

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

**61508** *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Objeto: Servicio de atención multicanal sobre temas educativos en el Ministerio de Educación y Formación Profesional. Expediente: J180108.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: S2818001F.
  - 1.3) Dirección: Plaza del Rey, 1.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28004.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: +34 917017085.
  - 1.10) Fax: +34 915230166.
  - 1.11) Correo electrónico: junta.contratacion@mecd.es
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=6rasW6NUHj8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=1BV6bRjiByoSugstABGr5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1BV6bRjiByoSugstABGr5A%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Educación.
5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio de atención multicanal sobre temas educativos en el Ministerio de Educación y Formación Profesional.
8. Valor estimado: 1.265.965,18 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 1 año.
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal:
    - 11.3.1) Capacidad de obrar.
    - 11.3.2) No prohibición para contratar.
  - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (según punto 6.1. del Anexo I del PCAP).
  - 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (según punto 6.2. del Anexo I del PCAP).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer (fomento de la igualdad entre mujeres y hombres en el mercado laboral, la empresa adjudicataria presentará anualmente un informe con las medidas de fomento el respecto).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Oferta económica (Ponderación: 50%).
  - 18.2) Oferta técnica (Ponderación: 50%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 17:30 horas del 28 de enero de 2019.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Registro del Ministerio de Educación y Formación Profesional. c/ Los Madrazo, 15-17, Planta Baja. 28014 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 90 días.
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 6 de marzo de 2019 a las 11:00. Ministerio de Educación y Formación Profesional. c/ Los Madrazo, 15-17, 1º planta, Sala 112 - 28014 Madrid, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta técnica: 13 de febrero de 2019 a las 10:30. Ministerio de Educación y Formación Profesional. c/ Los Madrazo, 15-17, 1ª planta, Sala 112 - 28014 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Público.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta técnica: Público.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
    - 25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38 - 8º planta.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28071.
    - 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2018-607779. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (21 de diciembre de 2018).
28. Fecha de envío del anuncio: 21 de diciembre de 2018.

Madrid, 21 de diciembre de 2018.- Subdirectora General de Gestión Económica y Asuntos Generales.

ID: A180076411-1