

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**41319** *Anuncio de Suma Gestión Tributaria Diputación de Alicante de formalización del contrato de servicio de atención telefónica y multicanal desde el Centro de Atención al Usuario.*

1. Entidad adjudicadora:
  - a) Organismo: Suma Gestión Tributaria Diputación de Alicante.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Unidad de Contratación.
  - c) Número de expediente: 73/pa/ser/11.
  - d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.suma.es>.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicio.
  - b) Descripción: Atención telefónica y multicanal desde el Centro de Atención al usuario.
  - d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79512000.
  - g) Medio de publicación del anuncio de licitación: Diario Oficial Unión Europea.
  - h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 13 de agosto de 2011.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto (varios criterios).
4. Valor estimado del contrato: 1.525.423,73 euros.
5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 762.711,86 euros. Importe total: 900.000,00 euros.
6. Formalización del contrato:
  - a) Fecha de adjudicación: 9 de noviembre de 2011.
  - b) Fecha de formalización del contrato: 1 de diciembre de 2011.
  - c) Contratista: Novasoft Ingeniería, S.L.
  - d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 686.440,67 euros. Importe total: 810.000,00 euros.
  - e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Mejor precio, mayor número de llamadas y mayor número de horas ofertadas.

Alicante, 15 de diciembre de 2011.- El Director, Manuel de Juan Navarro.

ID: A110092079-1