

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

18188 *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital . Objeto: Servicio de atención del call center y atención online del servicio de compraventa de valores del Tesoro Público. Expediente: 20230000017.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital .
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2800568D.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 162 - planta 10ª impares.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 916037625.
- 1.11) Correo electrónico: junta.contratacion@economia.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IL3KFP%2BJ0eESugstABGr5A%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ruaOB7IttxA7u6%2B%2FR7DUoA%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.

5. Códigos CPV: 64214200 (Servicios de centralitas telefónicas) y 64216000 (Servicios de mensajería y de información electrónicas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de atención del call center y atención online del servicio de compraventa de valores del Tesoro Público.

8. Valor estimado: 8.784.206,04 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 1 año (la duración inicial del contrato será de 1 año, siendo la fecha prevista de inicio el 12 de noviembre de 2023 o desde el día siguiente a su formalización de ser esta posterior).

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
 - 11.3.2) Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad.
 - 11.3.3) No prohibición para contratar.
 - 11.3.4) No estar incurso en incompatibilidades.
 - 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
 - 11.3.6) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
 - 11.3.7) Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados.
 - 11.3.8) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
 - 11.3.9) U8-5-Servicios de información y asistencia telefónicas(igual o superior a 1.200.000 euros).
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (ver apartado 15 del CR del PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional:
- 11.5.1) Trabajos realizados (ver apartado 16 del CR del PCAP).
 - 11.5.2) Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato (ver apartado 17.2 del CR del PCAP).
 - 11.5.3) Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales (ver apartado 17.3 del CR del PCAP).
 - 11.5.4) Otros (experiencia del personal, ver apartado 16 del CR del PCAP).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato:
- 17.1) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (sometimiento a la normativa de Protección de Datos).
 - 17.2) Consideraciones de tipo ambiental (uso de medios electrónicos).
 - 17.3) Consideraciones tipo social (comprobación de los pagos a subcontratistas o suministradores).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Calidad del perfil del equipo (Ponderación: 10%).
 - 18.2) Oferta económica (Ponderación: 40%).
 - 18.3) Planificación del servicio (Ponderación: 16%).
 - 18.4) Solución técnica ofertada (Ponderación: 34%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 21 de junio de 2023 (se aconseja presentar la oferta dentro del horario de soporte de PCSP:L-J 9h a 19h V 9h a 15h (Se excluyen los días festivos de acuerdo con el calendario laboral)).
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital . Paseo de la Castellana, 162 - planta 10ª impares. 28071 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 22 de junio de 2023 a las 10:00. Videoconferencia . Pº Castellana 162 - 28071 Madrid , España.

21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 6 de julio de 2023 a las 10:00. videoconferencia . Pº Castellana 162 - 28071 Madrid , España.

21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 29 de junio de 2023 a las 10:00. Videoconferencia . Pº Castellana 162 - 28071 Madrid , España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.

21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Registro Electronico del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: Av. General Peron 38.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

26.1) ID: 2023-659241. Envío de Anuncio Previo al DOUE (24 de abril de 2023).

26.2) ID: 2023/S 084-259204. Anuncio Previo publicado en DOUE (28 de abril de 2023).

26.3) ID: 2023-811794. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (6 de junio de 2023).

28. Fecha de envío del anuncio: 6 de junio de 2023.

Madrid, 6 de junio de 2023.- Presidenta de la Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, Lucía Díaz León.

ID: A230023305-1