

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE SANIDAD

**38967** *Anuncio de licitación de: Secretaría General de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Objeto: Servicio de Help Desk de las aplicaciones informáticas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Expediente: 202222706023.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Secretaría General de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827023I.
- 1.3) Dirección: Campezo, 1.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28022.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@aemps.es
- 1.12) Dirección principal: <https://www.aemps.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XqO%2BFjMho9A%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Fdqzq7GYJ4jnSoTX3z%2F7wA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Fdqzq7GYJ4jnSoTX3z%2F7wA%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Sanidad.

5. Códigos CPV: 72610000 (Servicios de apoyo informático).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

7. Descripción de la licitación: Servicio de Help Desk de las aplicaciones informáticas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.

8. Valor estimado: 388.798,08 euros.

9. Información sobre las variantes: Se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
- 11.3.2) No prohibición para contratar.
- 11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.

- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (ver apdo 9.1 de la Hoja resumen del PCAP). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 143243.2.
- 11.5) Situación técnica y profesional:
- 11.5.1) Trabajos realizados (relación de principales servicios realizados de igual o similar naturaleza en el curso de los tres últimos años. Ver apdo 9.2.a) de la Hoja Resumen del PCAP). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 66380.16.
  - 11.5.2) Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad (declaración responsable de poseer Certificado ISO20000-1. Ver apdo 9.2.b) de la Hoja Resumen del PCAP).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (plan de prevención de riesgos laborales).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Precio (Ponderación: 60%).
  - 18.2) Control de calidad específico para la totalidad del servicio (Ponderación: 10%).
  - 18.3) Estructura y distribución del equipo (Ponderación: 10%).
  - 18.4) Metodología específica a aplicar en cumplimiento de la totalidad de los trabajos objeto del servicio (Ponderación: 20%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 00:00 horas del 30 de diciembre de 2022.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Secretaría General de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo, 1. 28022 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 10 de enero de 2023 a las 10:00 (Apertura y calificación documentación administrativa) . Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo 1 - 28022 Madrid, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 24 de enero de 2023 a las 10:00 (Apertura oferta económica) . Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo 1 - 28022 Madrid, España.
    - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 17 de enero de 2023 a las 10:00 (Apertura oferta técnica) . Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo 1 - 28022 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público (para la asistencia telemática al evento de apertura, deben comunicarlo mediante correo electrónico a [contratacion@aemps.es](mailto:contratacion@aemps.es), con al menos 3 días de antelación, para facilitarles el enlace de acceso).
    - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Público (para la asistencia telemática al

evento de apertura, deben comunicarlo mediante correo electrónico a [contratacion@aemps.es](mailto:contratacion@aemps.es), con al menos 3 días de antelación, para facilitarles el enlace de acceso).

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
  - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
  - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
25. Procedimientos de recurso:
  - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Secretaría General.
    - 25.1.2) Dirección: Campezo 1.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28022.
    - 25.1.6) País: España.
    - 25.1.7) Teléfono: +034 918225178.
    - 25.1.9) Correo electrónico: [contratacion@aemps.es](mailto:contratacion@aemps.es)
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2022-471583. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (30 de noviembre de 2022).
28. Fecha de envío del anuncio: 30 de noviembre de 2022.

Madrid, 30 de noviembre de 2022.- Secretario General, José Ignacio Contreras Fernández.

ID: A220049938-1