

### III. OTRAS DISPOSICIONES

## MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

**8595** Orden SAS/1297/2009, de 19 de mayo, por la que se convoca el proceso selectivo para la designación de vocales del Consejo de Consumidores y Usuarios.

El fomento de las asociaciones de consumidores y usuarios y su audiencia en las cuestiones que puedan afectarles, se contempla de manera específica en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. El Ministerio de Sanidad y Política Social, en virtud del Real Decreto 542/2009, de 7 de abril, por el que se reestructuran los Departamentos Ministeriales, establece en su artículo 15 que corresponde al nuevo Ministerio de Sanidad y Política Social, la política del Gobierno en materia de salud, de planificación y asistencia sanitaria y de consumo.

La política del Gobierno en materia de consumo, será desarrollada por la Dirección General de Consumo, de acuerdo con lo previsto en el artículo 14, 1.c) 4.º, del Real Decreto 640/2009, de 17 de abril, por el que se desarrolla el Real Decreto 542/2009, de 7 de abril.

El Real Decreto 894/2005, de 22 de julio, por el que se regula el Consejo de Consumidores y Usuarios, modificado por el Real Decreto 487/2009, de 3 de abril, en cumplimiento del artículo 22 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, establece una nueva composición y estructura del Consejo de Consumidores y Usuarios, así como los mecanismos necesarios para dotar a este órgano de representación y consulta de los consumidores, de una mayor representatividad, agilidad en su funcionamiento y adaptación de su estructura a las características que presenta el panorama asociativo de los consumidores y usuarios en la actualidad.

En su artículo 3, apartado 6, se determina que por orden ministerial se efectuará la convocatoria pública para la selección de las organizaciones de consumidores que formarán parte del Consejo de Consumidores y Usuarios.

En consecuencia, de acuerdo con lo establecido en la Disposición final primera del Real Decreto 894/2005, de 22 de julio, dispongo:

*Primera. Objeto de la norma.*—La presente norma tiene por objeto regular la convocatoria y el procedimiento de selección de las organizaciones de consumidores y usuarios más representativas que formarán parte del Consejo de Consumidores y Usuarios, para la designación de hasta un máximo de quince vocales.

La concurrencia al proceso de selección de una federación, confederación o unión excluye la de las organizaciones asociadas.

*Segunda. Requisitos para concurrir al proceso selectivo.*—Sólo podrán concurrir a la presente convocatoria las asociaciones, federaciones, confederaciones y cooperativas de consumidores y usuarios a que se refiere el artículo 23 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, siempre que no incurran en ninguna de las circunstancias del artículo 27 de la mencionada Ley, y que reúnan los requisitos establecidos en el artículo 3.6 del Real Decreto 894/2005, de 22 de julio, por el que se regula el Consejo de Consumidores y Usuarios, modificado por el Real Decreto 487/2009, de 3 de abril.

*Tercera. Documentación acreditativa.*—Junto a la solicitud, además de presentar el documento acreditativo de la condición de representante legal de quien la suscriba y fotocopia compulsada de su documento nacional de identidad, deberá presentarse la siguiente documentación:

1. Memoria certificada por el representante legal de la entidad, descriptiva de la estructura organizativa y funcional en la que se comprendan, entre otros, datos referidos a la estructura y gastos de personal (incluyendo personal directivo), inmuebles y locales

propios o arrendados en que se ejerce la actividad, e ingresos y gastos de la entidad en los dos últimos años.

2. Certificación del representante legal de la asociación u organización, acreditativa de que, en la fecha de presentación de la solicitud, sigue cumpliendo los requisitos exigidos para su inscripción en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios conforme al texto refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

3. Informe sobre representatividad, acreditativo de la implantación territorial de las asociaciones de consumidores y usuarios, integradas en las de ámbito supraautonómico, emitido por las autoridades de consumo de las comunidades autónomas y de las ciudades con Estatuto de Autonomía, conforme a su legislación específica y en sus respectivos ámbitos territoriales.

