que fa al repartiment de percentatges el que disposa l'article 14.

La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha d'informar el Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital i ha de donar publicitat i informació de manera transparent a la seva pàgina web relativa a la regularització esmentada.

Article 17. *Caràcter revisable del mecanisme de finançament.*

D'acord amb el que disposa l'article 45.4 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, el Govern ha de revisar almenys cada quatre anys el mecanisme de finançament del bo social i el cost del cofinançament del subministrament d'electricitat d'energia elèctrica dels consumidors en risc d'exclusió social.

CAPÍTOL VI

Suspensió del subministrament d'electricitat a consumidors persones físiques a la residència habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW

Article 18. *Període de pagament de la factura elèctrica.*

Per als contractes de subministrament d'electricitat a collits al PVPC i per als contractes en mercat lliure corresponents al subministrament d'electricitat de persones físiques a la residència habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW, el període de pagament s'estableix en 20 dies naturals des de l'emissió de la factura per part de l'empresa comercialitzadora o, si s'escau, en allò establert entre les parts en contractes en mercat lliure. En cas que l'últim dia del període de pagament sigui dissabte o festiu, aquest venç el primer dia laborable següent.

Article 19. Terminis per a la sol·licitud de la suspensió de subministrament d'electricitat per impagament per a persones físiques a la residència habitual.

1. Per als contractes de subministrament d'electricitat acol·lits al PVPC i per als contractes en mercat lliure corresponents al subministrament d'electricitat de persones físiques a la residència habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW, una vegada vençut el període de pagament des de l'emissió de la factura per part de l'empresa comercialitzadora que estableix l'article 18 quan no s'hagi procedit a aquest, l'empresa comercialitzadora ha de remetre un escrit al consumidor en el termini màxim de dos mesos des de l'emissió de la factura, o en el moment en què es produeixi el rebuig del pagament si és amb posterioritat al termini esmentat, per informar-lo d'aquesta circumstància, d'acord amb el model que recull l'annex II.

Aquesta comunicació s'ha de practicar per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció per part de l'interessat o el seu representant, així com de la data i el seu contingut, a l'adreça que a l'efecte de comunicació figuri en el contracte de subministrament d'electricitat.

L'incompliment de l'obligació d'informar en el termini indicat suposa una infracció greu, de conformitat amb el que preveu l'article 65.25 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre.

2. Quan el comercialitzador hagi de portar a terme, si s'escau, el procediment de suspensió del subministrament per impagament, amb posterioritat a la comunicació d'impagament que preveu l'apartat 1, o en substitució d'aquesta en els terminis que preveu l'apartat esmentat, el comercialitzador ha de requerir fefaentment el pagament al consumidor utilitzant el model que recull l'annex III.

Aquest requeriment s'ha de practicar per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció per part de l'interessat o el seu representant a l'adreça que, a l'efecte de comunicació, figuri en el contracte de subministrament d'electricitat, així com de la seva data i contingut.

En tot cas, es considera que el requeriment s'ha efectuat fefaentment quan es faci per correu certificat o per burofax. També es considera que el requeriment s'ha efectuat fefaentment quan es faci per mitjans telemàtics mitjançant una signatura electrònica que permetin tenir constància de la seva recepció.

En el supòsit de notificació infructuosa, s'ha de remetre un segon requeriment amb el mateix contingut transcorreguts 7 dies hàbils des del primer. Si hi ha vies de notificació alternatives, s'han d'utilitzar preferiblement en el segon requeriment. Si una vegada fet aquest segon requeriment no és possible la notificació, s'han d'especificar les circumstàncies de tots dos intents de notificació i es considera efectuat el tràmit.

3. Una vegada que el comercialitzador tingui constància de la notificació del primer requeriment fefaent de pagament o, en cas que aquest hagi estat infructuós, una vegada efectuat el segon requeriment fefaent, el comercialitzador ha de remetre per mitjans electrònics a l'òrgan que designi cada comunitat autònoma, única per a tot l'àmbit de la comunitat, la llista dels punts de subministrament d'electricitat als quals s'hagi requerit el pagament d'acord amb el que disposa l'apartat 2, amb indicació de la data a partir de la qual es pot suspendre el subministrament d'electricitat. Aquesta comunicació s'ha de portar a terme amb la finalitat de posar en coneixement de les administracions autonòmiques, o dels òrgans que aquestes determinin, aquestes situacions d'impagament i que es puguin adoptar les mesures necessàries que si s'escau es considerin oportunes.

