

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

ADMINISTRACIÓN LOCAL

36875 *Anuncio del Instituto Municipal de Informática de Barcelona por el que se convoca licitación para la prestación de servicios informáticos de soporte para la Oficina de Gestión de Servicios (SMO), relacionados con la calidad de la información, la configuración y el mantenimiento de diferentes herramientas y procesos para la gestión de servicios.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: 08018
 - 4) Teléfono: 932918100
 - 5) Telefax: 932918261
 - 6) Correo electrónico: imi_gestio_contractacio@bcn.cat.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.bcn.cat.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el tercer día laborable anterior a la fecha límite de la presentación de ofertas.
 - d) Número de expediente: 17000075
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicios informáticos de soporte para la Oficina de Gestión de Servicios (SMO), relacionados con la calidad de la información, la configuración y el mantenimiento de diferentes herramientas y procesos para la gestión de servicios.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 2) Localidad y código postal: Barcelona.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72600000-6.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Subasta electrónica: No.
 - d) Criterios de adjudicación: Preciό ofrecido por los servicios objeto del contrato a tanto alzado (tareas básicas del servicio): 12,17 puntos. Preciό ofrecido por los servicios objeto del contrato a precios unitarios (tareas en función de su uso): 47,83 puntos. Mejora de los tiempos de respuesta del servicio de resolución de incidencias: 4 puntos. Mejora de los tiempos de respuesta del servicio de resolución de peticiones: 4 puntos. Mejora del Nivel de servicio de resolución de incidencias: 2,10 puntos. Mejora del Nivel de servicio de resolución de peticiones: 29,90 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 1.434.876,04.

5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 769.917,36 euros. Importe total: 931.600,00 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Requisitos detallados en la cláusula 6 del pliego de cláusulas administrativas particulares.
 - c) Otros requisitos específicos: El contratista quedará vinculado por la oferta que haya presentado, el cumplimiento de la cual, en todos sus términos, tendrá el carácter de obligación esencial del contrato.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 10 de julio de 2017, a las 13:00 horas. El plazo de la documentación exigida es de cuarenta días naturales, siempre y cuando hayan transcurrido quince días naturales, a contar del siguiente al de la publicación del anuncio en el "Boletín Oficial del Estado".
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
 - e) Admisión de variantes: No.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.
9. Apertura de Ofertas:
 - b) Dirección: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
 - c) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
 - d) Fecha y hora: Se comunicará oportunamente a los licitadores.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": Anuncio de licitación: 31 de mayo de 2017.
12. Otras informaciones: Se podrán realizar consultas técnicas en la dirección electrónica: jlage@bcn.cat -(Se convocará una sesión informativa conjuntamente con una visita guiada de las instalaciones. Las preguntas y respuestas de la sesión informativa se publicarán en el anuncio de licitación del perfil del contratante www.bcn.cat/perfildecontractant).

Barcelona, 6 de junio de 2017.- El Secretario general del Ayuntamiento de Barcelona, por delegación con fecha 8/02/2016, Natividad Roman Páez, Secretaria Delegada del Instituto Municipal de Informática de Barcelona.

ID: A170045765-1