

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ANDALUCÍA

**12750** *Anuncio de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias para la licitación del Servicio de operación, supervisión y administración de Salud Responde.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Empresa Pública de Emergencias Sanitarias.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Área de Ingeniería y Logística.
    - 2) Domicilio: Calle Severo Ochoa, 28.
    - 3) Localidad y código postal: Málaga, 29590.
    - 4) Teléfono: 951042200.
    - 5) Telefax: 951042201.
    - 6) Correo electrónico: scentral@epes.es.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.juntadeandalucia.es/contratacion>.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 15 días naturales, contados desde la fecha de publicación del presente anuncio.
  - d) Número de expediente: 13002010.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicio.
  - b) Descripción: Servicio de operación, supervisión y administración de Salud Responde.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: El contrato tendrá una duración inicial de 24 meses. Dará comienzo a las 00:00 horas del día 1 de julio de 2013 y finalizará a las 24:00 horas del día 30 de junio de 2015.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Precio: 60 puntos; plan de formación: 20 puntos; y plan de gestión del servicio: 20 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 12.315.060,00 euros, excluido el Impuesto sobre el Valor Añadido.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 8.210.040,00 euros. Importe total: 9.934.148,40 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 por 100 del importe de adjudicación.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Solvencia económica y financiera: Cuentas anuales de los años 2010 y 2011, con justificante de depósito en Registro Mercantil, e Informe de auditoría de cuentas anuales de los ejercicios 2010 y 2011. Se considerará que la

empresa tiene solvencia económica y financiera si cumple con los criterios que se señalan: Que haya facturado en cada uno de los años 2010 y 2011, más de 10.000.000 euros.

Solvencia técnica y profesional: Relación de servicios prestados al Sector Público Sanitario en 2010, 2011 y 2012, relacionados con el objeto del contrato (Call Center) que incluya el destinatario, la descripción del servicio y la facturación anual IVA excluido. Los servicios incluidos en la relación indicada se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente destinatario de los servicios. Se aportarán los certificados originales o, en su defecto, copia autenticada. Se considerará que la empresa tiene solvencia técnica o profesional si cumple con los criterios que se señalan: El importe total, IVA excluido, de los servicios prestados al Sector Público Sanitario relacionados con el objeto del contrato (Call Center), deberá ser para el conjunto de los años 2010, 2011 y 2012, de 3.000.000 euros.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- a) Fecha límite de presentación: 15 días naturales, a partir de la publicación de este anuncio, antes de las 15:00 horas. (Si la finalización del plazo de presentación de ofertas coincidiera en sábado o festivo, el plazo se prolongará al siguiente día hábil en la localidad de Málaga.).
- c) Lugar de presentación:
  - 1) Dependencia: Empresa Pública de Emergencias Sanitarias.
  - 2) Domicilio: Calle Severo Ochoa, 28.
  - 3) Localidad y código postal: Málaga, 29590.
  - 4) Dirección electrónica: [scentral@epes.es](mailto:scentral@epes.es).

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Acto público de apertura del sobre número 2.
- b) Dirección: Calle Severo Ochoa, 28.
- c) Localidad y código postal: Málaga, 29590.
- d) Fecha y hora: Las 11:00 horas del día 2 de mayo de 2013.

12. Otras informaciones: Acto público de apertura del sobre número 3. Fecha y hora: las 11:00 horas del día 10 de mayo de 2013.

Málaga, 2 de abril de 2013.- El Director Gerente, Luis Olavarría Govantes.

ID: A130016889-1