

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**16219** *Anuncio del Ayuntamiento de Bilbao de licitación para servicio de atención telefónica a la ciudadanía través del teléfono 010.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Ayuntamiento de Bilbao.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección de Contratación.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Dirección de Contratación.
    - 2) Domicilio: Plaza de Venezuela, n.º 2, 5.
    - 3) Localidad y código postal: 48001 Bilbao.
    - 4) Teléfono: 944 204 594.
    - 5) Telefax: 944 204 471.
    - 6) Correo electrónico: contratacion@bilbao.eus.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.bilbao.eus.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: La fecha límite de presentación de ofertas.
  - d) Número de expediente: 2018-008580.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicio.
  - b) Descripción: Servicio de atención telefónica a la ciudadanía, a través del teléfono 010.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 2) Localidad y código postal: Bilbao.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 24 meses.
  - f) Admisión de prórroga: No.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 795100002
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto en base a varios criterios.
  - d) Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación.
4. Valor estimado del contrato: 2.002.644,00.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 1.001.322,00 euros. Importe total: 1.211.600,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): No se exige.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Según lo dispuesto en la carátula del pliego de cláusulas administrativas particulares.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 16 de abril de 2018.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Dirección de Contratación.
    - 2) Domicilio: Plaza de Venezuela, n.º 2, 5º.
    - 3) Localidad y código postal: 48001 Bilbao.
    - 4) Dirección electrónica: contratacion@bilbao.eus.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Mesa de Contratación.
  - b) Dirección: Plaza de Venezuela, n.º 2, 1.
  - c) Localidad y código postal: 48001 Bilbao.
  - d) Fecha y hora: Se publicará en el Perfil de Contratante.
10. Gastos de publicidad: Sí.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 6 de marzo de 2018.

Bilbao, 8 de marzo de 2018.- La Directora de Contratación.

ID: A180018021-1