

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

34786 *Anuncio de licitación de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Objeto: Prestación de servicios sobre la plataforma de Atención Telefónica de la Seguridad Social. Expediente: 2019/7110.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Gerencia de Informática de la Seguridad Social.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2802407C.
- 1.3) Dirección: Doctor Tolosa Latour s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28041.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wp3tFYXcpPAuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Gestión y Administración de la Seguridad Social.

5. Códigos CPV: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Prestación de servicios sobre la plataforma de Atención Telefónica de la Seguridad Social.

8. Valor estimado: 2.409.000,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
- 11.3.2) Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad.
- 11.3.3) No prohibición para contratar.
- 11.3.4) No estar incurso en incompatibilidades.

11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (volumen anual de negocios en el ámbito a que se refiera el contrato referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas:). Requisito mínimo: El valor que debe acreditarse, referido al año de mayor volumen de negocio dentro de los tres últimos, será de una vez y media el valor anual medio del contrato.

11.5) Situación técnica y profesional:

11.5.1) Trabajos realizados (principales servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato efectuados durante los tres últimos años). Requisito mínimo: el importe anual que debe acreditarse como ejecutado durante el año de mayor ejecución del periodo citado debe ser igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato.

11.5.2) Otros (servicios de mantenimiento Genesys efectuados durante los tres últimos años). Requisito mínimo: el importe que debe acreditarse como ejecutado durante los últimos tres años debe ser igual o superior a 400.000,00 €.

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones de tipo ambiental (utilización de medios electrónicos en la ejecución del contrato).

18. Criterios de adjudicación:

18.1) Servicio "in situ" (Ponderación: 10.5%).

18.2) Solución en Cloud (Ponderación: 7%).

18.3) Valoración económica (Ponderación: 52.5%).

18.4) Plan de Soporte y Mantenimiento (Ponderación: 12%).

18.5) Propuesta para la prestación de los servicios (Ponderación: 18%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 23 de agosto de 2019.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

20.1) Dirección: Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Doctor Tolosa Latour s/n. 28041 Madrid, España.

21. Apertura de ofertas:

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre administrativa: 29 de agosto de 2019 a las 12:00 (Apertura del sobre que contiene la documentación administrativa) . GISS. Dr. Tolosa Latour, s/n - 28041 Madrid, España.

21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 25 de septiembre de 2019 a las 09:30 (Apertura del sobre que contiene la oferta económica) . GISS. Doctor Tolosa Latour s/n - 28041 Madrid, España.

21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 5 de septiembre de 2019 a las 09:30 (Apertura del sobre que contiene la documentación valorable mediante juicios de valor) . GISS. Dr. Tolosa Latour, s/n - 28041 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.

- 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.1.2) Dirección: Avda. General Perón, 38, planta 8.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28020.
- 25.1.6) País: España.
- 25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:
- 25.4.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.4.2) Dirección: Avda. General Perón, 38, planta 8.
- 25.4.3) Localidad: Madrid.
- 25.4.5) Código postal: 28020.
- 25.4.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2019-783672. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (19 de julio de 2019).
28. Fecha de envío del anuncio: 19 de julio de 2019.

Madrid, 19 de julio de 2019.- Gerente de Informática de la Seguridad Social, Carlos Escudero Rivas.

ID: A190045875-1