

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**12032** *Anuncio del Patronato de Recaudación Provincial de Málaga por el que se hace público la formalización del contrato de un servicio externalizado de atención telefónica.*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Patronato de Recaudación Provincial de Málaga.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Secretaría Delegada.
- c) Número de expediente: 13/2012.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.prpmalaga.es](http://www.prpmalaga.es).

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción: "Servicio externalizado de atención telefónica".
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 98390000
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: B.O. del Estado y D.O. Unión Europea.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 25 de octubre de 2012 (DOUE).

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Valor estimado del contrato: 235.200.- euros, sin IVA (incluyendo posible prórroga).

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 117.600.- euros, sin IVA. Importe total: 142.296.- euros, IVA incluido.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 6 de febrero de 2013.
- b) Fecha de formalización del contrato: 7 de marzo de 2013.
- c) Contratista: Centro de Asistencia Telefónica, S.A.
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 117.100.- euros, sin IVA. Importe total: 141.691.- euros, IVA incluido.
- e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Mejor plazo de ejecución, Mejoras en número llamadas sobre el mínimo, mayor capacidad instalaciones disponibles, mejor tiempo respuesta averías, mayor número de horas disponibles.

Málaga, 13 de marzo de 2013.- El Presidente del Patronato.

ID: A130013640-1