Dicho informe debe acreditar los siguientes extremos:

a) Número de socios individuales de las asociaciones de consumidores y usuarios de su ámbito territorial respectivo, integradas en las de ámbito supraautonómico que concurren al proceso de selección.

b) Número de sedes abiertas con que cuentan las asociaciones de consumidores y usuarios integradas en las de ámbito supraautonómico concurrentes, dentro de su respectivo ámbito territorial, así como su ubicación.

c) Actividades desarrolladas en el ámbito territorial de la comunidad autónoma a la que corresponda emitir el informe, en defensa y promoción de los derechos de los consumidores, y su grado de participación y colaboración con las administraciones de consumo en el desarrollo de programas e iniciativas públicas.

4. Certificación emitida por el representante legal de la entidad, en la que conste el número de socios inscritos en la fecha de emisión.

Las asociaciones, federaciones, confederaciones o uniones de cooperativas de consumo aportarán certificación del representante legal de cada una de las asociaciones integrantes, en la que conste el número de socios, así como certificación del representante legal de la entidad en la que estén federadas, confederadas o asociadas, en la que se refleje el número total de socios de la federación, confederación o asociación estatal de las cooperativas de consumo.

5. Certificación emitida por los diferentes secretarios de los consejos de consumidores y usuarios, u órganos equivalentes existentes en las comunidades autónomas y corporaciones locales en los que tenga presencia la organización o las asociaciones integradas en aquélla, en la que se haga constar su pertenencia al mencionado órgano en la fecha de publicación de esta convocatoria en el «Boletín Oficial del Estado».

6. Certificación emitida por los diferentes secretarios de las juntas Arbitrales de consumo, tanto de ámbito nacional, autonómico, provincial, local o de mancomunidad, acreditativa de la participación de la organización, o las asociaciones integradas en ella, en la que se haga constar su participación en los procedimientos arbitrales de consumo administrados por tales juntas, en los dos años inmediatamente anteriores a la fecha de la publicación de esta convocatoria en el «Boletín Oficial del Estado».

7. Certificación del representante legal de la Asociación u Organización, acreditativa del número de acciones judiciales, individuales o colectivas, en defensa de los intereses generales de los consumidores y usuarios que se hayan interpuesto en los dos años inmediatamente anteriores a la fecha de la publicación de esta convocatoria en el «Boletín Oficial del Estado», identificando la materia y el estado del procedimiento.

8. Certificación emitida por el representante legal de la Asociación u Organización, acreditativa de las actividades informativas y formativas y sobre el mantenimiento del servicio de consultas y reclamaciones de los consumidores y usuarios, desarrolladas por la organización solicitante en los dos años inmediatamente anteriores a la fecha de la publicación de esta convocatoria en el «Boletín Oficial del Estado», desglosada por años y, en su caso, ámbitos sectoriales de actuación.

9. Memoria descriptiva de los programas específicos de actividades a desarrollar que tengan por finalidad la realización de actuaciones concretas de información, defensa y protección de los derechos e intereses legítimos de los consumidores y usuarios, que sean relevantes por su número, repercusión social o importancia efectiva para los consumidores.

10. Documentos contables que acrediten los recursos propios con que cuenta la organización concurrente, no procedentes de financiación pública.

Cuarta. *Solicitudes.*—Las organizaciones de consumidores y usuarios a las que se refiere la base PRIMERA que deseen participar en el proceso de selección, deberán presentar en el plazo de quince días, desde la publicación de esta orden, una solicitud conforme al modelo que se incorpora a la misma como Anexo, dirigida al Presidente del Instituto Nacional del Consumo y firmada por el representante legal, y acompañada de la documentación exigida en la base tercera.

