

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**11542** *Anuncio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para la licitación pública para la prestación de servicios de atención ciudadana - teléfono 010 y oficinas de atención ciudadana -.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Departamento de Tecnologías de la Información.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Departamento de Tecnologías de la Información.
    - 2) Domicilio: Pintor Vera-Fajardo, 7 bajo.
    - 3) Localidad y código postal: 01008 Vitoria-Gasteiz.
    - 4) Teléfono: 945161413
    - 5) Telefax: 945161600
    - 6) Correo electrónico: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.vitoria-gasteiz.org/concursos>.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 22/4/2014.
  - d) Número de expediente: 2014/CONASP0051.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Prestación de servicios de atención ciudadana - teléfono 010 y oficinas de atención ciudadana -.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Dependencias municipales.
    - 2) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 2 años.
  - f) Admisión de prórroga: Hasta un máximo de 2 años.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 48810000
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Normal.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Los especificados en el pliego de condiciones administrativas.
4. Valor estimado del contrato: 2.052.892,56 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 892.561,98 euros. Importe total: 1.080.000,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Los licitadores deberán acreditar estar clasificados en el Grupo V, subgrupo 1, categoría C.

- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: No procede por tratarse de un expediente al que se exige la clasificación.
  - c) Otros requisitos específicos: Ver pliegos de condiciones técnicas y administrativas.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 22 de abril de 2014, a las 13:00 horas.
  - b) Modalidad de presentación: Ver pliegos de condiciones técnicas y administrativas.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro General del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
    - 2) Domicilio: Olaguibel, 2 bajo.
    - 3) Localidad y código postal: 01001 Vitoria-Gasteiz.
    - 4) Dirección electrónica: <http://www.vitoria-gasteiz.org/concursos>.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Casa Consistorial.
  - b) Dirección: Plaza de España, 1 - 1ª planta.
  - c) Localidad y código postal: 01001 Vitoria-Gasteiz.
  - d) Fecha y hora: La apertura del sobre B el primer miércoles hábil siguiente al día de terminación del plazo de presentación de proposiciones.
10. Gastos de publicidad: Por cuenta de los adjudicatarios.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 12 de marzo de 2014.
12. Otras informaciones: Ver pliegos de condiciones técnicas y administrativas.

Vitoria-Gasteiz, 12 de marzo de 2014.- Begoña Orcasitas Landa, Directora del Departamento de Tecnologías de la Información.

ID: A140013174-1