Aquesta remissió s'ha d'actualitzar almenys setmanalment, per mitjans que n'assegurin la recepció, excloent-ne els punts de subministrament d'electricitat per als quals s'hagi procedit al pagament.

Per a aquesta remissió s'ha d'utilitzar el model que estableix l'annex V.

4. Amb una antelació de quinze dies hàbils a la finalització del termini establert per a l'inici del procediment de suspensió, l'empresa comercialitzadora ha de tornar a requerir fefaentment el pagament al consumidor, si aquest no l'ha fet efectiu. Aquest requeriment ha d'incloure la data concreta a partir de la qual es pot suspendre el subministrament d'electricitat, d'acord amb el contingut que recull l'annex IV.

Quan hagin transcorregut dos mesos des que l'empresa tingui constància de la notificació del primer requeriment de pagament o, si s'escau, des que la comercialitzadora hagi efectuat el segon requeriment de pagament, d'acord amb el que disposa l'apartat 2, sense que aquest s'hagi fet efectiu, l'empresa comercialitzadora pot sol·licitar a l'empresa distribuïdora, a través del procediment i pels sistemes i mitjans telemàtics aprovats a aquest efecte per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, la suspensió del subministrament d'electricitat, la qual cosa determina l'inici del procediment de suspensió, amb indicació de si s'ha de rescindir o no el contracte, excepte en el cas dels consumidors vulnerables acollits al bo social, en el qual el termini és de quatre mesos i en el supòsit que preveu l'article 20.

No es pot assenyalar com a dia per a la interrupció un dia festiu ni aquells en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei d'atenció al client tant comercial com tècnic a l'efecte de la reposició del subministrament d'electricitat, com tampoc la vigília dels dies en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

Article 20. *No-suspensió del subministrament d'electricitat al consumidor en risc d'exclusió social.*

El subministrament d'electricitat del consumidor que tingui la condició de vulnerable sever acollit a la TUR corresponent i que estigui sent atès, respecte al seu subministrament d'electricitat, pels serveis socials d'una Administració autonòmica o local, en virtut del que disposa l'article 52.4.j) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, no pot ser suspès quan l'Administració autonòmica o local els serveis socials de la qual estiguin atenent el consumidor assumeixi almenys el 50 per cent de l'import de la seva factura a PVPC prèviament a l'aplicació del descompte per bo social, i el pagament s'efectuï i acrediti mitjançant el certificat corresponent davant el comercialitzador de referència en el termini de cinc mesos des de l'emissió de la factura.

Article 21. *Procediments de comunicació.*

1. Les empreses comercialitzadores han d'adoptar les mesures organitzatives necessàries per complir amb els procediments que preveu aquest Reial decret. En particular, han d'establir els mitjans electrònics necessaris per remetre a l'òrgan que designi cada comunitat autònoma les llistes de titulars que preveu l'article 19.3 per als quals s'hagi requerit fefaentment el pagament.

2. Dels mitjans electrònics que preveu l'apartat anterior se n'ha d'informar a la pàgina web de les empreses comercialitzadores i se n'ha d'informar, mitjançant un escrit a aquest efecte, l'Administració competent en matèria de serveis socials en cada comunitat autònoma.

3. Les comunitats autònomes han de designar un organisme encarregat de rebre les notificacions que preveu aquest Reial decret.

4. Les empreses comercialitzadores estan obligades a conservar l'acreditació de les notificacions que preveu l'article 19.

5. L'incompliment de l'antelació prevista per notificar la data a partir de la qual es pot interrompre el subministrament d'electricitat al consumidor que preveu l'article 19.4, així com de l'obligació de remissió, amb l'antelació prevista, a l'òrgan que designi cada comunitat autònoma, de les llistes de titulars que preveu l'article 19.3, obliga a endarrerir l'inici del procediment de suspensió del subministrament d'electricitat fins que transcorri el termini apropiat entre la notificació i la data d'interrupció.

6. L'accés, la cessió i la comunicació de dades i fitxers de caràcter personal, així com la custòdia, s'ha de portar a terme d'acord amb la legislació aplicable en aquesta matèria.

Disposició addicional primera. *Termini de sol·licitud del bo social.*

1. Els comercialitzadors de referència han de remetre als seus clients acollits al PVPC la carta de l'annex VI, juntament amb les factures que s'emetin durant els sis mesos següents a l'entrada en vigor de l'ordre del ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital a

què fa referència l'article 7.1, amb la finalitat de comunicar l'existència de les noves condicions per aplicar el bo social i publicitar el procediment per sol·licitar-lo.

