

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

ADMINISTRACIÓN LOCAL

14719 *Anuncio del Ayuntamiento de Murcia, por el que se convoca licitación pública para la contratación del servicio de «Información, atención y gestión telefónica y telemática en el Ayuntamiento de Murcia».*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Ayuntamiento de Murcia.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación, Suministros y Responsabilidad Patrimonial.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Servicio de Contratación, Suministros y Responsabilidad Patrimonial.
 - 2) Domicilio: Calle Frenería, 1-Entreplanta. Edificio municipal de la Plaza de Belluga.
 - 3) Localidad y código postal: 30004 Murcia.
 - 4) Teléfono: 968 358 600 Ext. 51028.
 - 5) Telefax: 968 358 368.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.murcia.es.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Plazo de presentación de ofertas.
 - d) Número de expediente: 2016/2018.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Información, atención y gestión telefónica y telemática en el Ayuntamiento de Murcia.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 2) Localidad y código postal: Murcia.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Tres (3) años.
 - f) Admisión de prórroga: Anualmente, dos (2) años más.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 75110000-0 y 72222300-0.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: En los términos y desglose detallados en la cláusula ocho (8) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, los siguientes: plan de organización del servicio, 12 puntos; plan de contingencia, 4 puntos; plan de implantación, 4 puntos; plan de mantenimiento y explotación, 4 puntos; plan de mantenimiento de la calidad del servicio, 4 puntos; responsabilidad social corporativa, 3 puntos; plan de transición, 3 puntos; otros criterios (sustituciones, horas, formación y refuerzo), 11 puntos; precio, 55 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 2.809.917,35 €.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 1.685.950,41 euros. Importe total: 2.040.000,00 euros.

6. Garantías exigidas. Definitiva (%): Cinco por ciento (5%) del importe de adjudicación, excluido IVA.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Especificada en la cláusula siete (7) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
 - c) Otros requisitos específicos: El adjudicatario deberá adscribir a la ejecución del contrato, como mínimo, los medios personales y materiales especificados en la cláusula 7.5 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: Hasta las 14:00 horas, del 11 de abril de 2018.
 - b) Modalidad de presentación: Tres (3) sobres cerrados.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Servicio de Contratación, Suministros y Responsabilidad Patrimonial.
 - 2) Domicilio: Calle Frenería, 1-Entreplanta.
 - 3) Localidad y código postal: 30004 Murcia.
 - e) Admisión de variantes: No.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Establecido en el art. 161 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre.
9. Apertura de Ofertas:
 - a) Descripción: Primer martes siguiente a la fecha de vencimiento de la licitación.
 - b) Dirección: Calle Frenería, 1.
 - c) Localidad y código postal: 30004 Murcia.
 - d) Fecha y hora: 10:00 horas.
10. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 2 de marzo de 2018.

Murcia, 2 de marzo de 2018.- El Alcalde P.D. La Jefe de Servicio de Contratación, Suministros y Responsabilidad Patrimonial.

ID: A180016492-1