

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**12596** *Resolución del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid por la que se hace pública la formalización del contrato de servicios n.º 300/2012/01285, denominado "Mantenimiento y soporte del software ORACLE".*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Informática del Ayuntamiento de Madrid.
- b) Dependencia que tramita el expediente: División de Sistemas y Tecnología.
- c) Número de expediente: 300/2012/01285.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.madrid.es/perfildecontratante>.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: Mantenimiento y soporte del software Oracle, instalado en el Ayuntamiento de Madrid (Base de datos + Siebel).
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72.267000-4.
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: Diario Oficial de la Unión Europea y Boletín Oficial del Estado.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: DOUE de 15 de diciembre de 2012 y BOE n.º 307, de 22 de diciembre de 2012.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinario.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Valor estimado del contrato: 379.603,36 euros.

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 189.801,68 euros. Importe total: 229.660,03 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 20 de febrero de 2013.
- b) Fecha de formalización del contrato: 19 de marzo de 2013.
- c) Contratista: "Informática el Corte Inglés, S.A."
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 188.291,21 euros. Importe total: 227.832,36 euros.
- e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Condiciones técnicas ofrecidas:
  - Actualizaciones del producto
  - Atención y gestión de incidencias
  - Envío de alertas de seguridad detectadas por Oracle
  - Acceso a la información recogida en la Base de Datos de conocimientos oficial de Oracle.
  - Descarga de parches.
  - Información de certificaciones de compatibilidad de productos Oracle con

- nuevos productos y versiones a terceros.
- Canales para permitir el acceso directo de Oracle (Web, Vía telefónica).
  - El servicio se prestará en modo 24 horas al día x 7 días a la semana para incidencias de alta severidad (1 y 2), para las de menor severidad (3 y 4) serán de lunes a viernes de 8:00h a 17:00).

Madrid, 26 de marzo de 2013.- El Gerente del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid, José Miguel González Aguilera.

**ID: A130016056-1**