2. Els beneficiaris potencials de la condició de consumidor vulnerable en els termes que preveu aquest Reial decret poden cursar la seva sol·licitud a partir de la data d'entrada en vigor de l'ordre esmentada.

Disposició addicional segona. Remissió d'informació pels distribuïdors sobre talls de subministrament.

Els distribuïdors han de remetre amb caràcter anual, en el primer trimestre de l'any, al Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital informació relativa al nombre de talls de subministrament, i les raons d'aquests, que s'hagin portat a terme durant l'any anterior. A aquests efectes, per resolució de la Direcció General de Política Energètica i Mines es pot establir un format i model per a la remissió d'informació.

Disposició addicional tercera. Comprovació dels requisits per al bo social a través d'altres mecanismes telemàtics que s'articulin des de l'Administració General de l'Estat.

Els requisits per aplicar el bo social es poden comprovar a través d'altres mecanismes que s'estableixin per mitjans telemàtics articulats des de l'Administració General de l'Estat, com si s'escau la targeta social universal.

Disposició transitòria primera. Consumidors acollits al bo social a l'entrada en vigor de l'ordre del ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital per la qual es desplega aquest Reial decret.

1. Els consumidors d'energia elèctrica que, en la data d'entrada en vigor de l'ordre ministerial a què es refereix l'article 7.1, siguin beneficiaris del bo social, disposen del termini de sis mesos des de la data d'entrada en vigor de l'ordre esmentada per acreditar la condició de consumidor vulnerable de conformitat amb el que disposa aquest Reial decret.

Transcorregut aquest termini sense que s'hagi sol·licitat i acreditat la condició del consumidor vulnerable, el bo social s'ha de deixar d'aplicar a partir de la primera factura emesa pel comercialitzador de referència, o bé en la factura immediatament posterior.

2. Durant aquest període transitori el comercialitzador de referència no pot portar a terme refacturacions per l'aplicació incorrecta dels límits d'energia subministrada que preveu l'annex I, de les quals resulti un perjudici econòmic per al consumidor.

3. Els consumidors d'energia elèctrica que, en la data d'entrada en vigor de l'ordre ministerial a què es refereix l'article 7.1 d'aquest Reial decret, siguin beneficiaris del bo social, estiguin immersos en un procediment de suspensió de subministrament d'electricitat per impagament, tenen ampliat el termini per a la suspensió del subministrament a 4 mesos des que se'ls hagi requerit fefaentment el pagament sense que aquest s'hagi fet efectiu.

Disposició transitòria segona. Implementació de l'aplicació telemàtica.

1. El Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital ha de portar a terme els desenvolupaments informàtics necessaris perquè l'aplicació telemàtica que permeti al comercialitzador de referència comprovar que el sol·licitant del bo social compleix els requisits que recull l'article 3 per ser considerat consumidor vulnerable estigui disponible a la seu electrònica del departament referit.

2. Mentre no es desenvolupi aquesta aplicació, els requisits per ser beneficiari del bo social s'han d'acreditar i comprovar tal com s'estableixi per ordre del ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital.

Disposició transitòria tercera. *Contractes que incloguin clàusules que limitin l'acolliment del consumidor al PVPC.*

Els contractes en vigor actualment que incorporin clàusules que prevegin penalitzacions, excloguin o limitin de qualsevol altra manera l'acolliment al bo social del consumidor que compleixi els requisits per ser considerat vulnerable, d'acord amb el que preveu la disposició final segona, s'han de modificar en el termini de dos mesos a comptar de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret.

Disposició transitòria quarta. *Termini per comunicar el resultat de les comprovacions i primeres facturacions del bo social.*

1. Durant els tres primers mesos des de l'entrada en vigor de l'ordre del ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital referida a l'article 7.1, el termini de quinze dies hàbils per comunicar al sol·licitant les comprovacions efectuades per aplicar el bo social, a què fa referència l'article 8.2, és d'un mes.

De la mateixa manera, durant els tres primers mesos des de l'entrada en vigor de l'ordre referida, el bo social és aplicable, en els termes que preveu l'article 9, en la primera factura sempre que aquesta s'emeti una vegada transcorregut com a mínim un mes des de la recepció de la sol·licitud completa del consumidor per part del comercialitzador de referència.

2. El termini de tres mesos a què fa referència l'apartat 1 es pot modificar per resolució del secretari d'Estat d'Energia.

