

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

MINISTERIO DE FOMENTO

9077 *Anuncio de Renfe-Operadora por el que se comunica la licitación del expediente número: 2015-00052 para: Servicios de Gestión del Puesto de Trabajo y del Centro de Servicios de Sistemas de Información.*

I: Entidad Adjudicadora:

I.1) Nombre, Direcciones y Puntos de Contacto:

Nombre oficial: Renfe-Operadora - Gerencia de Área de Compras y Patrimonio

Dirección postal: Avenida Pío XII, 110 - Caracola 1.

Localidad: Madrid Código postal: 28036

Documento Nacional de Identidad: Q2801659J

A la atención de:

Tel. Fax. 913007479

Correo electrónico: msherrero@renfe.es; cvillar@renfe.es; smendez@renfe.es

Dirección Internet: <http://www.renfe.com>

Dirección del Perfil de Comprador: <http://www.renfe.com/empresa/perfilcontratante/index.html>

Puede obtenerse más información en: Los puntos de contacto mencionados arriba.

El pliego de condiciones y la documentación complementaria pueden obtenerse en: Los puntos de contacto mencionados arriba.

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a: Los puntos de contacto mencionados arriba.

La entidad adjudicadora realiza su adquisición en nombre de otras entidades adjudicadoras: No.

II: Objeto del Contrato

II.1) Descripción

II.1.1) Denominación del contrato: Servicios de gestión del puesto de trabajo del Centro de Servicios de Sistemas de Información

II.1.2) Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución:

Servicio - Categoría de servicio nº: 7 - España

II.1.3) El anuncio se refiere a: Un Contrato Público

II.1.5) Breve descripción del contrato o la adquisición(o adquisiciones): Servicios de gestión del puesto de trabajo que comprende: Mantenimiento y reparación de averías in-situ, soporte microinformático y administración del Directorio Activo Corporativo y gestión de incidencias

I.1.6) Vocabulario Común de Contratos Públicos (CPV).

Nomenclatura principal: 50312200-7, 50312400-9, 50323000-5

II.1.7) Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): No

II.1.8) El contrato está dividido en lotes: No

II.1.9) Se aceptarán variantes: No

II.2) Cantidad o Extensión del Contrato

II.2.1) Cantidad o extensión global del contrato: 4.881.948,00 EUR (IVA Excluido)

II.2.2) Opciones: No

II.2.3) Este contrato podrá ser renovado: No

II.3) Duración del contrato o fecha límite de ejecución: Duración: 48 meses

III: Información de Carácter Jurídico, Económico, Financiero y Técnico

III.1) Condiciones Relativas al Contrato

III.1.1) Depósitos y garantías exigidos: El importe de garantía provisional es: 48.819 €.

El importe de la garantía definitiva: 5% del importe adjudicado estimado anual (solo se exigirá a la empresa adjudicataria).

III.1.2) Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan:

Las indicadas en el Pliego de Condiciones Particulares

III.1.3) Forma jurídica que deberá adoptar la agrupación de operadores económicos adjudicataria del contrato: Para el caso de que las empresas se presenten de forma agrupada, deberán presentar la documentación y cumplir los requisitos que se señalan en el Título II, Capítulo II, apartado 2.4 de la Instrucción Administrativa IN-SGC-001/08 (Rev. 01), de 30 de octubre de 2013, en adelante "Instrucción", por la que se aprueban las instrucciones por las que se regulan los procedimientos de contratación de Renfe-Operadora, que está a disposición de los licitadores en el "Perfil del Contratante", en la página Web de Renfe-Operadora.

III.1.4) Otras condiciones particulares a la que está sujeta la ejecución del contrato: No

III.2) Condiciones de Participación

III.2.1) Situación personal de los operadores económicos, incluidas las exigencias relativas a la inscripción en un registro profesional o mercantil: Conforme al Apartado 4.3. Puntos A.1, A.2,A.3, A.4, A.5, A.6 y A.9 del Pliego de Condiciones Particulares.

III.2.2) Capacidad económica y financiera: Conforme al Apartado 4.3. Punto A.8 del Pliego de Condiciones Particulares.

III.2.3) Capacidad técnica: Conforme al Apartado 4.3. Punto A.7. del Pliego de Condiciones Particulares.

III.3) Condiciones Específicas de los Contratos de Servicios

III.3.1) La ejecución del servicio se reserva a una profesión determinada: No

III.3.2) Las personas jurídicas deben indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal encargado de la ejecución del servicio: No

IV: Procedimiento

IV.1) Tipo de Procedimiento Abierto

IV.2) Criterios de Adjudicación. Oferta económicamente más ventajosa teniendo en cuenta los criterios que figuren en el pliego de condiciones o en la invitación a licitar o a negociar.

IV.2.2) Se realizará una subasta electrónica: No

IV.3) Información Administrativa

IV.3.1) Número de referencia que la entidad adjudicadora asigna al expediente:2015-00052

IV.3.2) Publicaciones anteriores referentes al mismo contrato: No

IV.3.4) Fecha límite para la recepción de ofertas y solicitudes de participación: 27/04/2015-12:00

IV.3.5) Lengua(s) en que puede redactarse la oferta o solicitud de participación: español

IV.3.6) Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta Periodo en meses: 4

IV.3.7) Condiciones para la apertura de ofertas: 27/04/2015-12:00

Lugar: La fecha indicada es orientativa. La apertura de la oferta económica será pública y se procederá conforme al apartado 5 del PCP.

