

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE JUSTICIA

7367 *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Justicia. Objeto: Servicios de soporte funcional especializado y gestión de incidencias y peticiones como apoyo a la implantación de aplicaciones informáticas de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública en colectivos colaboradores. Expediente: ASE/2021/103.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Justicia.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2813610I.
- 1.3) Dirección: San Bernardo, 45.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28015.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 913902222.
- 1.11) Correo electrónico: juntacontratacion@mjusticia.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YVy3kkhbVcMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Justicia.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicios de soporte funcional especializado y gestión de incidencias y peticiones como apoyo a la implantación de aplicaciones informáticas de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública en colectivos colaboradores.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Otros criterios automaticos (Ponderación: 15%).
- 9.2) Precio (Ponderación: 40%).
- 9.3) Criterios Juicios de Valor (Ponderación: 45%).

10. Fecha de adjudicación: 11 de noviembre de 2021.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 3.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: ILUNION CONTACT CENTER, S.A.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A58923517.
- 12.4) Localidad: Madrid.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 1.297.157,68 euros.

16. Procedimientos de recurso:**16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:**

- 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 16.1.2) Dirección: Avenida General Perón 38.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28020.
- 16.1.6) País: España.

- 16.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 23:59 horas del 3 de diciembre de 2021.

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2021-148970. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (2 de agosto de 2021).
- 17.2) ID: 2021-148970. Anuncio de Licitación publicado en BOE (5 de agosto de 2021).
- 17.3) ID: 2021/S 151-401146. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (6 de agosto de 2021).
- 17.4) ID: 2022-512258. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (7 de marzo de 2022).

18. Fecha de envío del anuncio: 7 de marzo de 2022.

Madrid, 7 de marzo de 2022.- El Presidente de la Junta de Contratación,
Manuel Ruiz Daimiel.

ID: A220008378-1