Disposició derogatòria única. *Derogació normativa.*

Queden derogades totes les normes del mateix rang o inferior que contradiguin el que disposa aquest Reial decret o s'hi oposin.

Disposició final primera. *Modificació del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica.*

S'introdueix un nou article en el Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica, amb la redacció següent:

«Article 84 bis. *Suspensió del subministrament a consumidors persones físiques a la residència habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW.*

La suspensió del subministrament d'energia elèctrica a consumidors persones físiques a la residència habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW ha de seguir el que disposa el capítol VI del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.»

Disposició final segona. *Modificació del Reial decret 1435/2002, de 27 de desembre, pel qual es regulen les condicions bàsiques dels contractes d'adquisició d'energia i d'accés a les xarxes en baixa tensió.*

El Reial decret 1435/2002, de 27 de desembre, pel qual es regulen les condicions bàsiques dels contractes d'adquisició d'energia i d'accés a les xarxes en baixa tensió, queda modificat de la manera següent:

U. S'afegeix un paràgraf al final de l'article 4.5 amb la redacció següent:

«Els contractes dels comercialitzadors en mercat lliure no poden incorporar clàusules que prevegin penalitzacions, excloguin o limitin de qualsevol altra manera l'acolliment al bo social del consumidor que compleixi els requisits per ser considerat vulnerable.»

Dos. S'afegeix un paràgraf a l'article 5 amb el contingut següent:

«Els serveis addicionals que hagin estat contractats pel consumidor juntament amb el subministrament d'electricitat s'han de rescindir alhora que el subministrament d'electricitat, llevat que el consumidor indiqui expressament el contrari en el moment de finalitzar el contracte.»

Tres. S'afegeix el paràgraf següent al final de l'article 7.1 amb aquesta redacció:

«ag) Informació relativa a l'aplicació del bo social al consumidor.»

Disposició final tercera. *Títol competencial.*

Aquest Reial decret es dicta a l'empara del que estableix l'article 149.1.13a i 25a de la Constitució espanyola, que atribueix a l'Estat la competència exclusiva per determinar les bases i coordinació de la planificació general de l'activitat econòmica i les bases del règim miner i energètic, respectivament.

Disposició final quarta. *Desplegament normatiu.*

S'autoritza el ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital per dictar, en l'àmbit de les seves competències, les disposicions de desplegament que siguin indispensables per assegurar l'aplicació adequada d'aquest Reial decret.

Disposició final cinquena. *Entrada en vigor.*

Aquest Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 6 d'octubre de 2017.

FELIPE R.

El Ministro de Energía, Turismo y Agenda Digital,
ÁLVARO NADAL BELDA

ANNEX I

Límit d'energia en cada període de facturació sobre la qual s'ha d'aplicar el descompte en el terme de facturació d'energia del PVPC del consumidor acollit al bo social

1. El límit màxim d'energia a què fa referència l'article 6 per període de facturació, al qual s'ha d'aplicar el descompte sobre el terme de facturació d'energia del PVPC, calculat d'acord amb el que disposa l'article 8 del Reial decret 216/2014, de 28 de març, que sigui aplicable al consumidor acollit al bo social, depenent de la situació de la unitat familiar a la qual pertanyi, s'ha de calcular prorratejant l'energia anual màxima que recull la taula següent entre el nombre de dies que conformin el període de facturació.

2. En la factura s'ha d'informar de manera separada del consum facturat amb dret a descompte i el consum que excedeix el límit, i que per tant no ha de ser objecte de descompte en la factura.

| Categories | Límits màxims al consum (kWh) |
|--|-------------------------------|
| Unitat familiar sense menors/demandant individual | 1.200 |
| Unitat familiar amb un menor | 1.680 |
| Unitat familiar amb dos menors | 2.040 |
| Unitat familiar famílies nombroses | 3.600 |
| Unitat familiar/demandant individual - pensionistes (quantia mínima) | 1.680 |

ANNEX II

Apèndix I

Model de comunicació per informar sobre el venciment del període de pagament a consumidors persones físiques en mercat lliure que ha de remetre la comercialitzadora

Us informem que ha vençut el període de pagament de la factura emesa amb data dd/mm/aaaa.

Com a conseqüència, aviat se us pot remetre un requeriment fefaent de pagament.

En cas de no abonar-se la quantitat deguda, en un termini de **2 mesos** a partir de la recepció d'aquest requeriment, l'empresa distribuïdora us pot suspendre el subministrament d'electricitat.

