

5. Garantía provisional. 13.085,60 euros (IVA excluido).

6. Obtención de documentación e información.

a) Entidad: Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias. Jefatura de Gabinete de Contratación y Compras de Estaciones de Viajeros. Dirección de Contratación y Compras de la Dirección General de Explotación de la Infraestructura.

b) Domicilio: C/ Agustín de Foxá, s/n. Estación de Chamartín. Edificio 21, 2.ª planta.

c) Localidad y código postal: Madrid 28036.

d) Teléfonos: 91.300.62.95 y 91.600.62.90.

e) Telefax: 91.300.62.93. e-mail: jvictori@adif.es; mdfotero@adif.es.

f) Fecha límite de obtención de documentos e información: Día 12 de noviembre de 2008.

7. Requisitos específicos del contratista.

b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: La que se indica en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

8. Presentación de las ofertas o de las solicitudes de participación.

a) Fecha límite de presentación: Hasta las doce (12:00) horas del día 12 de noviembre de 2008.

b) Documentación a presentar: Según se indica en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

c) Lugar de presentación.

1. Entidad: Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias. Jefatura de Gabinete de Contratación y Compras de Estaciones de Viajeros. Dirección de Contratación y Compras de la Dirección General de Explotación de la Infraestructura.

2. Domicilio: C/ Agustín de Foxá, s/n. Estación de Chamartín. Edificio 21, 2.ª planta.

3. Localidad y código postal: Madrid 28036.

d) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta (concurso): Cuatro meses.

e) Admisión de variantes (concurso): No se admiten variantes.

9. Apertura de las ofertas.

a) Entidad: Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias. Jefatura de Gabinete de Contratación y Compras de Estaciones de Viajeros. Dirección de Contratación y Compras de la Dirección General de Explotación de la Infraestructura.

b) Domicilio: C/ Agustín de Foxá, s/n. Estación de Chamartín. Edificio 21, 2.ª planta.

c) Localidad: Madrid 28036.

d) Fecha: Día 24 de noviembre de 2008.

e) Hora: A las nueve y treinta (09:30) horas.

10. Otras informaciones. Esta licitación se rige por la Ley 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales.

11. Gastos de anuncios. Correrán a cargo de la/s empresa/s adjudicatariá/s.

12. Fecha de envío del anuncio al «Diario Oficial de las Comunidades Europeas»: 2 de octubre de 2008.

13. Portal informático o página web donde figuren las informaciones relativas a la convocatoria o donde pueden obtenerse los pliegos. www.adif.es.

Madrid, 2 de octubre de 2008.—El Director de Contratación y Compras de la Dirección General de Explotación de la Infraestructura, Antonio Sánchez Criado.

57.542/08. **Resolución del Presidente de la Autoridad Portuaria de Castellón por la que se acuerda el desistimiento de la licitación de la contratación de la ejecución de las obras del proyecto «Dragado canal de entrada y de la dársena sur del Puerto de Castellón. 1.ª fase».**

El 20 de agosto de 2008 se publicó en el Boletín Oficial del Estado y en el Diario Oficial de la Unión Europea la licitación del procedimiento abierto criterio de la oferta más ventajosa para la ejecución de las obras compren-

didadas en el Proyecto «Dragado canal de entrada y de la dársena sur del Puerto de Castellón. 1.ª fase».

El proyecto de dragado referido está asociado al canal de entrada que define la prolongación del dique exterior de Levante del Puerto, ya que de lo que se trata es de dragar lo que ha de constituir dicho canal.

A causa de niveles significativos de agitación en la dársena exterior del Puerto, se ha comprobado que dicho dique debe tener una longitud mayor que la inicialmente prevista, por lo que, atendiendo fundamentalmente a criterios de seguridad marítima, la previsión de la planta del canal de entrada objeto de dragado deberá ser sustancialmente modificada. En consecuencia, no podrán llevarse a cabo las obras de dragado objeto de licitación, siendo precisa la redacción de un nuevo proyecto para licitarlas.

Por todo lo anterior y dada la urgencia de esta decisión, habida cuenta que está en curso el plazo de presentación de proposiciones, esta Presidencia acuerda desistir de la tramitación del expediente de contratación del Proyecto «Dragado del canal de entrada y de la dársena sur del Puerto de Castellón. 1.ª fase», de conformidad con lo establecido en el artículo 86 de la Ley 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales.

Grao de Castellón, 3 de octubre de 2008.—El Presidente. Juan José Monzonís Martínez.

57.548/08. **Anuncio de Renfe-Operadora por el que se comunica la licitación del expediente número EX/2008/03634/000.00, para estudios de calidad percibida por los clientes y de seguimiento de la imagen de RENFE 2009-2010.**

1. Entidad adjudicadora.

1.1 Nombre, direcciones y puntos de contacto:

Nombre oficial: RENFE-Operadora. D. C. de Compras y Patrimonio (D.G. Económico-Financiera y de Planificación).

Dirección postal: Avenida Pío XII (Caracola 1), 110. Localidad: Madrid. Código postal: 28036. País: España.

