

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES

**7173** *Anuncio de formalización de contratos de: Comisión Nacional del Mercado de Valores. Objeto: servicio telefónico de información al público. Expediente: 33/22.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Comisión Nacional del Mercado de Valores.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2891005G.
- 1.3) Dirección: Edison, 4.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28006.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 915851520.
- 1.11) Correo electrónico: licitaciones@cnmv.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.cnmv.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=piKbOQU6KFY%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Entidad de Derecho Público.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: servicio telefónico de información al público.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Precio (Ponderación: 60%).
- 9.2) Protocolo de contingencias (Ponderación: 15%).
- 9.3) Valoración del seguimiento, supervisión y plan de calidad del servicio (Ponderación: 25%).

10. Fecha de adjudicación: 25 de enero de 2023.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 1.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: SERVIFORM, S.A.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A41050980.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

13.1) Valor de la oferta seleccionada: 71.250,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

16.1.2) Dirección: Avda. General Perón nº 38.

16.1.3) Localidad: Madrid.

16.1.5) Código postal: 28071.

16.1.6) País: España.

16.1.10) Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC>

16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

16.4.1) Nombre: Comisión Nacional del Mercado de Valores.

16.4.2) Dirección: Edison, 4.

16.4.3) Localidad: Madrid.

16.4.5) Código postal: 28006.

16.4.6) País: España.

16.4.9) Correo electrónico: [licitaciones@cnmv.es](mailto:licitaciones@cnmv.es)

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2022-739932.  
Anuncio de Licitación publicado en BOE (3 de noviembre de 2022).

18. Fecha de envío del anuncio: 7 de marzo de 2023.

Madrid, 7 de marzo de 2023.- Presidente de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, Rodrigo Buenaventura Canino.

ID: A230008222-1