Sense perjudici d'això, si compliu els requisits per ser consumidor vulnerable, podeu sol·licitar a una de les empreses comercialitzadores de referència acollir-se al bo social, que suposa un descompte sobre el preu voluntari per al petit consumidor (PVPC).

El canvi de modalitat en el contracte per passar a PVPC, sempre que no es modifiquin els paràmetres que recull el contracte d'accés de tercers a la xarxa, s'ha de portar a terme sense cap tipus de penalització ni cost addicional.

Una vegada acollit al PVPC, i sempre que s'hagin acreditat els requisits per ser consumidor vulnerable, el termini perquè se us pugui suspendre el subministrament d'electricitat, en cas que no s'hagi abonat la quantitat deguda, passa a ser de **4 mesos** (comptats sempre des de la recepció del requeriment fefaent de pagament).

L'enllaç a la pàgina web de la CNMC en la qual trobareu les dades necessàries per contactar amb la comercialitzadora de referència és el següent:

<https://www.cnmc.es/ambitos-de-actuacion/energia/mercado-electrico#listados>

Addicionalment, si compliu els requisits per ser vulnerable sever, us podeu posar en contacte amb els serveis socials del municipi i la comunitat autònoma en què residiu perquè us informin sobre la possibilitat d'atendre el pagament del vostre subministrament d'electricitat.

Els requisits per ser consumidor vulnerable es recullen a l'article 3 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, del qual us remetem un extracte.

[Incloeu a continuació el text de l'article 3 del Reial decret esmentat]

Apèndix II

Model de comunicació per informar sobre el venciment del període de pagament a consumidors persones físiques acollits al PVPC que ha de remetre la comercialitzadora de referència

Us informem que ha vençut el període de pagament de la factura emesa amb data dd/mm/aaaa.

Com a conseqüència, aviat se us pot remetre un requeriment fefaent de pagament.

En cas de no abonar-se la quantitat deguda, en un termini de **2 mesos** a partir de la recepció d'aquest requeriment, l'empresa distribuïdora us pot suspendre el subministrament d'electricitat.

Sense perjudici d'això, si compliu els requisits per ser consumidor vulnerable, podeu sol·licitar a la vostra comercialitzadora de referència acollir-vos al bo social, que suposa un descompte sobre el preu voluntari per al petit consumidor (PVPC).

Adicionalment, si compliu els requisits per ser vulnerable sever, podeu posar-vos en contacte amb els serveis socials del municipi i la comunitat autònoma en què residiu, perquè us informin sobre la possibilitat d'atendre el pagament del vostre subministrament d'electricitat.

Sempre que s'hagin acreditat els requisits per ser consumidor vulnerable, el termini perquè se us pugui suspendre el subministrament d'electricitat, en cas que no s'hagi abonat la quantitat deguda, passa a ser de **4 mesos** (comptats sempre des de la recepció del requeriment fefaent de pagament).

Els requisits per ser consumidor vulnerable es recullen a l'article 3 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, del qual us remetem un extracte.

[Inclou a continuació el text de l'article 3 del Reial decret esmentat]

Apèndix III

Model de comunicació per informar sobre el venciment del període de pagament a consumidors acollits al PVPC amb bo social que ha de remetre la comercialitzadora de referència

Us informem que ha vençut el període de pagament de la factura emesa amb data dd/mm/aaaa.

Com a conseqüència, aviat se us pot remetre un requeriment fefaent de pagament.

En cas de no abonar-se la quantitat deguda, en un termini de **4 mesos** a partir de la recepció d'aquest requeriment, l'empresa distribuïdora us pot suspendre el subministrament d'electricitat.

Adicionalment, si compliu els requisits per ser vulnerable sever d'acord amb el que disposa el Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, del qual us remetem un extracte, podeu posar-vos en contacte amb els serveis socials del municipi i la comunitat autònoma en què residiu, perquè us informin sobre la possibilitat d'atendre el pagament del vostre subministrament d'electricitat.

[Inclou a continuació requisits per ser vulnerable sever d'acord amb l'article 3 del Reial decret esmentat]

ANNEX III

Apèndix I

Model de requeriment fefaent de pagament per a consumidors en mercat lliure que ha de remetre la comercialitzadora

Mitjançant aquest document, se us requereix el pagament de les quantitats degudes en concepte de consum d'energia elèctrica.

A dia d'avui, no heu satisfet el pagament de la/les factura/es emesa/es amb data/es dd/mm/aaaa, que ascendeix a un import de xxx euros.

