

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES

1161 *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. Objeto: Servicio de información multicanal sobre temas educativos. Expediente: J230028A.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2818001F.
- 1.3) Dirección: Plaza del Rey, núm. 6.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28004.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +034 917018253.
- 1.11) Correo electrónico: juntadecontratacion@educacion.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Rp73DvtAMmKrz3GQd5r6SQ%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8TbIHkqUA4z5Rey58Yagpg%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Educación.

5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

7. Descripción de la licitación: Servicio de información multicanal sobre temas educativos.

8. Valor estimado: 3.409.120,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 1 año (según lo establecido en el punto 5 del Anexo I al PCAP).

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
- 11.3.2) No prohibición para contratar.
- 11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.3.5) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la

legislación española..

- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (los licitadores deben declarar responsablemente que cumplen con la solvencia económica y financiera exigida en el PCAP, cumplimentando y firmando debidamente el DEUC que se adjunta. El licitador que resulte adjudicatario deberá acreditarla conforme a lo establecido en el punto 6 1º) del Anexo I al PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (los licitadores deben declarar responsablemente que cumplen con la solvencia técnica o profesional exigida en el PCAP, cumplimentando y firmando debidamente el DEUC que se adjunta. El licitador que resulte adjudicatario deberá acreditarla conforme a lo establecido en el punto 6 2º) del Anexo I al PCAP).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer (según lo establecido en el punto 16 del Anexo I al PCAP).
18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) Oferta económica (Ponderación: 51%).
 - 18.2) Descripción de las restantes herramientas para la dirección y evaluación de la calidad del servicio (Ponderación: 12%).
 - 18.3) Descripción de los aspectos técnicos relacionados con la prestación del servicio (Ponderación: 20%).
 - 18.4) Descripción de los planes de formación inicial y permanente para teleoperadores (Ponderación: 2%).
 - 18.5) Descripción del sistema de monitorización del servicio (Ponderación: 15%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 19:00 horas del 6 de febrero de 2024.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Plataforma de Contratación del Sector Público. Alcalá, 9. 28014 Madrid, España.
 - 20.2) URL: <https://contrataciondelestado.es/>
21. Apertura de ofertas:
 - 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 7 de febrero de 2024 a las 10:00 (Documentación justificativa del cumplimiento de las condiciones de aptitud y de no estar incurso de prohibición para contratar con la Administración) . Sala 112. Los Madrazo 15-17 - 28014 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 28 de febrero de 2024 a las 10:00 (Proposición relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas) . Sala 112. Los Madrazo 15-17 - 28014 Madrid, España.
 - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 14 de febrero de 2024 a las 10:00 (Proposición relativa a los criterios no evaluables mediante fórmulas) . Sala 112. Los Madrazo 15-17 - 28014 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

- 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
 - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
 - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
 - 25.1.2) Dirección: General Perón, 38, 8.
 - 25.1.3) Localidad: Madrid.
 - 25.1.5) Código postal: 28020.
 - 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2024-000019036.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (5 de enero de 2024).
28. Fecha de envío del anuncio: 5 de enero de 2024.

Madrid, 5 de enero de 2024.- Presidente de la Junta de Contratación del Ministerio de Educación y Formación Profesional, Guillermo Manteca González.

ID: A240001003-1