

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

22100 *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda y Función Pública. Objeto: Contrato del servicio de atención telefónica para la Línea Directa del Catastro. Expediente: 2022-02.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda y Función Pública.
- 1.2) Número de identificación fiscal: V83433300.
- 1.3) Dirección: Alcalá 9.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28014.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 915958100.
- 1.10) Fax: 915958850.
- 1.11) Correo electrónico: junta.contratacion@hacienda.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dpi6WmHRsMkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Contrato del servicio de atención telefónica para la Línea Directa del Catastro.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Ancho de banda de las líneas (Ponderación: 7%).
- 9.2) Plan de contingencia (Ponderación: 10%).
- 9.3) Precio (Ponderación: 51%).
- 9.4) Características técnicas (Ponderación: 8%).
- 9.5) Mantenimiento de la calidad (Ponderación: 11%).
- 9.6) Plan de formación de personal (Ponderación: 13%).

10. Fecha de adjudicación: 2 de junio de 2022.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 3.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: Servitelco Multiservicios S.L.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B87044772.
- 12.3) Dirección: C/ Industrias, nº 4.
- 12.4) Localidad: Alcorcón, Madrid.
- 12.6) Código postal: 28923.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 3.144.300,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 0,00 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 0,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
 - 16.1.2) Dirección: General Perón Nº38, 8ª planta.
 - 16.1.3) Localidad: Madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28071.
 - 16.1.6) País: España.

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2022-353597. Envío de Anuncio Previo al DOUE (19 de enero de 2022).
- 17.2) ID: 2022/S 016-038913. Anuncio Previo publicado en DOUE (24 de enero de 2022).
- 17.3) ID: 2022-563699. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (21 de marzo de 2022).
- 17.4) ID: 2022/S 060-156473. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (25 de marzo de 2022).
- 17.5) ID: 2022-563699. Anuncio de Licitación publicado en BOE (26 de marzo de 2022).
- 17.6) ID: 2022-920599. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (4 de julio de 2022).

18. Fecha de envío del anuncio: 4 de julio de 2022.

Madrid, 4 de julio de 2022.- Presidente, José Santos Santamaría Cruz.

ID: A220028411-1