En cas de no abonar-se la quantitat deguda, en un termini de **2 mesos a partir de la notificació d'aquest requeriment**, l'empresa distribuïdora us pot suspendre el subministrament d'electricitat.

Sense perjudici d'això, si compliu els requisits per ser consumidor vulnerable, podeu sol·licitar a una de les empreses comercialitzadores de referència acollir-se al bo social, que suposa un descompte sobre el preu voluntari per al petit consumidor (PVPC).

El canvi de modalitat en el contracte per passar a PVPC, sempre que no es modifiquin els paràmetres que recull el contracte d'accés de tercers a la xarxa, s'ha de portar a terme sense cap tipus de penalització ni cost addicional.

Sempre que s'hagin acreditat els requisits per ser consumidor vulnerable, una vegada acollit al PVPC, el termini perquè se us pugui suspendre el subministrament d'electricitat, en cas que no s'hagi abonat la quantitat deguda, passa a ser de **4 mesos** (comptats sempre des de la recepció d'aquest requeriment fefaent de pagament).

L'enllaç a la pàgina web de la CNMC en la qual trobareu les dades necessàries per contactar amb la comercialitzadora de referència és el següent:

<https://www.cnmc.es/ambitos-de-actuacion/energia/mercado-electrico#listados>

Addicionalment, si compliu els requisits per ser vulnerable sever, podeu posar-vos en contacte amb els serveis socials del municipi i la comunitat autònoma en què residiu, perquè us informin sobre la possibilitat d'atendre el pagament del vostre subministrament d'electricitat.

Els requisits per ser consumidor vulnerable es recullen a l'article 3 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.

[Incloeu a continuació el text de l'article 3 del Reial decret esmentat]

Apèndix II

Model de requeriment fefaent de pagament per a consumidors acollits al PVPC que ha de remetre la comercialitzadora de referència

Mitjançant aquest document, se us requereix el pagament de les quantitats degudes en concepte de consum d'energia elèctrica.

A dia d'avui, no heu satisfet el pagament de la/les factura/es emesa/es amb data/es dd/mm/aaaa, que ascendeix a un import de xxx euros.

En cas de no abonar-se la quantitat deguda, en un termini de **2 mesos a partir de la notificació d'aquest requeriment**, l'empresa distribuïdora us pot suspendre el subministrament d'electricitat.

Sense perjudici d'això, si compliu els requisits per ser consumidor vulnerable, podeu sol·licitar a la vostra comercialitzadora de referència acollir-vos al bo social, que suposa un descompte sobre el preu voluntari per al petit consumidor (PVPC).

Adicionalment, si compliu els requisits per ser vulnerable sever, podeu posar-vos en contacte amb els serveis socials del municipi i la comunitat autònoma en què residiu, perquè us informin sobre la possibilitat d'atendre el pagament del vostre subministrament d'electricitat.

Sempre que s'hagin acreditat els requisits per ser consumidor vulnerable, el termini perquè se us pugui suspendre el subministrament d'electricitat, en cas que no s'hagi abonat la quantitat deguda, passa a ser de **4 mesos** (comptats sempre des de la recepció d'aquest requeriment fefaent de pagament).

Els requisits per ser consumidor vulnerable es recullen a l'article 3 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.

[Incloeu a continuació el text de l'article 3 del Reial decret esmentat]

Apèndix III

Model de requeriment fefaent de pagament per a consumidors acollits al PVPC amb bo social que ha de remetre la comercialitzadora de referència

Mitjançant aquest document, se us requereix el pagament de les quantitats degudes en concepte de consum d'energia elèctrica.

A dia d'avui, no heu satisfet el pagament de la/les factura/es emesa/es amb data/es dd/mm/aaaa, que ascendeix a un import de xxx euros.

En cas de no abonar-se la quantitat deguda, en un termini de **4 mesos a partir de la notificació d'aquest requeriment**, l'empresa distribuïdora us pot suspendre el subministrament d'electricitat.

Adicionalment, si compliu els requisits per ser vulnerable sever d'acord amb el que disposa el Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, del qual us remetem un extracte, podeu posar-vos en contacte amb els serveis socials del municipi i la comunitat autònoma en què residiu, perquè us informin sobre la possibilitat d'atendre el pagament del vostre subministrament d'electricitat.

