

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA

**33868** *Anuncio de licitación de: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE). Objeto: Servicios de soporte técnico a usuarios (Help Desk) y soporte técnico al mantenimiento y administración de los sistemas informáticos de IDAE por un periodo de un año, de conformidad con lo recogido en el pliego de especificaciones técnicas, las cuales formarán parte del contrato a firmar con el adjudicatario. Expediente: CONTR/2019/2229.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE).
  - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2820009E.
  - 1.3) Dirección: Madera 8.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28004.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: 914564988.
  - 1.10) Fax: 915230414.
  - 1.11) Correo electrónico: 440@idae.es
  - 1.12) Dirección principal: <http://www.idae.es>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Sh7TDTsiNU0%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=S0iN1j5uCQABPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=S0iN1j5uCQABPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Industria y Energía.
5. Códigos CPV: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicios de soporte técnico a usuarios (Help Desk) y soporte técnico al mantenimiento y administración de los sistemas informáticos de IDAE por un periodo de un año, de conformidad con lo recogido en el pliego de especificaciones técnicas, las cuales formarán parte del contrato a firmar con el adjudicatario.
8. Valor estimado: 215.000,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 1 año.

11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
  - 11.4) Situación económica y financiera: Otros (consultar pliegos).
  - 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (consultar pliegos).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) Coste/Eficacia (Ponderación: 30%).
  - 18.2) Organización (Ponderación: 12%).
  - 18.3) Prestaciones adicionales de carácter técnico y funcional (Ponderación: 12%).
  - 18.4) Alcance de la oferta (Ponderación: 7%).
  - 18.5) Calidad de los medios propuestos (Ponderación: 39%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 13:00 horas del 3 de septiembre de 2019.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE). Madera 8. 28004 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 27 de septiembre de 2019 a las 13:00 (Fecha prevista, la fecha final de notificará y publicará) . .
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Público.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
28. Fecha de envío del anuncio: 26 de julio de 2019.

Madrid, 26 de julio de 2019.- Director General, Joan Herrera Torres.

ID: A190044498-1