

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

2362 *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Educación y Formación Profesional. Objeto: Servicio de atención multicanal sobre temas educativos en el Ministerio de Educación y Formación Profesional. Expediente: J200010.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Educación y Formación Profesional.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: S2818001F.
 - 1.3) Dirección: Alcalá, 34.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28014.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.11) Correo electrónico: servicio.decontratac@educacion.gob.es
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Rp73DvtAMmKrz3GQd5r6SQ%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=PN4m1I9aLJ9vYnTkQN0%2FZA%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Educación.
5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio de atención multicanal sobre temas educativos en el Ministerio de Educación y Formación Profesional.
8. Valor estimado: 3.161.614,95 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 1 año (1 año, desde el 28 de junio de 2021, o desde la fecha de su formalización, de ser ésta posterior).
11. Condiciones de participación:
 - 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.
 - 11.3.2) No prohibición para contratar.
 - 11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.

- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.3.5) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (los licitadores deberán presentar una declaración responsable de que cumplen la solvencia económica y financiera exigida en el PCAP que rige la licitación , cumplimentando debidamente el DEUC y firmándolo electrónicamente. El licitador que resulte adjudicatario deberá acreditar que la cumple, según lo establecido en el punto 6 1º) del Anexo I del PCAP. Se puede sustituir con la presentación de la clasificación que se indica en dicho punto).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (los licitadores deberán presentar una declaración responsable de que cumplen la solvencia técnica o profesional exigida en el PCAP que rige la licitación , cumplimentando debidamente el DEUC y firmándolo electrónicamente. El licitador que resulte adjudicatario deberá acreditar que la cumple, según lo establecido en el punto 6 2º) del Anexo I del PCAP. Se puede sustituir con la presentación de la clasificación que se indica en dicho punto).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer (según lo establecido en el punto 16 del Anexo I del PCAP).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Oferta económica (Ponderación: 51%).
- 18.2) Descripción de las restantes herramientas para la dirección y evaluación de la calidad del servicio (Ponderación: 12%).
- 18.3) Descripción de los aspectos técnicos relacionados con la prestación del servicio (Ponderación: 20%).
- 18.4) Descripción de los planes de formación inicial y permanente para teleoperadores (Ponderación: 2%).
- 18.5) Descripción del sistema de monitorización del servicio (Ponderación: 15%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 19:00 horas del 16 de febrero de 2021.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Plataforma de Contratación del Sector Público. Alcalá, 9. 28014 Madrid, España.
- 20.2) URL: <https://contrataciondelestado.es/>
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 17 de febrero de 2021 a las 10:00 (Documentación justificativa del cumplimiento de las condiciones de aptitud y de no estar incurso en prohibición para contratar con la Administración) . El evento se realizará en sesión electrónica de la Junta de Contratación del MEFP.
- 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 17 de marzo de 2021 a las 10:00

(Proposición relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas) . El evento se realizará en sesión electrónica de la Junta de Contratación del MEFP.

21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 24 de febrero de 2021 a las 10:00 (Proposición relativa a los criterios no evaluables mediante fórmulas) . El evento se realizará en sesión electrónica de la Junta de Contratación del MEFP.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.

21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: General Perón, 38, 8º.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28071.

25.1.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2021-517487. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (14 de enero de 2021).

28. Fecha de envío del anuncio: 14 de enero de 2021.

Madrid, 14 de enero de 2021.- Presidenta de la Junta de Contratación, Carlota Gloria Rubio Harcones.

ID: A210002625-1