

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ANDALUCÍA

11926 *Anuncio de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias sobre la licitación del Servicio de operación, supervisión y administración de "Salud Responde".*

1. Entidad adjudicadora.
 - a) Organismo: Empresa Pública de Emergencias Sanitarias.
 - c) Número de expediente: 2007/09.
2. Objeto del contrato.
 - a) Descripción del objeto: Servicio de operación, supervisión y administración de "Salud Responde".
 - c) Lugar de ejecución: Jaén (Andalucía).
 - d) Plazo de ejecución o fecha límite de entrega (meses): Veinticuatro.
3. Tramitación, procedimiento y forma de adjudicación.
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Forma: Concurso.
4. Presupuesto base de licitación. Importe total (euros). El presupuesto máximo de licitación para la primera anualidad asciende a la cantidad de cuatro millones doscientos treinta y seis mil trescientos cincuenta y dos euros ochenta y un céntimos (4.236.352,81 Euros), Excluido IVA. El presupuesto máximo de licitación para la segunda anualidad asciende a la cantidad de cuatro millones trescientos veintiún mil setenta y nueve euros ochenta y siete céntimos (4.321.079,87 Euros), Excluido IVA.
5. Garantía provisional. Dos por ciento del presupuesto máximo de licitación de los dos anualidades, excluido IVA.
6. Obtención de documentación e información.
 - a) Entidad: Empresa Pública de Emergencias Sanitarias.
 - b) Domicilio: Calle Severo Ochoa, 28.
 - c) Localidad y código postal: Campanillas (Málaga), 29590.
 - d) Teléfono: 951042200
 - e) Telefax: 951042201
 - f) Fecha límite de obtención de documentos e información: 13 de mayo de 2009.
7. Requisitos específicos del contratista.
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Solvencia económica y financiera: Declaración sobre el volumen de negocios en el ámbito de actividades correspondiente al objeto del contrato, referido a los tres últimos ejercicios. Criterios selección: La media sobre el volumen de negocios de los tres últimos años deberá ser de al menos el 100% del presupuesto de esta licitación señalado para la primera anualidad. Solvencia técnica y profesional: Relación de los principales servicios realizados en los últimos tres años, relacionados con el objeto del contrato (telemarketing) que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o

visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente. El licitador deberá estar acreditado en certificación UNE ISO 9001 en la actividad de Telemarketing. Criterios de selección: La suma de los principales servicios con destino al sector público, deberá ser para cada año al menos el 75% del presupuesto de esta licitación señalado para la primera anualidad. La suma de los principales servicios con destino al sector público (actividad: servicios de salud), deberá ser para cada año al menos el 50% del presupuesto de esta licitación señalado para la primera anualidad.

8. Presentación de las ofertas o de las solicitudes de participación.
 - a) Fecha límite de presentación: Las trece horas del día 13 de mayo de 2009.
 - b) Documentación a presentar: La exigida en los pliegos.
 - c) Lugar de presentación:
 1. Entidad: Empresa Pública de Emergencias Sanitarias.
 2. Domicilio: Calle Severo Ochoa, 28.
 3. Localidad y código postal: Campanillas (Málaga), 29590.
 - d) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta (concurso): 2 meses.
 - e) Admisión de variantes (concurso): No aplica.
9. Apertura de las ofertas.
 - a) Entidad: Empresa Pública de Emergencias Sanitarias.
 - b) Domicilio: Calle Severo Ochoa, 28.
 - c) Localidad: Campanillas (Málaga).
 - d) Fecha: 20 de mayo de 2009.
 - e) Hora: Once horas.
10. Otras informaciones. Criterios de Adjudicación:
Plan de formación: treinta y cinco por ciento.
Mejor oferta económica: treinta y cinco por ciento.
Plan de gestión del servicio: treinta por ciento.
12. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea". 3 de abril de 2009.
13. Portal informático o página web donde figuren las informaciones relativas a la convocatoria o donde pueden obtenerse los pliegos. <http://www.juntadeandalucia.es/contratacion/MainMenuProfile.action>.

Campanillas (Málaga), 3 de abril de 2009.- El Director Gerente. José Luis Gómez Barreno.

ID: A090022521-1