

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**37009** *Anuncio del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón por el que se convoca la licitación del contrato de servicio telefónico de atención al ciudadano 010.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Junta de Gobierno Local. Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Unidad de Contratación.
    - 2) Domicilio: Plaza Mayor, n.º 1.
    - 3) Localidad y código postal: Pozuelo de Alarcón, Madrid, 28223.
    - 4) Teléfono: 91 452 27 60 - 91 452 27 09.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.pozuelodealarcon.org](http://www.pozuelodealarcon.org).
  - d) Número de expediente: 2013/PA/000038.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio telefónico de atención al ciudadano 010.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Un año.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Precio.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 115.650,00 euros. Importe total: 139.936,50 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5% presupuesto base de licitación, IVA excluido.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Apartado 14, Anexo I, Pliego de cláusulas administrativas.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: Quince días naturales contados a partir del siguiente a la publicación del anuncio en el BOE, de L a V, de 9 a 13 horas.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Unidad de Contratación.
    - 2) Domicilio: Plaza Mayor, n.º 1.
    - 3) Localidad y código postal: Pozuelo de Alarcón, 28223.

9. Apertura de Ofertas:

- b) Dirección: Plaza Mayor, n.º 1.
- c) Localidad y código postal: Pozuelo de Alarcón.
- d) Fecha y hora: Se anunciará en el perfil de contratante.

10. Gastos de publicidad: De cuenta del adjudicatario, importe máximo 550,00 euros.

Pozuelo de Alarcón, 25 de septiembre de 2013.- La Concejal-Delegada de Hacienda, Contratación y Patrimonio, Isabel Pita Cañas.

**ID: A130055351-1**