

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

UNIVERSIDADES

14392 *Resolución de la Universidad Rovira i Virgili por la que se hace pública la licitación del procedimiento abierto de la prestación del servicio de atención telefónica, apoyo y mantenimiento a los usuarios de los sistemas informáticos y servicio de consultas, quejas, reclamaciones y felicitaciones a la URV.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Universidad Rovira i Virgili.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Oficina de Contratación y Compras.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Oficina de Contratación y Compras.
 - 2) Domicilio: Marcel·lí Domingo, 2-6.
 - 3) Localidad y código postal: Tarragona 43007.
 - 4) Teléfono: 977 25 65 68.
 - 5) Telefax: 977 55 82 53.
 - 6) Correo electrónico: contractacio.occ@urv.cat.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: https://seuelectronica.urv.cat/perfil_contractant.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 23 de abril de 2013.
 - d) Número de expediente: SE 15/13.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicio.
 - b) Descripción: Servicio de atención telefónica, apoyo y mantenimiento a los usuarios de los sistemas informáticos y servicio de consultas, quejas, reclamaciones y felicitaciones a la URV.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No procede.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Diversos centros de la URV.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 2 años a contar a partir del 1 de septiembre de 2013.
 - f) Admisión de prórroga: Sí, como máximo por el mismo período del contrato inicial.
 - g) Establecimiento de un acuerdo marco: No procede.
 - h) Sistema dinámico de adquisición: No procede.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72222300-0.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Subasta electrónica: No procede.
 - d) Criterios de adjudicación: Véase anexo número 6 del pliego de cláusulas administrativas particulares.
4. Valor estimado del contrato: 1.271.969,48 €.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 635.984,74 €, IVA excluido. Importe total: 769.541,504 €, IVA incluido.

6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No procede. Definitiva (%): 5 % del importe de adjudicación.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V. Subgrupo 3. Categoría C.
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Véase cláusula octava del pliego de cláusulas administrativas particulares.
 - c) Otros requisitos específicos: No procede.
 - d) Contratos reservados: No procede.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 23 de abril de 2013, a las 13:30 horas.
 - b) Modalidad de presentación: Presencial.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Registro General de la URV.
 - 2) Domicilio: Escorxador, s/n.
 - 3) Localidad y código postal: Tarragona 43003.
 - 4) Dirección electrónica: registre.general@urv.cat.
 - e) Admisión de variantes: No procede.
9. Apertura de Ofertas:
 - a) Descripción: Edificio Rectorado.
 - b) Dirección: Escorxador, s/n.
 - c) Localidad y código postal: Tarragona 43003.
 - d) Fecha y hora: 14 de mayo de 2013, a las 9:00 horas.
10. Gastos de publicidad: Irán a cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 15 de marzo de 2013.

Tarragona, 19 de marzo de 2013.- El Rector, Francesc Xavier Grau i Vidal.

ID: A130016874-1