A la atención de: RENFE-Operadora. D.C. de Compras y Patrimonio (D.G. Económico-Financiera).

Fax: 913007479.

Correo electrónico: smendez@renfe.es; cvillar@renfe.es.

Direcciones internet:

Dirección Internet: www.renfe.es.

Dirección del perfil de comprador: www.renfe.es/empresa/index\_proveedores.html.

Puede obtenerse más información en: Véanse los puntos de contacto mencionados arriba.

El pliego de condiciones y la documentación complementaria pueden obtenerse en:

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a: Véanse los puntos de contacto mencionados arriba.

2. Objeto del contrato.

2.1 Descripción.

2.1.1 Denominación del contrato: Estudios de calidad percibida por los clientes y de seguimiento de la imagen de RENFE 2009-2010.

2.1.2 Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución: Servicios. Categoría 10. Todo el territorio nacional peninsular.

2.1.3 El anuncio se refiere a: Un contrato público.

2.1.4 Información sobre el acuerdo marco:

2.1.5 Breve descripción del contrato o adquisición: Estudios de calidad percibida por los clientes y de seguimiento de la imagen de RENFE 2009-2010.

Los citados Estudios se han dividido en los siguientes lotes:

Lote 1. Estudios de Calidad Percibida por los Clientes de Cercanías, Media Distancia y Avant.

Lote 2. Estudios de Calidad Percibida por los Clientes de Alta Velocidad-Larga Distancia.

Lote 3. Estudios de Calidad Percibida por los Clientes de Mercancías y Logística, Dirección Corporativa de Sistemas de Información e Integria / Fabricación y Mantenimiento.

Lote 4. Estudios de Seguimiento de Imagen y Publicidad de RENFE.

2.1.6 Clasificación CPV (Vocabulario Común de Contratos Públicos): Nomenclatura Principal: 74130000-9. Nomenclatura Complementaria.

2.1.7 Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): No.

2.1.8 División en lotes: Sí.

Presentar ofertas para: uno o varios lotes.

Lote n.º 1. Denominación: Estudios de Calidad Percibida por los Clientes de Cercanías, Media Distancia Avant.

1) Breve descripción: Se realizarán encuestas a los clientes a bordo de los trenes, segmentadas por las distintas áreas geográficas en las que operan estas áreas de RENFE-Operadora.

2) CPV: 74130000-9.

3) Cantidad o extensión: Dos oleadas al año de encuestas, con un total de entorno a 11.135 encuestas por oleada.

Lote n.º 2. Denominación: Estudios de Calidad Percibida por los Clientes de Alta Velocidad-Larga Distancia.

1) Breve descripción: Se realizarán encuestas a los clientes a bordo de los trenes, segmentadas por las distintas áreas geográficas en las que operaran este área de Renfe.

2) CPV: 74130000-9.

3) Cantidad o extensión: Dos oleadas al año, con un total de entorno a 3.750 encuestas por oleada.

Lote n.º 3. Denominación: Estudios de Calidad Percibida por los Clientes de Mercancías y Logística, Dirección Corporativa de Sistemas de Información e Integria / Fabricación y Mantenimiento.

1) Breve descripción:

a) Mercancías y Logística: Se realizarán entrevistas personales a los directivos responsables de tráfico de las empresas que operan con el área de Mercancías y Logística de Renfe.

b) Dirección Corporativa de Sistemas de Información: en este estudio se analiza por medio de entrevistas telefónicas la percepción de calidad de servicio de los clientes internos de esta área diferenciando los usuarios finales del personal de responsabilidad en relación con esta área (informáticos, responsables de informática y clientes de proyectos de Consultoría y Desarrollo).

c) Integria / Fabricación y Mantenimiento: se realizarán entrevistas telefónicas a responsables de gestión de trenes de las áreas de negocio operadoras de RENFE, esto es, Cercanías, Mercancías, Media Distancia, etc.

2) CPV: 74130000-9.

3) Cantidad o extensión: Se realizará una oleada al año, con el siguiente desglose:

Mercancías y Logística, se realizarán entorno a 100 entrevistas personales.

Integria / Fabricación y Mantenimiento, se realizarán entorno a 100 entrevistas telefónicas.

Dirección Corporativa de Sistemas de Información, se realizarán entorno a 650 entrevistas telefónicas.

Lote n.º: 4. Denominación: Lote 4. Estudios de Seguimiento de Imagen y Publicidad de RENFE.

1) Breve descripción: Se trata de un estudio de seguimiento de distintos indicadores de la imagen de RENFE así como de la notoriedad de sus acciones publicitarias, patrocinios, etc.

2) PV: 74130000-9.

3) Cantidad o extensión: Se harán cuatro lanzamientos al año de unas mil encuestas cada lanzamiento.

2.1.9 ¿Se aceptarán variantes?: No.

2.2 Cantidad o extensión del contrato.

2.2.1 Extensión o cantidad total del contrato:

2.2.2 Opciones: No.

Número de prorrogas posibles: 2.