

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

OTROS PODERES ADJUDICADORES

35947 *Anuncio de licitación de la Subdirección de Compras de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A. Objeto: Plataforma Multicanal de Atención al Cliente de Grupo Correos. Expediente: SV220001.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Subdirección de Compras de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A.
- 1.2) Número de identificación fiscal: A83052407.
- 1.3) Dirección: Presentación Telématica.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28042.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.10) Fax: 914558802.
- 1.11) Correo electrónico: altas_compras.finanzas@correos.com
- 1.12) Dirección principal: <http://www.correos.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qtCvwlR90h4%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=x3K9X5pryukSugstABGr5A%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Entidad de Derecho Público.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Otras Actuaciones de Carácter Económico.

5. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Plataforma Multicanal de Atención al Cliente de Grupo Correos.

8. Valor estimado: 51.557.952,24 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
- 11.3.2) No prohibición para contratar.
- 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.

- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato, que referido al mejor de los tres últimos ejercicios deberá ser igual o superior a 30000000 de euros).
- 11.5) Situación técnica y profesional:
- 11.5.1) Trabajos realizados (la relación de los servicios realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en los tres últimos años debe sumar un volumen anual, en el año mayor de ejecución, igual o superior a 2000000 de euros (IVA o impuesto equivalente excluido)).
 - 11.5.2) Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución (el personal u organismos técnicos integrados o no en la empresa de los que dispone el licitador para la ejecución de los servicios no podrá ser inferior a la solicitada en el pliego).
 - 11.5.3) Otros (disponer de la Certificación ISO 9001 o equivalente).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Oferta económica más baja, aplicando la fórmula indicada en el pliego (Ponderación: 70%).
 - 18.2) Plan de Calidad (Ponderación: 1.5%).
 - 18.3) Plan de Coordinación y soporte (Ponderación: 10%).
 - 18.4) Plan de Formación (Ponderación: 1%).
 - 18.5) Plan de personal con discapacidad (Ponderación: 17.5%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 27 de septiembre de 2021 (la presentación de ofertas se realizará exclusivamente de forma telemática a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público).
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Subdirección de Compras de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A. Vía Dublín 7. 28042 Madrid, España.
 - 20.2) URL: https://contrataciondelestado.es/wps/portal!ut/p/b0/04_Sj9CPyKssy0xPLMnMz0vMAfljU1JTC3ly87KtCIKL0jJznPPzSooSSxLzSIL1w_Wj9KMyU5wK9CMLS5zLyj2DLA0yTGz1C3JzHQGDigtq/
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 6 meses.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
28. Fecha de envío del anuncio: 12 de agosto de 2021.

Madrid, 12 de agosto de 2021.- La Subdirectora, Elena Gil Valentín.

ID: A210047647-1