

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES

**11888** *Anuncio de formalización de contratos de: Comisión Nacional del Mercado de Valores. Objeto: Servicio telefónico de información al público. Expediente: 02/19.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Comisión Nacional del Mercado de Valores.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2891005G.
- 1.3) Dirección: Edison, 4.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28006.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 915851520.
- 1.11) Correo electrónico: licitaciones@cnmv.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.cnmv.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=piKbOQU6KFY%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Entidad de Derecho Público.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio telefónico de información al público.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Precio importe de servicio en euros/hora/posición de agente, IVA no incluido (Ponderación: 60%).
- 9.2) Protocolo de contingencias (Ponderación: 15%).
- 9.3) Valoración del seguimiento, supervisión y plan de calidad del servicio (Ponderación: 25%).

10. Fecha de adjudicación: 31 de enero de 2019.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 3.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: SERVINFORM SA.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A41050980.
- 12.3) Dirección: MANUFACTURA, 11 POL. IND. PISA.
- 12.4) Localidad: SEVILLA.
- 12.6) Código postal: 41927.

- 12.7) País: España.
13. Valor de las ofertas:
- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 160.000,00 euros.
16. Procedimientos de recurso:
- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
- 16.1.1) Nombre: Comisión Nacional del Mercado de Valores.
- 16.1.2) Dirección: Edison, 4.
- 16.1.3) Localidad: MADRID.
- 16.1.5) Código postal: 28006.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.7) Teléfono: +34 915851500.
- 16.1.9) Correo electrónico: licitaciones@cnmv.es
- 16.1.10) Dirección de internet: <http://www.cnmv.es/portal/home.aspx>
17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
- 17.1) ID: 2018-276789. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (2 de agosto de 2018).
- 17.2) ID: 2018-276789. Anuncio de Licitación publicado en BOE (9 de agosto de 2018).
18. Fecha de envío del anuncio: 14 de marzo de 2019.

Madrid, 14 de marzo de 2019.- Presidente de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, Sebastián Albella Amigo.

**ID: A190013938-1**