

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE SANIDAD

16648 *Anuncio de licitación de: Secretaría General de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Objeto: Servicio de atención telefónica y acogida de visitas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Expediente: 202222706003.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Secretaría General de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827023I.
- 1.3) Dirección: Campezo, 1.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28022.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@aemps.es
- 1.12) Dirección principal: <https://www.aemps.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XqO%2BFjMho9A%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=x6VqvVohAnQBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Sanidad.

5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas) y 79992000 (Servicios de recepción).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

7. Descripción de la licitación: Servicio de atención telefónica y acogida de visitas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.

8. Valor estimado: 282.240,00 euros.

9. Información sobre las variantes: Se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
- 11.3.2) No prohibición para contratar.
- 11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.

- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (ver apdo 9.1 de la Hoja Resumen). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 141120.
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (ver apdo 9.2.a) de la Hoja Resumen del PCAP). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 65856.
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato: Favorecer la formación en el lugar de trabajo (plan de formación continuada de los empleados, que se acreditará con la copia del dicho plan).
- 18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) Precio (Ponderación: 54%).
 - 18.2) Capacidades técnicas (Ponderación: 10%).
 - 18.3) Información sobre recursos humanos asignados (Ponderación: 14%).
 - 18.4) Metodología del trabajo (Ponderación: 22%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 18:30 horas del 15 de junio de 2022.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Secretaria General de la AEMPS. Campezo 1. 28022 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 21 de junio de 2022 a las 10:00. Agencia Española Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo 1 - 28022 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 5 de julio de 2022 a las 10:00. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo 1 - 28022 Madrid, España.
 - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 28 de junio de 2022 a las 10:00. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios . Campezo 1 - 28022 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público (para la asistencia telemática al evento de apertura del sobre oferta económica deben comunicar mediante correo electrónico a contratacion@aemps.es con al menos 3 días de antelación, para facilitarles el enlace de acceso).
 - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Público (para la asistencia telemática al evento de apertura del sobre de oferta técnica deben comunicar mediante correo electrónico a contratacion@aemps.es con 3 días de antelación, para facilitarles el enlace de acceso).
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
- 23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanit.

25.1.2) Dirección: Campezo 1.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28022.

25.1.6) País: España.

25.1.9) Correo electrónico: contratacion@aemps.es

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

25.4.1) Nombre: Secretaría General de la Agencia Española de Medic.

25.4.2) Dirección: Campezo 1.

25.4.3) Localidad: Madrid.

25.4.5) Código postal: 28022.

25.4.6) País: España.

25.4.7) Teléfono: 918225178.

25.4.9) Correo electrónico: contratacion@aemps.es

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2022-740024.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (11 de mayo de 2022).

28. Fecha de envío del anuncio: 11 de mayo de 2022.

Madrid, 11 de mayo de 2022.- SECRETARIO GENERAL, José Ignacio Contreras Fernández.

ID: A220021217-1