

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES

**17219** *Anuncio de licitación de: Dirección del Instituto de Salud Carlos III. Objeto: Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Instituto de Salud Carlos III. Expediente: IN0455/2018.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección del Instituto de Salud Carlos III.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827015E.
- 1.3) Dirección: Monforte de Lemos 5-7.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28029.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 918222752.
- 1.10) Fax: 913877809.
- 1.11) Correo electrónico: [contratacion@isciii.es](mailto:contratacion@isciii.es)
- 1.12) Dirección principal: <http://www.isciii.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MEJwHlltHJE%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=mKbFiqWc2QDnSoTX3z%2F7wA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mKbFiqWc2QDnSoTX3z%2F7wA%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Sanidad.

5. Códigos CPV:

- 5.1) CPV principal: 72600000 (Servicios de apoyo informático y de consultoría) y 72200000 (Servicios de programación de «software» y de consultoría).
- 5.2) CPV Lote 1: 72600000 (Servicios de apoyo informático y de consultoría).
- 5.3) CPV Lote 2: 72600000 (Servicios de apoyo informático y de consultoría).
- 5.4) CPV Lote 3: 72600000 (Servicios de apoyo informático y de consultoría).
- 5.5) CPV Lote 4: 72200000 (Servicios de programación de «software» y de consultoría).
- 5.6) CPV Lote 5: 72200000 (Servicios de programación de «software» y de consultoría).

6. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 6.1) Código NUTS principal: ES300.
- 6.2) Código NUTS Lote 1: ES300.
- 6.3) Código NUTS Lote 2: ES300.
- 6.4) Código NUTS Lote 3: ES300.
- 6.5) Código NUTS Lote 4: ES300.
- 6.6) Código NUTS Lote 5: ES300.

## 7. Descripción de la licitación:

- 7.1) Descripción genérica: Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Instituto de Salud Carlos III.
- 7.2) Lote 1: Administración de sistemas de comunicaciones corporativas.
- 7.3) Lote 2: Explotación, calidad y seguridad de los sistemas de información.
- 7.4) Lote 3: Apoyo en el entorno web, plataforma de e-learning y de sistemas colaborativos, así como en la asistencia y soporte de usuarios.
- 7.5) Lote 4: Mantenimiento, desarrollo inicial y evolutivo de los sistemas de información en los ámbitos de la Investigación y de los Servicios Horizontales de la Secretaría General.
- 7.6) Lote 5: Mantenimiento, desarrollo inicial y evolutivo de los sistemas de información para la gestión de ayudas y subvenciones en el ámbito de la Acción Estratégica en salud (AES).

8. Valor estimado: 10.475.520,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.

## 11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
- 11.4) Situación económica y financiera:
  - 11.4.1) Cifra anual de negocio (según PCAP).
  - 11.4.2) Otros (clasificación según PCAP para cada lote).
- 11.5) Situación técnica y profesional:
  - 11.5.1) Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales (certificación ISO 20000-1 Sistema gestión del servicio Tecnologías de la información).
  - 11.5.2) Otros (acreditación perfiles de equipo de trabajo).
  - 11.5.3) Otros (certificado de confidencialidad).
  - 11.5.4) Otros (certificado ISO 27001).
  - 11.5.5) Otros (memoria u oferta técnica).
  - 11.5.6) Otros (relación de principales servicios según PCAP).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

## 14. Información relativa a los lotes:

- 14.1) Pueden presentarse ofertas para un número máximo de lotes.

## 18. Criterios de adjudicación:

- 18.1) Apoyo por consultor experto en proyectos (Ponderación: 10%).
- 18.2) Aspecto social: cursos al personal del adjudicatario (Ponderación: 2.5%).
- 18.3) Mejora en horas adicionales (Ponderación: 10%).
- 18.4) Número de horas ofertadas para su ejecución fuera del horario habitual (Ponderación: 15%).
- 18.5) Otras prestaciones valorables (Ponderación: 6%).
- 18.6) Precio para el módulo 1705 horas/año (Ponderación: 30%).
- 18.7) Plan de garantía de Calidad (Ponderación: 18%).
- 18.8) Plan de seguimiento y control de la ejecución (Ponderación: 4%).

- 18.9) Plan de soporte excepcional (Ponderación: 4.5%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 15:00 horas del 3 de mayo de 2019.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Dirección del Instituto de Salud Carlos III. Monforte de Lemos 5-7. 28029 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 6 de mayo de 2019 a las 10:00 (Apertura sobre con documentación acreditativa de cumplimiento de requisitos previos) . Sala de Juntas de la Secretaría General del ISCIII. Monforte de Lemos 5-7 - 28029 Madrid, España.
- 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 20 de mayo de 2019 a las 10:00 (Apertura sobre criterios de valoración ponderables mediante fórmulas) . Sala de Juntas de la Secretaria General del ISCIII. Monforte de Lemos 5-7 - 28029 Madrid, España.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
- 25.1.1) Nombre: Secretaría General del Instituto de Salud Carlos III.
- 25.1.2) Dirección: Monforte de Lemos 5.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28029.
- 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2019-133706. Envío de Anuncio Previo al DOUE (20 de febrero de 2019).
28. Fecha de envío del anuncio: 12 de abril de 2019.

Madrid, 12 de abril de 2019.- Director del Instituto de Salud Carlos III, Raquel Yotti Álvarez.

ID: A190021359-1