

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030

32622 *Anuncio de formalización de contratos de: Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera del Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Objeto: Servicio de Gestión y Atención a los usuarios del Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Expediente: 179/2020.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera del Instituto de Mayores y Servicios Sociales .
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827004I.
- 1.3) Dirección: Ginzo de Limia 58 c/v Avda. Ilustración s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28029.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 917033749.
- 1.10) Fax: 917033755.
- 1.11) Correo electrónico: area.contratacion.inversiones@imserso.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.imserso.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=p6cgeJ%2FgjC4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios Sociales y Promoción Social.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

6. Descripción de la licitación: Servicio de Gestión y Atención a los usuarios del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) 1. Oferta económica (Ponderación: 82%).
- 9.2) 2. Aumento del horario de atención al público de las 18 a las 19 horas durante las campañas de Vacaciones y Turismo (Ponderación: 18%).

10. Fecha de adjudicación: 19 de febrero de 2021.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 1.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: ATENTO IMPULSA S.A.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A83700336.
- 12.3) Dirección: Santiago de Compostela, 94.
- 12.4) Localidad: Madrid.
- 12.6) Código postal: 28035.
- 12.7) País: España.
- 12.13) El adjudicatario es una PYME.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 462.567,90 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 462.567,90 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 0,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
 - 16.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.
 - 16.1.3) Localidad: Madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28020.
 - 16.1.6) País: España.
 - 16.1.10) Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2020-790839. Envío de Anuncio Previo al DOUE (12 de febrero de 2020).
- 17.2) ID: 2020-147044. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (6 de agosto de 2020).
- 17.3) ID: 2020/S 154-377178. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (11 de agosto de 2020).
- 17.4) ID: 2020-147044. Anuncio de Licitación publicado en BOE (12 de agosto de 2020).

18. Fecha de envío del anuncio: 5 de julio de 2021.

Madrid, 5 de julio de 2021.- El Subdirector General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera, Antonio Balbontín López-Cerón.

ID: A210042744-1