

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA

6264 *Anuncio de la "Autoritat del Transport Metropolità" por el que se anuncia la licitación relativa al contrato de servicios de la "Asistencia técnica a la ATM para la definición, desarrollo e implementación del Centro de Atención al Cliente".*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Autoritat del Transport Metropolità.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Asesoría Jurídica.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Servicio de Asesoría Jurídica.
 - 2) Domicilio: C/ Muntaner, 315-321.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona (08021).
 - 4) Teléfono: 933620027.
 - 5) Telefax: 933620055.
 - 6) Correo electrónico: mllado@atm.cat.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.do?keyword=&reqCode=viewDetail&idCap=203711&department=11800&.
 - d) Número de expediente: C-35/2014.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Asistencia técnica a la ATM para la definición, desarrollo e implementación del Centro de Atención al Cliente.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 2 años.
 - f) Admisión de prórroga: No.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79411000-8.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Sobre una puntuación de 100 puntos se distribuirá la puntuación de la siguiente manera: a) Oferta económica: Coste global más bajo: 51 puntos; b) Propuesta técnica: Metodología para la definición del modelo global de atención y del modelo de atención del CAC y de los procedimientos operativos, para la definición del modelo de gestión y los indicadores, para el asesoramiento en la certificación de calidad y seguimiento y control del proyecto y gestión de riesgos: 25 puntos; c) Equipo humano: Actividades y tiempo de dedicación de cada miembro del equipo y estructura coherente del equipo técnico: 24 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 340.000,00 euros, IVA excluido.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 340.000,00 euros, IVA excluido. Importe total: 411.400,00 euros, IVA incluido.

6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: De acuerdo con lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 25/03/2015, a las 14.00 horas.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Servicio de Asesoría Jurídica.
 - 2) Domicilio: C/ Muntaner, 315-321.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona (08021).
 - e) Admisión de variantes: No.
9. Apertura de Ofertas:
 - a) Descripción: Sobre B: Oferta técnica; y sobre C: Oferta económica.
 - b) Dirección: C/ Muntaner, 315-321.
 - c) Localidad y código postal: Barcelona (08021).
 - d) Fecha y hora: Sobre B: 31/03/2015, a las 10.00 horas; sobre C: 22/04/2015, a las 10.00 horas.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario, importe máximo 2.500,00 euros.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 12/02/2015.

Barcelona, 18 de febrero de 2015.- Josep Antón Grau Reinés, Director General.

ID: A150007383-1