

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE SANIDAD

**31803** *Anuncio de formalización de contratos de: Gerencia de Atención Sanitaria del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria en Ceuta. Objeto: Servicio de Teleoperadores para el Centro Coordinador de urgencias y emergencias sanitarias (CCU) del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria en Ceuta, a través de la atención telefónica. Expediente: PA/2023/020/GCE.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Gerencia de Atención Sanitaria del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria en Ceuta.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S5100013A.
- 1.3) Dirección: Urbanización Loma Colmenar s/n.
- 1.4) Localidad: Ceuta.
- 1.5) Provincia: Ceuta.
- 1.6) Código postal: 51003.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES630.
- 1.9) Teléfono: 856907000.
- 1.10) Fax: 856907065.
- 1.11) Correo electrónico: sersum.ae.ceuta@ingesa.sanidad.gob.es
- 1.12) Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=fFXr%2FCo%2F0Y4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Salud.

4. Códigos CPV: 79511000 (Servicios de operador telefónico).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES630.

6. Descripción de la licitación: Servicio de Teleoperadores para el Centro Coordinador de urgencias y emergencias sanitarias (CCU) del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria en Ceuta, a través de la atención telefónica.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) OTROS CRITERIOS AUTOMÁTICOS (Ponderación: 5%).
- 9.2) PRECIO (Ponderación: 55%).
- 9.3) PROPUESTA TÉCNICA (Ponderación: 40%).

10. Fecha de adjudicación: 26 de julio de 2023.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 3.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

**12. Adjudicatarios:**

- 12.1) Nombre: EULEN S,A.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A28517308.
- 12.4) Localidad: Madrid.
- 12.7) País: España.

**13. Valor de las ofertas:**

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 452.100,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 513.410,00 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 452.100,00 euros.

**16. Procedimientos de recurso:****16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:**

- 16.1.1) Nombre: GERENCIA DE ATENCIÓN SANITARIA DE CEUTA.
- 16.1.2) Dirección: LOMA COLMENAR S/N.
- 16.1.3) Localidad: CEUTA.
- 16.1.5) Código postal: 51003.
- 16.1.6) País: España.

**16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:**

- 16.4.1) Nombre: GERENCIA DE ATENCIÓN SANITARIA DE CEUTA.
- 16.4.2) Dirección: LOMA COLMENAR.
- 16.4.3) Localidad: CEUTA.
- 16.4.5) Código postal: 51003.
- 16.4.6) País: España.

**17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:**

- 17.1) ID: 2023-744281. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (17 de mayo de 2023).
- 17.2) ID: 2023-757193. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (22 de mayo de 2023).
- 17.3) ID: 2023/S 097-304886. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (22 de mayo de 2023).
- 17.4) ID: 2023/S 101-310396. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (26 de mayo de 2023).
- 17.5) ID: 2023-744281. Anuncio de Licitación publicado en BOE (1 de junio de 2023).
- 17.6) ID: 2023-339317. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (26 de octubre de 2023).

**18. Fecha de envío del anuncio: 26 de octubre de 2023.**

Ceuta, 26 de octubre de 2023.- Gerente de Atención Sanitaria de Ceuta, Carlos Javier Ramírez Rodrigo.

ID: A230040482-1