

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

31252 *Anuncio de licitación de: Comisionado para el Mercado de Tabacos. Objeto: Servicio de atención telefónica de información del Organismo Autónomo Comisionado para el Mercado de Tabacos. Plazo de vigencia dos años. Expediente: 1/2015.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Comisionado para el Mercado de Tabacos.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Comisionado para el Mercado de Tabacos.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Comisionado para el Mercado de Tabacos.
 - 2) Domicilio: P. Habana, 140.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28036, España.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contrataciondelestado.es>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta las 14:00 horas del 5 de noviembre de 2015.
 - d) Número de expediente: 1/2015.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio de atención telefónica de información del O.A. Comisionado para el Mercado de Tabacos. Plazo de vigencia dos años.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Dos años.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Precio, capacidad de respuesta ante demanda de sustituciones o modificación del servicio, medios de control para determinar la calidad y efectiva prestación de servicio, prestaciones complementarias y sistema de devolución de llamadas.
4. Valor estimado del contrato: 440.677,96 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 220.338,98 euros. Importe total: 260.000,00 euros.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: De acuerdo con lo especificado en el PCAP y en el apartado 14 del Cuadro de Características que lo acompaña.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: Hasta las 14:00 horas del 5 de noviembre de 2015.
 - b) Modalidad de presentación: Manual.

- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Comisionado para el Mercado de Tabacos.
 - 2) Domicilio: P. Habana, 140.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28036, España.
- e) Admisión de variantes: No.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Apertura sobre oferta económica y apertura sobre oferta técnica.
- b) Dirección: Paseo de La Habana, 140 (Sede del O.A. Comisionado para el Mercado de Tabacos) y Paseo de La Habana, 140 (Sede del O.A. Comisionado para el Mercado de Tabacos).
- c) Localidad y código postal: Madrid, 28036, España y Madrid, 28036, España.
- d) Fecha y hora: 24 de noviembre de 2015, a las 09:30 y 16 de noviembre de 2015, a las 09:30.

10. Gastos de publicidad: 1.500,00 euros.

Madrid, 14 de octubre de 2015.- Presidente del Comisionado para el Mercado de Tabacos.

ID: A150045225-1