

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

MINISTERIO DE FOMENTO

9106 *Anuncio de Renfe-Operadora por el que se comunica la licitación del expediente número: 2012-01666 para: Servicio de gestión de dispositivos del puesto de trabajo y del Centro de Servicios de Sistemas de Información (CSSI).*

I. Entidad adjudicadora.

I.1) Nombre, direcciones y puntos de contacto:

Nombre oficial: Renfe-Operadora - Gerencia de Área de Compras y Patrimonio - Dirección General Económico-Financiera.

Dirección postal: Avenida Pío XII, n.º 110 - Caracola 1.

Localidad: Madrid. Código postal: 28036.

Documento Nacional de Identidad: Q-2801659J.

A la atención de:

Tel. 913007479. Fax. 913007479.

Correo electrónico: ammoya@renfe.es/cvillar@renfe.es/smendez@renfe.es

Dirección Internet: <http://www.renfe.com>

Dirección del perfil de comprador: <http://www.renfe.com/empresa/perfilcontratante/index.html>

Puede obtenerse más información en: Los puntos de contacto mencionados arriba.

El pliego de condiciones y la documentación complementaria pueden obtenerse en: Los puntos de contacto mencionados arriba.

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a: Los puntos de contacto mencionados arriba.

La entidad adjudicadora realiza su adquisición en nombre de otras entidades adjudicadoras: No.

II. Objeto del contrato.

II.1) Descripción.

II.1.1) Denominación del contrato: Servicio de gestión de dispositivos del puesto de trabajo y del Centro de Servicios de Sistemas de Información (CSSI).

II.1.2) Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución:

Servicio - España.

Categoría de servicio n.º: 7.

II.1.3) El anuncio se refiere a: El establecimiento de un Contrato Público.

II.1.5) Breve descripción del contrato o la adquisición (o adquisiciones):
Servicio de gestión de dispositivos del puesto de trabajo y del Centro de Servicios de Sistemas de Información (CSSI).

II.1.6) Vocabulario Común de Contratos Públicos (CPV):

Nomenclatura principal:

50312200-7.

50312400-9.

50323000-5.

II.1.7) Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): No.

II.1.8) El contrato está dividido en lotes: No.

II.1.9) Se aceptarán variantes: No.

II.2) Cantidad o extensión del contrato.

II.2.1) Cantidad o extensión global del contrato:

II.2.2) Opciones: No.

II.2.3) Este contrato podrá ser renovado: Sí.

II.3) Duración del contrato o fecha límite de ejecución: 12 meses.

III. Información de carácter Jurídico, Económico, Financiero y Técnico.

III.1) Condiciones relativas al contrato.

III.1.1) Depósitos y garantías exigidos:

El importe de garantía provisional es: 16.500,0 euros.

El importe de la garantía definitiva: 5% del importe adjudicado.

III.1.2) Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan: Las indicadas en el Pliego de Condiciones Particulares.

III.1.3) Forma jurídica que deberá adoptar la agrupación de operadores económicos adjudicataria del contrato: Para el caso de que las empresas se presenten de forma agrupada, deberán presentar la documentación y cumplir los requisitos que se señalan en el Título II, Capítulo II, apartado 2.4 de la Instrucción Administrativa IN-SGC-001/08, de 29 de abril de, en adelante "Instrucción", por la que se aprueban las instrucciones por las que se regulan los procedimientos de contratación de Renfe-Operadora, que está a disposición de los licitadores en el "Perfil del Contratante", en la página Web de Renfe-Operadora.

III.2) Condiciones de participación.

III.2.1) Situación personal de los operadores económicos, incluidas las exigencias relativas a la inscripción en un registro profesional o mercantil: Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos: Conforme al Apartado 4.3. Puntos A.1, A.2, A.3, A.4, A.5, A.6 y A.9 del Pliego de Condiciones Particulares.

III.2.2) Capacidad económica y financiera:

Conforme al Apartado 4.3. Punto A.8 del Pliego de Condiciones Particulares.

III.2.3) Capacidad técnica: Conforme al Apartado 4.3. Punto A.7. del Pliego de Condiciones Particulares.

III.3) Condiciones específicas de los contratos de servicios.

III.3.1) La ejecución del servicio se reserva a una profesión determinada: No.

III.3.2) Las personas jurídicas deben indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal encargado de la ejecución del servicio: No.

IV. Procedimiento.

IV.1) Tipo de procedimiento: Abierto.

IV.2) Criterios de adjudicación: Oferta económicamente más ventajosa teniendo en cuenta los criterios que figuren en el pliego de condiciones o en la invitación a licitar o a negociar.

IV.3) Información Administrativa.

IV.3.1) Número de referencia que la entidad adjudicadora asigna al expediente: 2012-01666.

IV.3.2) Publicaciones anteriores referentes al mismo contrato: No.

IV.3.4) Fecha límite para la recepción de ofertas y solicitudes de participación: 10/04/2013- 12:00.

IV.3.5) Lengua(s) en que puede redactarse la oferta o solicitud de participación: Español.

IV.3.6) Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta.

Periodo en meses: 4.

