

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### MINISTERIO DE FOMENTO

**13939** *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación de la Subsecretaría de Fomento. Objeto: Servicio de atención telefónica e información al ciudadano en el Ministerio de Fomento. Expediente: 13Z18.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Junta de Contratación de la Subsecretaría de Fomento.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Junta de Contratación de la Subsecretaría de Fomento.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Junta de Contratación de la Subsecretaría de Fomento ([www.contrataciondelestado.es](http://www.contrataciondelestado.es)).
    - 2) Domicilio: Paseo de la Castellana 67, 5.ª Planta Despacho A-582.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España.
    - 4) Teléfono: 915978105.
    - 5) Telefax: 915978499.
    - 6) Correo electrónico: [jgosset@fomento.es](mailto:jgosset@fomento.es).
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contrataciondelestado.es>.
  - d) Número de expediente: 13Z18.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de atención telefónica e información al ciudadano en el Ministerio de Fomento.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Madrid.
    - 2) Localidad y código postal: Madrid, España.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 12 meses.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 327.260,00 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 163.630,00 euros. Importe total: 197.992,30 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): U7b (Otros servicios no determinados. (Desde 150.000 Euros hasta 300.000 Euros)).
  - c) Otros requisitos específicos: Capacidad de obrar; no prohibición para contratar; no estar incurso en incompatibilidades; cumplimiento con las

obligaciones con la Seguridad Social; cumplimiento con las obligaciones tributarias.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- a) Fecha límite de presentación: hasta las 14:00 horas del 20 de mayo de 2013.
- b) Modalidad de presentación: Manual.
- c) Lugar de presentación:
  - 1) Dependencia: Junta de Contratación de la Subsecretaría de Fomento.
  - 2) Domicilio: Paseo de la Castellana, 67. Registro General planta baja.
  - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España.
- e) Admisión de variantes: No.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Apertura sobre oferta económica y Apertura sobre oferta técnica.
- b) Dirección: Pº de la Castellana, 67 5ª planta despacho 582.1 (Sala de reuniones, Junta de Contratación) y Paseo de la Castellana, 67, 5.ª planta despacho 582.1 (Sala de reuniones, Junta de Contratación).
- c) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España y Madrid, 28071, España.
- d) Fecha y hora: 5 de junio de 2013 a las 10:00 y 29 de mayo de 2013 a las 10:00.

Madrid, 10 de abril de 2013.- Inspectora General de Fomento.

ID: A130018847-1