Dicha solicitud deberá presentarse en el Registro General del Instituto Nacional del Consumo, en la calle Príncipe de Vergara, 54, 28006 de Madrid, o en cualquier de los lugares previstos en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

El modelo de solicitud, incorporado como Anexo, estará disponible a través de la página web del Instituto Nacional del Consumo ([www.consumo-inc.es](http://www.consumo-inc.es)) o, en su caso, podrá ser facilitado por el Organismo, a requerimiento de las organizaciones que pretendan concurrir a la presente convocatoria.

Quinta. *Subsanación de la solicitud.*—Si la solicitud formulada no reuniera los datos establecidos en la presente convocatoria o no se acompañara de la documentación exigida, se requerirá al solicitante para que, de conformidad con lo establecido en el artículo 71.1 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, en un plazo de diez días hábiles, subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos, con la indicación de que, si así no lo hiciera, se le tendrá por desistido de su petición, previa resolución en tal sentido.

Sexta. *Instrucción y ordenación del procedimiento.*—Corresponde a la Subdirección General de Normativa y Arbitraje del Consumo la instrucción y ordenación del procedimiento selectivo para dar cumplimiento a lo dispuesto en el Real Decreto 894/2005, de 22 de julio, y en la presente orden ministerial, pudiendo, a tal efecto, requerir a los solicitantes las aclaraciones pertinentes y cuanta documentación complementaria considere necesaria para acreditar los datos alegados.

Asimismo, la citada Subdirección podrá fijar los mecanismos de verificación que estime pertinentes, quedando autorizada para realizar las comprobaciones que acuerde, por sí misma o por terceros designados al efecto, o solicitar que se otorgue acta notarial, en los términos que en cada caso correspondan, en la que consten las circunstancias objeto de verificación, así como, en su caso, solicitar al Servicio Jurídico del Departamento los informes que juzgue oportunos.

Séptima. *Comisión de selección.*

1. En el seno del Instituto se constituirá una Comisión de Selección, cuya función será verificar la concurrencia de los requisitos exigidos por el artículo 3, apartado 6, del Real Decreto 894/2005, de 22 de julio, y, en su caso, ponderarlos, conforme a los criterios fijados en la base OCTAVA, seleccionando hasta un máximo de 15 organizaciones de consumidores y usuarios.

2. La Comisión de Selección estará formada por:

- a) Presidenta: La Directora del Instituto Nacional del Consumo.
- b) Vocales: Los titulares de las subdirecciones generales del Instituto Nacional del Consumo y el Abogado del Estado Jefe del Servicio Jurídico del Ministerio de Sanidad y Política Social.
- c) Secretario: Un funcionario del Instituto Nacional del Consumo, designado por la Presidenta de la Comisión, con voz pero sin voto.

3. La Comisión de Selección deberá elevar al Presidente del Instituto Nacional del Consumo el acuerdo sobre las organizaciones seleccionadas en el plazo máximo de dos

meses desde la finalización del plazo de presentación de las solicitudes para participar en esta convocatoria.

Octava. Selección de los miembros del Consejo de Consumidores y Usuarios.

1. Acreditados los requisitos de acceso para participar en el Consejo de Consumidores y Usuarios, la Comisión de Selección procederá a su valoración conforme a los siguientes criterios:

a) Hasta un máximo del 30%, la actividad debidamente acreditada, desarrollada por la entidad concurrente a lo largo de los últimos dos años, entendiéndose como tal, cada uno de los siguientes apartados: Número de consultas de los consumidores y usuarios atendidas; número de reclamaciones de los consumidores y usuarios tramitadas; número de publicaciones periódicas y no periódicas editadas, indicando el título de las mismas, número de ejemplares editados y coste de edición para cada una de ellas; número de acciones judiciales, individuales o colectivas, que se hayan interpuesto durante los últimos dos años, en defensa de los consumidores, identificando la materia y el estado del procedimiento, participación en los procedimientos arbitrales de consumo y, por último, el número de acciones formativas realizadas, señalando los medios utilizados para dicho fin y el motivo u objeto de las mismas; participación en órganos de representación y consulta de los consumidores y usuarios, tanto de ámbito local, como de comunidades autónomas, así como nacional y participación en el Sistema Arbitral del Consumo.

