

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

OTROS PODERES ADJUDICADORES

37227 *Anuncio de la Entidad Pública Empresarial Red.es por el que se hace público la formalización del contrato de "Servicio de Atención y Soporte para la Oficina de Atención al Usuario de las Telecomunicaciones".*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Entidad Pública Empresarial Red.es.
- c) Número de expediente: 080/13-SI.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.red.es.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción: Prestación de los servicios de atención al ciudadano para la Oficina de Atención al Usuario de las Telecomunicaciones (OAUT), incluyendo tanto los servicios de front office o de primer nivel de atención, como los servicios de back office o de segundo nivel para la gestión y apoyo a la tramitación de las reclamaciones presentadas por los ciudadanos en la OAUT.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79342320; 79510000; 64200000.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Negociado sin publicidad.

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 199.999,00 euros. Importe total: 241.998,79 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 09/09/2013.
- b) Fecha de formalización del contrato: 09/09/2013.
- c) Contratista: Oesia Networks, S.L.U.
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 199.999,00 euros. Importe total: 241.998,79 euros.

Madrid, 30 de septiembre de 2013.- Don Luis Santa-María Pérez, Secretario General.

ID: A130055730-1