

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA

**63490** *Anuncio del Instituto Catalán de las Mujeres (ICD) de licitación para la prestación del servicio de atención telefónica y del correo electrónico, en el ámbito territorial de Cataluña, a las mujeres en situación de violencia machista y a los y las profesionales que realizan atención a mujeres en situación de violencia machista.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Instituto Catalán de las Mujeres.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio Economico-administrativo.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Servicio Economico-administrativo.
    - 2) Domicilio: Pere Coromines, 1.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona 08001.
    - 4) Teléfono: 934951600.
    - 6) Correo electrónico: [icd.contractacio@gencat.cat](mailto:icd.contractacio@gencat.cat).
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/icd>.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 9 de noviembre de 2017.
  - d) Número de expediente: 6010SE00118.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Prestación del servicio de atención telefónica y del correo electrónico, gratuita y confidencial, las 24 horas del día, 365 días al año, en el ámbito territorial de Cataluña, a las mujeres en situación de violencia machista y a los y las profesionales que realizan atención a mujeres en situación de violencia machista.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No se divide por lotes.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Enero 2018 a diciembre 2019.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000-2.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Los establecidos en los Anexos 6A y 6B el Pliego de cláusulas administrativas.
4. Valor estimado del contrato: 608.264,44 euros, incluye la posible prórroga (2020-2021) y la posible modificación.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 264.462,80 euros.. Importe total: 319.999,88 euros..
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 por ciento del importe de adjudicación.

7. Requisitos específicos del contratista:
- a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Opcional indicada en el Pliego de cláusulas administrativas.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Según la concreción del Anexo 2 del Pliego de cláusulas administrativas.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: Nueve de noviembre de 2017.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Servicio Economicoadministrativo del Instituto Catalán de las Mujeres.
    - 2) Domicilio: Plaza Pere Coromines, 1.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona 08001.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Cuatro meses.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Se indicará en la Plataforma de Servicios de Contratación Pública el lugar, la fecha y la hora del acto público.
10. Gastos de publicidad: A cargo de la empresa adjudicataria.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": Veinticuatro de octubre de 2017.

Barcelona, 24 de octubre de 2017.- La Directora ejecutiva del Instituto Catalán de la Mujer.

ID: A170077456-1