IV.3.7) Condiciones para la apertura de ofertas: 10/04/2013-12:00.

Lugar: La fecha de apertura de ofertas es orientativa, oportunamente se comunicará lugar y fecha a los licitadores.

VI. Información complementaria.

VI.1) Se trata de contratos periódicos: No.

VI.2) Se relacionan el contrato o (Contratos) con un proyecto o programa financiado mediante Fondos de la UE: No.

VI.3) Información adicional:

1. Los gastos de publicidad de la presente licitación en el Boletín Oficial del Estado serán con cargo a la/s empresa/s adjudicataria/s. Las cuantías exigibles por tasa de publicación de anuncios pueden ser consultadas en la página Web del Boletín Oficial del Estado en la dirección: <http://www.boe.es>

2. Esta licitación, se rige por la Ley 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales, y la norma IN-SGC-001/08 Instrucciones por las que se regulan los Procedimientos de Contratación de Renfe-Operadora.

3. Los servicios de gestión de dispositivos del puesto de trabajo y del centro de servicios de sistemas de información, requeridos son:

3.1 Gestión del parque informático mediante productos SCCM y EAZ-Fix.

3.2 Mantenimiento y reparación de averías in-situ del parque informático y redes locales. Tanto hardware como software.

3.3 Soporte microinformático y administración del Directorio Activo Corporativo, mediante recursos con experiencia en las áreas de microinformática.

3.4 Gestión de incidencias y actividades complementarias de atención al usuario.

Gestión de incidencias de contactos multicanal, gestión de incidencias y actividades.

Complementarias en el Centro de Servicios de Sistemas de Información de Renfe-Operadora, sita en el Paseo de las Delicias, n.º 62 (Madrid).

Los trabajos a realizar son fundamentalmente la gestión de incidencias del entorno TIC y CERMAD (Cercanías de Madrid) de todas aquellas incidencias que sean notificadas al Centro de Servicios de Sistemas de Información (CSSI). El servicio cubrirá, el primer y segundo nivel del CSSI (atención, registro, resolución, escalado, seguimiento, gestión, cierre e informes), así como el nivel de gestión (coordinación y supervisión).

4. Toda correspondencia mantenida sobre esta licitación deberá hacer referencia al número de expediente indicado en este anuncio.

5. Las empresas que estén interesadas en participar deberán enviar su Oferta conforme a lo establecido en el Pliego de Condiciones Particulares.

6. La documentación deberá presentarse en español, en caso contrario deberá venir acompañada de una traducción al idioma español, primando ésta última en caso de duda o discrepancia. Las ofertas podrán entregarse "en mano" o enviarse por correo antes de la fecha y hora límites indicadas anteriormente en el "Plazo de solicitudes de participación/oferta" y en la dirección señalada en el primer apartado de este anuncio.

7. Para el supuesto de envío por correo, se procederá según lo indicado en el apartado 5 del Capítulo Único del Título V, de la "Instrucción". Al presentar la solicitud de participación/oferta se hará entrega de una carta (fuera del sobre), en la que se facilitarán los datos de la empresa que servirán, a todos los efectos, para

mantener o realizar las comunicaciones y notificaciones entre Renfe-Operadora y la empresa licitadora, cumplimentando los datos requeridos en el modelo "Datos de contacto a efectos de comunicaciones" que se encuentra disponible en "Modelos de declaración responsable", dentro del "Perfil del contratante", en la página Web de Renfe-Operadora.

8. Toda la documentación presentada en la Oferta, quedará en poder de Renfe-Operadora, a excepción de la garantía provisional, que se devolverá a los licitadores según lo indicado en el Capítulo I del Título III de la Instrucción.

9. Renfe-Operadora prohíbe la subcontratación de los servicios de la presente licitación, con excepción de los servicios relativos a la gestión y tratamiento de residuos generados como consecuencia de la prestación de los servicios, destrucción de datos de carácter personal almacenados en los diferentes soportes que puedan ser sustituidos, así como la red de distribución con cobertura en todo el territorio peninsular español, de los elementos a reparar/sustituir.

10. El presupuesto máximo de licitación para la vigencia inicial del contrato (12 meses) es de 1.658.753,00 euros.

11. En relación con el apartado II.2.3 de este anuncio, la posible renovación indicada se corresponde con una eventual prórroga de 12 meses, con carácter de opcional para Renfe-Operadora.

El presupuesto máximo estimado es de 1.658.753,00 euros.

Esta y otras informaciones pueden ser consultadas en la dirección: <http://www.renfe.com>

VI.4) Procedimientos de recurso.

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

Dirección postal: Avda. General Perón, 38, Planta 8.

Código postal: 28020. Localidad: Madrid. País: España.

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Teléfono: 91 349 14 46/47/51. Fax: 91 349 14 41.

VI.4.2) Presentación de recursos: Quince días hábiles (artículo 104 de la Ley 31/2007).

Fecha de envío del anuncio al DOUE: 28.02.2013.

Madrid, 28 de febrero de 2013.- La Gerente de Área de Compras y Patrimonio, doña Pilar Oviedo Cabrillo.

ID: A130012278-1