

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

28900 *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Objeto: Servicio de Gestión de un centro de atención para atender incidencias de usuarios internos en entorno informático del Departamento y el Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Expediente: 10000301/2019.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: S2819001E.
 - 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 63.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28071.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: 913630966.
 - 1.10) Fax: 913631110.
 - 1.11) Correo electrónico: secretaria.junta@mitramiss.es
 - 1.12) Dirección principal: <http://www.empleo.gob.es>
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Zb2rn87EBZ8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=sy2w6KEvsmcSugstABGr5A%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios de Carácter General.
5. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio de Gestión de un centro de atención para atender incidencias de usuarios internos en entorno informático del Departamento y el Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
8. Valor estimado: 344.468,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 12 meses.
11. Condiciones de participación:
 - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.

- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (declaración volumen anual de negocios de los tres últimos años).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (una relación de los principales servicios o trabajos realizados).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (lo especificado en el apartado 2.5.3 PCAP).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Certificaciones adicionales a las requeridas para la prestación de servicios contact-center (Ponderación: 0.87%).
 - 18.2) Disponibilidad de líneas 900 (Ponderación: 0.88%).
 - 18.3) Mejora en la ampliación del número de operadores del Nivel 2 (Ponderación: 12.25%).
 - 18.4) Mejora en la tasa de pérdida de llamadas (Ponderación: 1.75%).
 - 18.5) Mejoras adicionales relacionadas con el servicio que se aportarían sin coste (Ponderación: 3.5%).
 - 18.6) Plazo de entrada en operación del CAU (Ponderación: 1.75%).
 - 18.7) Precio (Ponderación: 49%).
 - 18.8) Herramienta de gestión de incidencias (Ponderación: 9%).
 - 18.9) Memoria técnica para la ejecución del proyecto (Ponderación: 21%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 19 de julio de 2019.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Paseo de la Castellana, 63. 28071 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 24 de julio de 2019 a las 10:00. Sala de Juntas de la planta 4ª del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Paseo de la Castellana, 63 - 28071 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 4 de septiembre de 2019 a las 11:00 (Oferta económica y oferta cuantificable de forma automática) . Sala de Juntas de la planta 4ª del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Paseo de la Castellana, 63 - 28071 Madrid, España.
 - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 31 de julio de 2019 a las 11:00 (Documentación técnica) . Sala de Juntas de la planta 4ª del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Paseo de la Castellana, 63 - 28071 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público.
 - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Público.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.1.2) Dirección: Avda. General Perón, 38.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28020.
- 25.1.6) País: España.
- 25.1.7) Teléfono: 913491319.
- 25.1.8) Fax: 913491441.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2019-629978.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (18 de junio de 2019).

28. Fecha de envío del anuncio: 18 de junio de 2019.

Madrid, 18 de junio de 2019.- Subdirectora General de Administración Financiera, Cristina López Heras.

ID: A190037812-1