

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**38704** *Anuncio de la Resolución del Ayuntamiento de Madrid, Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto por el que se hace pública la convocatoria para la licitación del contrato de servicios denominado "Estudios de satisfacción de usuarios de Línea Madrid".*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Subdirección General de Atención a la Ciudadanía.
    - 2) Domicilio: C/ Príncipe de Vergara, 140.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid 28002.
    - 4) Teléfono: 91588 13 76 - 91 588 32 43.
    - 6) Correo electrónico: raeporavoz@madrid.es.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.madrid.es/perfildecontratante](http://www.madrid.es/perfildecontratante).
  - d) Número de expediente: 300/2016/01028.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Diseño, construcción y ejecución de estudios para medir de modo integrado la satisfacción de los usuarios de los distintos canales de atención de Línea Madrid.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios, según el apartado 20 del anexo I del PCAP.
4. Valor estimado del contrato: 198.300,00.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 132.200,00 euros. Importe total: 159.962,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato (IVA excluido).
7. Requisitos específicos del contratista:
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Según el apartado 12 del anexo I del PCAP.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: Hasta las 14 horas del decimoquinto día

natural, contado a partir del siguiente a la publicación del presente anuncio.

c) Lugar de presentación:

- 1) Dependencia: Registro del Área de Gobierno de Portavoz, Coordinación de la Junta de Gobierno y Relaciones con el Pleno.
- 2) Domicilio: C/ Montalbán, 1, planta baja.
- 3) Localidad y código postal: Madrid 28014.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Apertura sobre de criterios valorables en cifras o porcentajes.
- b) Dirección: C/ Montalbán, 1, entreplanta 4ª (sala 405).
- c) Localidad y código postal: Madrid 28014.
- d) Fecha y hora: 19 de septiembre de 2016, a las 10 h.

10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.

Madrid, 9 de agosto de 2016.- Secretario General Técnico del Área de Gobierno de Portavoz, Coordinación de la Junta de Gobierno y Relaciones con el Pleno. PS Decreto 5-7-2016, Pilar Monforte Martínez, Jefa del Servicio de Régimen Interior.

ID: A160059149-1