

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE SANIDAD

**16386** *Anuncio de licitación de: Gerencia de Atención Sanitaria del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria en Ceuta. Objeto: Servicio de Teleoperadores para el Centro Coordinador de urgencias y emergencias sanitarias (CCU) del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria en Ceuta, a través de la atención telefónica. Expediente: PA/2023/020/GCE.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Gerencia de Atención Sanitaria del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria en Ceuta.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S5100013A.
- 1.3) Dirección: Urbanización Loma Colmenar s/n.
- 1.4) Localidad: Ceuta.
- 1.5) Provincia: Ceuta.
- 1.6) Código postal: 51003.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES630.
- 1.9) Teléfono: 856907000.
- 1.10) Fax: 856907065.
- 1.11) Correo electrónico: sersum.ae.ceuta@ingesa.sanidad.gob.es
- 1.12) Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=fFXr%2FCo%2F0Y4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=us7hxApZyZUUqXM96WStVA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=us7hxApZyZUUqXM96WStVA%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Sanidad.

5. Códigos CPV: 79511000 (Servicios de operador telefónico).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES630.

7. Descripción de la licitación: Servicio de Teleoperadores para el Centro Coordinador de urgencias y emergencias sanitarias (CCU) del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria en Ceuta, a través de la atención telefónica.

8. Valor estimado: 1.058.578,96 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (relación de los principales servicios o trabajos realizados).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) OTROS CRITERIOS AUTOMÁTICOS (Ponderación: 5%).
  - 18.2) PRECIO (Ponderación: 55%).
  - 18.3) PROPUESTA TÉCNICA (Ponderación: 40%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:55 horas del 13 de junio de 2023.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Gerencia de Atención Sanitaria del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria en Ceuta. Urbanización Loma Colmenar s/n. 51003 Ceuta, España.
- 21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: Apertura sobre A. Hospital Universitario de Ceuta. Loma Colmenar S/N - 51003 Ceuta, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 30 de junio de 2023 a las 11:30 (Apertura sobre C) . Hospital Universitario de Ceuta. Loma colmenar S/N - 51003 Ceuta, España.
    - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: Apertura sobre B. Hospital Universitario de Ceuta. Loma Colmenar S/N - 51003 Ceuta, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
    - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
- 23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 25. Procedimientos de recurso:
  - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: GERENCIA DE ATENCIÓN SANITARIA DE CEUTA.
    - 25.1.2) Dirección: LOMA COLMENAR S/N.
    - 25.1.3) Localidad: CEUTA.
    - 25.1.5) Código postal: 51003.
    - 25.1.6) País: España.
  - 25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 25.4.1) Nombre: GERENCIA DE ATENCIÓN SANITARIA DE CEUTA.
- 25.4.2) Dirección: LOMA COLMENAR.
- 25.4.3) Localidad: CEUTA.
- 25.4.5) Código postal: 51003.
- 25.4.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2023-744281.  
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (17 de mayo de 2023).

28. Fecha de envío del anuncio: 17 de mayo de 2023.

Ceuta, 17 de mayo de 2023.- Gerente de Atención Sanitaria de Ceuta, Carlos Javier Ramírez Rodrigo.

ID: A230021080-1