

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

OTROS PODERES ADJUDICADORES

74701 *Anuncio de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E. para la licitación de "Diseño e implantación del nuevo modelo de atención al cliente."*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Registro General de Correos.
 - 2) Domicilio: Vía Dublín, 7.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid 28042.
 - 4) Teléfono: 915 963 681.
 - 6) Correo electrónico: buzón_contratación_servicios@correos.com.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.correos.es/obrassuministrosyservicios>.
 - d) Número de expediente: SV180104.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Diseño e implantación del nuevo modelo de atención al cliente.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Doce meses.
 - f) Admisión de prórroga: Sin prórrogas.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: General.
4. Valor estimado del contrato: 416.875 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 333.500 euros. Importe total: 403.535 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 4.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 10 de enero de 2018 a las 18 horas.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Registro General de Correos.
 - 2) Domicilio: Vía Dublín, 7.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid 28042.

Madrid, 19 de diciembre de 2017.- Subdirector de Gestión Financiera, Joaquín González Zapatero.

ID: A170091658-1