[Incloeu a continuació requisits per ser vulnerable sever d'acord amb l'article 3 del Reial decret esmentat]

ANNEX IV

Apèndix I

Model de requeriment fefaent de pagament per a consumidors en mercat lliure que ha de remetre la comercialitzadora quinze dies hàbils abans que finalitzi el termini per iniciar el procediment de suspensió del subministrament d'electricitat

Mitjançant aquest document, se us requereix el pagament de les quantitats degudes en concepte de consum d'energia elèctrica.

A dia d'avui, no heu satisfet el pagament de la/les factura/es emesa/es amb data/es dd/mm/aaaa, que ascendeix a un import de xxx euros.

En cas de no abonar-se la quantitat deguda, **a partir del dia [data]**, l'empresa distribuïdora us pot suspendre el subministrament d'electricitat.

Sense perjudici d'això, si compliu els requisits per ser consumidor vulnerable, podeu sol·licitar a una de les empreses comercialitzadores de referència acollir-se al bo social, que suposa un descompte sobre el preu voluntari per al petit consumidor (PVPC).

El canvi de modalitat en el contracte per passar a PVPC, sempre que no es modifiquin els paràmetres que recull el contracte d'accés de tercers a la xarxa, s'ha de portar a terme sense cap tipus de penalització ni cost addicional.

Sempre que s'hagin acreditat els requisits per ser consumidor vulnerable, una vegada acollit al PVPC, el termini perquè se us pugui suspendre el subministrament d'electricitat, en cas que no s'hagi abonat la quantitat deguda, **s'ampliarà en 2 mesos des de la data assenyalada anteriorment.**

L'enllaç a la pàgina web de la CNMC en la qual trobareu les dades necessàries per contactar amb la comercialitzadora de referència és el següent:

<https://www.cnmc.es/ambitos-de-actuacion/energia/mercado-electrico#listados>

Adicionalment, si compliu els requisits per ser vulnerable sever, podeu posar-vos en contacte amb els serveis socials del municipi i la comunitat autònoma en què residiu, perquè us informin sobre la possibilitat d'atendre el pagament del vostre subministrament d'electricitat.

Els requisits per ser consumidor vulnerable es recullen a l'article 3 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, del qual us remetem un extracte.

[Incloeu a continuació el text de l'article 3 del Reial decret esmentat]

Apèndix II

Model de requeriment fefaent de pagament per a consumidors acollits al PVPC que ha de remetre la comercialitzadora de referència quinze dies hàbils abans que finalitzi el termini per iniciar el procediment de suspensió del subministrament d'electricitat

Mitjançant aquest document, se us requereix el pagament de les quantitats degudes en concepte de consum d'energia elèctrica.

A dia d'avui, no heu satisfet el pagament de la/les factura/es emesa/es amb data/es dd/mm/aaaa, que ascendeix a un import de xxx euros.

En cas de no abonar-se la quantitat deguda, **a partir del dia [data]**, l'empresa distribuïdora us pot suspendre el subministrament d'electricitat.

Sense perjudici d'això, si compliu els requisits per ser consumidor vulnerable, podeu sol·licitar a la vostra comercialitzadora de referència acollir-vos al bo social, que suposa un descompte sobre el preu voluntari per al petit consumidor (PVPC).

Adicionalment, si compliu els requisits per ser vulnerable sever, podeu posar-vos en contacte amb els serveis socials del municipi i la comunitat autònoma en què residiu, perquè us informin sobre la possibilitat d'atendre el pagament del vostre subministrament d'electricitat.

Sempre que s'hagin acreditat els requisits per ser consumidor vulnerable, el termini perquè se us pugui suspendre el subministrament d'electricitat, en cas que no s'hagi abonat la quantitat deguda, **s'amplia en 2 mesos des de la data assenyalada anteriorment.**

Els requisits per ser consumidor vulnerable es recullen a l'article 3 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, del qual us remetem un extracte.

[Incloeu a continuació el text de l'article 3 del Reial decret esmentat]

Apèndix III

Model de requeriment fefaent de pagament per a consumidors acollits al PVPC amb bo social que ha de remetre la comercialitzadora de referència quinze dies hàbils abans que finalitzi el termini per iniciar el procediment de suspensió del subministrament d'electricitat

Mitjançant aquest document, se us requereix el pagament de les quantitats degudes en concepte de consum d'energia elèctrica.

A dia d'avui, no heu satisfet el pagament de la/les factura/es emesa/es amb data/es dd/mm/aaaa, que ascendeix a un import de xxx euros.

En cas de no abonar-se la quantitat deguda, **a partir del dia [data]**, l'empresa distribuïdora us pot suspendre el subministrament d'electricitat.

