

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

14396 *Anuncio de licitación de: Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal. Objeto: Servicio de Centro de Contacto (Contact Center) del Servicio Público de Empleo Estatal. Expediente: IPA 6/18.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.
 - 2) Domicilio: Condesa de Venadito, 9.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28027, España.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contrataciondelestado.es>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: hasta las 14:00 horas del 16 de abril de 2018.
 - d) Número de expediente: IPA 6/18.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio de Centro de Contacto (Contact Center) del Servicio Público de Empleo Estatal.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 3 años.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72315000 (Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo).
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Criterios evaluables por fórmulas (Criterios de precio global y Otros Criterios técnicos valorables) y Criterios sujetos a juicios de valor.
4. Valor estimado del contrato: 7.140.000,00 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 3.400.000,00 euros. Importe total: 4.114.000,00 euros.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Según Apartado 16 y 17 del Cuadro-Resumen del PCAP.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: hasta las 17:30 horas del 16 de abril de 2018.
 - b) Modalidad de presentación: Manual.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.

- 2) Domicilio: Condesa de Venadito, 9.
- 3) Localidad y código postal: Madrid, 28027, España.
- f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Apertura sobre oferta económica y Apertura sobre oferta técnica.
- b) Dirección: Condesa de Venadito 9 (Servicios Centrales del Servicio Público de Empleo Estatal) y Condesa de Venadito 9 (Servicios Centrales del Servicio Público de Empleo Estatal).
- c) Localidad y código postal: Madrid, 28027, España y Madrid, 28027, España.
- d) Fecha y hora: 22 de mayo de 2018 a las 10:30 (Acto Público) y 8 de mayo de 2018 a las 10:30 (Acto Público).

10. Gastos de publicidad: 2.000,00 euros.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 2 de marzo de 2018.

Madrid, 5 de marzo de 2018.- El Director General del Servicio Público de Empleo Estatal.

ID: A180017019-1