

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DEL INTERIOR

27999 *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección General de Tráfico. Objeto: Servicio de información, atención y tramitación telefónica de la Dirección General de Tráfico, 2019-2021. Expediente: 1DGT00001263.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Dirección General de Tráfico.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2816003D.
 - 1.3) Dirección: Josefa Valcárcel 28.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28071.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: 913018254.
 - 1.11) Correo electrónico: administracion.economica@dgt.es
 - 1.12) Dirección principal: <http://www.dgt.es/>
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ss3OJLUcloQ%3D>
2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
 - 2.2) Actividad principal ejercida: Interior.
4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
6. Descripción de la licitación: Servicio de información, atención y tramitación telefónica de la Dirección General de Tráfico, 2019-2021.
7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.
9. Criterios de adjudicación:
 - 9.1) Incremento del número de operadores destinados al servicio respecto al número mínimo indicado en el PPT (Ponderación: 5%).
 - 9.2) Mejoras en los niveles de servicio (Ponderación: 35%).
 - 9.3) Proposición económica (Ponderación: 60%).
10. Fecha de adjudicación: 26 de junio de 2020.
11. Ofertas recibidas:
 - 11.1) Número de ofertas recibidas: 5.
12. Adjudicatarios:
 - 12.1) Nombre: Servicios Sociales de Telecomunicaciones SLU.
 - 12.2) Número de identificación fiscal: B83936922.
 - 12.3) Dirección: Industrias nº 4.
 - 12.4) Localidad: Alcorcón.
 - 12.6) Código postal: 28923.
 - 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 3.348.000,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 0,00 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 0,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
 - 16.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.
 - 16.1.3) Localidad: Madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28071.
 - 16.1.6) País: España.

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2019-129582. Envío de Anuncio Previo al DOUE (19 de febrero de 2019).
- 17.2) ID: 2019-877703. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (12 de agosto de 2019).
- 17.3) ID: 2019/S 156-385288. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (14 de agosto de 2019).
- 17.4) ID: 2019-877703. Anuncio de Licitación publicado en BOE (3 de septiembre de 2019).

18. Fecha de envío del anuncio: 1 de septiembre de 2020.

Madrid, 1 de septiembre de 2020.- Secretaria General, María Lidón Lozano Pérez.

ID: A200037616-1