Adicionalment, si compliu els requisits per ser vulnerable sever d'acord amb el que disposa el Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, les condicions de suspensió del subministrament d'electricitat per a consumidors persones físiques titulars d'un punt de subministrament a la residència habitual, del qual us remetem un extracte, podeu posar-vos en contacte amb els serveis socials del municipi i la comunitat autònoma en què residiu, perquè us informin sobre la possibilitat d'atendre el pagament del vostre subministrament d'electricitat.

[Incloeu a continuació requisits per ser vulnerable sever d'acord amb l'article 3 del Reial decret esmentat]

ANNEX V

Model d'informació que han de remetre les comercialitzadores sobre els punts de subministrament d'electricitat als quals s'hagi requerit el pagament

D'acord amb l'article 19.3 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable d'energia elèctrica, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, us informem de la llista actualitzada de punts de subministrament d'electricitat als quals s'ha requerit el pagament de la factura.

| Titular del contracte | NIF o NIE del titular | Domicili als efectes de comunicacions | Domicili del punt de subministrament d'electricitat | Data a partir de la qual es pot suspendre el subministrament d'electricitat (dd/mm/aaaa) |
|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------|---|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

ANNEX VI

Model de comunicació que han de remetre les comercialitzadores de referència als consumidors, juntament amb la factura, durant els sis mesos següents a l'entrada en vigor de l'ordre ministerial que preveu l'article 7.1

Us informem que el dd/mm/aa han entrat en vigor les noves condicions d'aplicació al bo social, que suposa un descompte en la factura sobre el preu voluntari per al petit consumidor (PVPC).

Els nous requisits que han de complir els consumidors vulnerables que poden quedar acollits al bo social es recullen a l'article 3 de l'aprovat recentment Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, que es recullen a la pàgina següent.

Si compliu els requisits assenyalats i voleu sol·licitar l'aplicació del bo social en la vostra factura, podeu demanar-ho presentant el model de sol·licitud disponible a la nostra pàgina web i a les nostres oficines:¹

- a) Per telèfon, en el número disponible a la nostra pàgina web i a la pàgina web de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.
- b) A les nostres oficines.²
- c) Per fax o per mitjà de l'adreça de correu electrònic disponibles a la nostra pàgina web i a les nostres factures.

[Incloeu l'adreça de la pàgina web en què s'indica el número de fax i l'adreça de correu electrònic]

d) Per correu postal a l'adreça disponible a la nostra pàgina web i a les nostres factures.

e) A través de la nostra pàgina web.

[Incloeu l'adreça de la pàgina web en la qual s'indica l'adreça de correu postal]

El model de sol·licitud de bo social està disponible a l'enllaç següent:

[Incloeu l'enllaç a l'adreça de la pàgina web en què està disponible la sol·licitud del bo social]

D'acord amb la normativa en vigor, si abans del dd/mm/aa no heu sol·licitat l'aplicació del bo social en les noves condicions i actualment en sou beneficiari, a partir de la primera factura que s'emeti des de la data esmentada, o en la immediatament posterior, el bo social us deixarà de ser aplicable i el subministrament d'electricitat se us facturarà al PVPC.

[Incloeu en la pàgina següent el text de l'article 3 de l'esmentat Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica]

¹ Si el comercialitzador de referència disposa d'oficines d'atenció al ciutadà.

² Si el comercialitzador de referència disposa d'oficines d'atenció al ciutadà.

ANNEX VII

Model de renúncia a l'aplicació del bo social

Mitjançant la signatura d'aquest document, com a titular del contracte de subministrament d'energia elèctrica amb l'empresa [incloeu el nom de la comercialitzadora de referència], RENUNCIO expressament a l'aplicació del bo social i, per tant, renuncio al descompte corresponent en la factura sobre el preu voluntari per al petit consumidor (PVPC) a la qual tindria dret si jo, o la meua unitat familiar, complís algun dels requisits següents:

- Complir els llindars de renda establerts, tenint en compte la possible concurrència de les circumstàncies especials que augmenten aquests llindars (discapacitat reconeguda igual o superior al 33%, condició de violència de gènere, condició de víctima de terrorisme).
- Tenir el títol de família nombrosa.
- Ser pensionista, o que tots els membres de la meua unitat familiar ho siguin, del Sistema de la Seguretat Social per jubilació o incapacitat permanent, percebent la quantia mínima vigent en cada moment.

Lloc i data

Signat,

[Incloeu dades del consumidor]