VI: Información Complementaria

VI.1) Se Trata de Contratos Periódicos: No

VI.2) Se Relacionan el Contrato o (Contratos) con un Proyecto o Programa Financiado Mediante Fondos de la UE: No

VI.3) Información Adicional:

1. Los gastos de publicidad de la presente licitación en el Boletín Oficial del Estado serán con cargo a la/s empresa/s adjudicataria/s. Las cuantías exigibles por tasa de publicación de anuncios pueden ser consultadas en la página Web del Boletín Oficial del Estado en la dirección: <http://www.boe.es>.

2. Esta licitación, se rige por la Ley 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales, y la norma IN-SGC-001/08 Instrucciones (Rev. 01), de 30 de octubre de 2013 por las que se regulan los Procedimientos de Contratación de Renfe-Operadora.

3. Los servicios de gestión de dispositivos del puesto de trabajo y del centro de servicios de sistemas de información, requeridos son:

3.1. Mantenimiento y reparación de averías in-situ del parque informático y redes locales. Tanto hardware como software.

3.2. Soporte microinformático y administración del Directorio Activo Corporativo y Gestión del parque informático mediante productos SCCM y EAZ-Fix, mediante recursos con experiencia en las áreas de microinformática.

3.3. Gestión de incidencias y actividades complementarias de atención al usuario. Gestión de incidencias de contactos multicanal, gestión de incidencias y actividades complementarias en el Centro de Servicios de Sistemas de Información de Renfe-Operadora, sita en el Paseo de las Delicias, nº 61 (Madrid). Los trabajos a realizar son fundamentalmente la gestión de incidencias del entorno TIC y CERMAD (Cercanías de Madrid) de todas aquellas incidencias que sean notificadas al Centro de Servicios de Sistemas de Información (CSSI). El servicio cubrirá, el primer y segundo nivel del CSSI (atención, registro, resolución, escalado, seguimiento, gestión, cierre e informes), así como el nivel de gestión (coordinación y supervisión).

4. Toda correspondencia mantenida sobre esta licitación deberá hacer referencia al número de expediente indicado en este anuncio.

5. Las empresas que estén interesadas en participar deberán enviar su Oferta conforme a lo establecido en el Pliego de Condiciones Particulares.

6. La documentación deberá presentarse en español, en caso contrario deberá venir acompañada de una traducción al idioma español, primando ésta última en caso de duda o discrepancia. Las ofertas podrán entregarse "en mano" o enviarse por correo antes de la fecha y hora límites indicadas anteriormente en el "Plazo de solicitudes de participación/oferta" y en la dirección señalada en el primer apartado de este anuncio.

7. Para el supuesto de envío por correo, se procederá según lo indicado en el apartado 5 del Capítulo Único del Título V, de la "Instrucción". Al presentar la solicitud de participación/oferta se hará entrega de una carta (fuera del sobre), en la que se facilitarán los datos de la empresa que servirán, a todos los efectos, para mantener o realizar las comunicaciones y notificaciones entre Renfe-Operadora y la empresa licitadora, cumplimentando los datos requeridos en el modelo "Datos de contacto a efectos de comunicaciones" que se encuentra disponible en

"Modelos de declaración responsable", dentro del "Perfil del contratante", en la página Web de Renfe-Operadora.

8. Toda la documentación presentada en la Oferta, quedará en poder de Renfe-Operadora, a excepción de la garantía provisional, que se devolverá a los licitadores según lo indicado en el Capítulo I del Título III de la Instrucción.

9. Renfe-Operadora prohíbe la subcontratación de los servicios de la presente licitación, con excepción de los servicios relativos a la gestión y tratamiento de residuos generados como consecuencia de la prestación de los servicios, destrucción de datos de carácter personal almacenados en los diferentes soportes que puedan ser sustituidos, así como la red de distribución con cobertura en todo el territorio peninsular español, de los elementos a reparar/sustituir.

10. El presupuesto máximo de licitación para la vigencia del contrato (48 meses) es de 4.881.948,00 Euros.

11. Solamente serán respondidas las consultas recibidas con una antelación mínima de seis (6) días, respecto de la fecha límite de presentación de ofertas, según se indica en la Condición Particular 4.5 del Pliego de Condiciones Particulares.

Esta y otras informaciones pueden ser consultadas en la dirección:

<http://www.renfe.com>.

VI.4) PROCEDIMIENTOS DE RECURSO

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Dirección postal: Avda. General Perón 38, Planta 8

Código postal: 28020

Localidad: Madrid

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Teléfono: Fax: 91 349 14 41

VI.4.2) Presentación de recursos: Quince días hábiles (Artículo 104 de la Ley 31/2007).

Fecha de envío del anuncio al DOUE: 16.03.2015

Madrid, 16 de marzo de 2015.- Pilar Oviedo Cabrillo, Gerente de Área de Compras y Patrimonio.

ID: A150011731-1