

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN

52746 *Anuncio de licitación de: Dirección del Instituto Cervantes. Objeto: Contrato de servicios auxiliares de atención a la centralita telefónica del Instituto, y a la recepción y atención al público en las dependencias de la Sede Central del Instituto Cervantes, situadas en Madrid. Expediente: G-2021/11-0071.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección del Instituto Cervantes.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2812007I.
- 1.3) Dirección: Alcalá, 49.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28014.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@cervantes.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.cervantes.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=o6xiNqznd3oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Vh3x3zyV%2FOqmq21uxhbaVQ%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Educación.

5. Códigos CPV: 79992000 (Servicios de recepción).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Contrato de servicios auxiliares de atención a la centralita telefónica del Instituto, y a la recepción y atención al público en las dependencias de la Sede Central del Instituto Cervantes, situadas en Madrid.

8. Valor estimado: 210.000,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 12 meses.

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal: No prohibición para contratar.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (según PCAP). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 157500.

- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (según PCAP). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 73500.
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) CONOCIMIENTO DE IDIOMAS (Ponderación: 100%).
 - 18.2) FORMACIÓN (Ponderación: 100%).
 - 18.3) PRECIO (Ponderación: 100%).
 - 18.4) CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA NO AUTOMÁTICA O MEDIANTE JUICIO DE VALOR (Ponderación: 100%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 7 de enero de 2022.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Dirección del Instituto Cervantes. Alcalá, 49. 28014 Madrid, España.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
28. Fecha de envío del anuncio: 23 de diciembre de 2021.

Madrid, 23 de diciembre de 2021.- Director del Instituto Cervantes, Luis Manuel García Montero.

ID: A210068451-1