b) Hasta un máximo del 30%, la implantación territorial de la organización, teniendo en cuenta: la distribución territorial de sus socios individuales y el número de sedes abiertas.

c) Hasta un máximo del 30 %, el número de socios individuales acreditados.

d) Hasta un máximo del 10% la capacidad de haber generado recursos propios durante el año 2008, atendiendo a los precedentes de las cuotas de los socios, o de las cuotas de las organizaciones que constituyen federaciones, confederaciones, uniones o cooperativas de consumo, y otras aportaciones realizadas por éstos; los ingresos obtenidos por la prestación de servicios a consumidores y usuarios no asociados, los ingresos obtenidos por la venta de publicaciones u otras fuentes privadas de financiación, siempre y cuando no se incurra en ninguno de los apartados del artículo 27 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

2. En caso de que, conforme a la ponderación prevista en el número 1 de esta base, las organizaciones seleccionadas para tener representación en el Consejo de Consumidores y Usuarios excedan de quince, se seleccionará, de entre aquéllas que merezcan la misma valoración, a la que tengan mayor antigüedad en la inscripción en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios, creándose una lista de reserva para la cobertura de las vacantes que puedan producirse por extinción o exclusión de las organizaciones que integren el Consejo de Consumidores y Usuarios.

3. Salvo lo dispuesto en el apartado precedente, en ningún caso la ponderación realizada por la Comisión de selección, supondrá la prelación de unas organizaciones sobre otras.

Novena. *Notificación del acuerdo y designación de los vocales.*

1. El Acuerdo de la Comisión de Selección será notificado a las entidades solicitantes, requiriendo a las seleccionadas para que en un plazo de diez días hábiles procedan a designar a su candidato titular y suplente, como vocales del Consejo de Consumidores y Usuarios.

2. La falta de designación de vocal o suplente en el plazo previsto en esta Orden, se entenderá como renuncia a la participación en el Consejo durante el plazo previsto en el artículo 5.1 del Real Decreto 894/2005, de 22 de julio.

Décima. *Recursos administrativos.*—Frente al Acuerdo de la Comisión de Selección podrá interponerse, conforme a lo previsto en el artículo 114 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre recurso de alzada ante el Presidente del Instituto Nacional del Consumo, en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente de su notificación.

Undécima. *Nombramiento y cese de los vocales.*

1. De acuerdo con la previsión establecida en el artículo 3, apartado 5 del Real Decreto 894/2005, de 22 de julio, los vocales designados por las organizaciones de consumidores y usuarios seleccionados serán nombrados por la Ministra de Sanidad y Política Social, a propuesta del Presidente del Instituto Nacional del Consumo. Dichos nombramientos se publicarán en el «Boletín Oficial del Estado».

2. En los supuestos de cese del vocal del Consejo, titular o suplente, según las circunstancias previstas en el artículo 5 del Real Decreto 894/2005, de 22 de julio, el designado será nombrado conforme a lo previsto en el apartado anterior.

Disposición derogatoria. *Derogación normativa.*

Queda derogada la Orden SCO/47/2006, de 2 de enero, por la que se convoca el proceso selectivo para la designación de vocales del Consejo de Consumidores y Usuarios.

Disposición final única. *Entrada en vigor.*

La presente Orden entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el «Boletín Oficial del Estado».

Madrid, 19 de mayo de 2009.–La Ministra de Sanidad y Política Social, Trinidad Jiménez García-Herrera.

## ANEXO

### **Solicitud de participación en el procedimiento de Selección de las Organizaciones de Consumidores y Usuarios más representativas que formarán parte del Consejo de Consumidores y Usuarios**

Don/doña ....., con DNI número....., en calidad de ..... según se acredita mediante fotocopia compulsada de ....., en nombre y representación de la ..... organización inscrita en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios, con el número ..... y con fecha ....., comparece y formula las siguientes

## ALEGACIONES

1. La entidad solicitante según se acredita mediante certificación, que se adjunta como documentos número ....., ha desarrollado en los últimos dos años <sup>1</sup> (1), las siguientes actividades:

- a) Número de consultas atendidas, desglosadas por socios y no socios.
- b) Número de reclamaciones tramitadas, desglosadas por socios y no socios.
- c) Descripción de las cabeceras o títulos de las publicaciones periódicas y no periódicas editadas por la entidad, número de ejemplares editados, así como el coste de su edición (se deberá presentar un ejemplar del material que se cite).
- d) Número de acciones judiciales, individuales o colectivas que se hayan interpuesto, identificando la materia y el estado del procedimiento:
  - i. En defensa de los intereses individuales (art. 11.1. LEC).
  - ii. En defensa de los intereses colectivos (art. 11.2. LEC).
  - iii. En defensa de los intereses difusos (art. 11.3. LEC).
  - iv. Acciones de Cesación.

- e) Participación en procedimientos arbitrales.
  - f) Número de acciones formativas realizadas, señalando los medios utilizados para dicho fin y el objeto de las mismas.
2. La entidad solicitante agrupa a un total de ..... socios, según se acredita en la/ las certificación/es adjunta/s <sup>2</sup>.
3. La entidad solicitante según se acredita en memoria certificada, que se adjunta como documentos número ....., posee la siguiente implantación territorial:
- a) La entidad solicitante dispone de ..... sedes abiertas <sup>3</sup>, según se acredita en las certificaciones adjuntas con documento/s número/s .....
  - b) La entidad solicitante tiene presencia institucional en ..... órganos de consulta y participación de los consumidores <sup>4</sup>, según se acredita en las certificaciones adjuntas con documento/s número/s .....
  - c) La entidad solicitante participa en ..... juntas arbitrales de consumo <sup>5</sup>, según se acredita en las certificaciones adjuntas con documento/s número/s .....
4. La entidad solicitante según se acredita en memoria certificada, que se adjunta como documentos número....., ha generado durante el ejercicio 2008 los siguientes recursos económicos propios, por un importe de..... €.
- a) ..... por cuotas de socios.
  - b) ..... por cuotas procedentes de las organizaciones que están agrupadas en federaciones, confederaciones, uniones o cooperativas de consumo.
  - c) ..... por ingresos obtenidos por la prestación de servicios a consumidores y usuarios no asociados.
  - d) ..... por ingresos obtenidos por la venta de publicaciones.
  - e) ..... por otras fuentes de financiación (detallar).

..... a ..... de ..... de .....

Firma

<sup>1</sup> Cada entidad solicitante deberá presentar una memoria detallada de los dos últimos años en relación con los parámetros de la actividad lo más detallada posible y siguiendo un esquema similar al que aquí se expone.

<sup>2</sup> La entidad debe presentar esta información desglosando los socios individuales por comunidades autónomas y provincias. En el supuesto de que la entidad solicitante esté formada por otras organizaciones de inferior ámbito, deberá indicar esa particularidad, y se atenderá a la enumeración de los socios de acuerdo con lo indicado más arriba.

<sup>3</sup> Se deberá detallar la información lo más posible: Dirección completa de las sedes; teléfono; fax y correo electrónico, si lo tuviera; horario de atención al público y número de personas que atienden a los consumidores y usuarios.

<sup>4</sup> Se deberá indicar el órgano y ámbito, acreditado a través de la correspondiente certificación del secretario.

<sup>5</sup> Se deberá indicar la denominación de la junta y su ámbito, acreditado a través de la correspondiente certificación del secretario.