

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### OTROS PODERES ADJUDICADORES

**43715** *Anuncio de licitación de: Subdirección de Compras de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A. Objeto: Contratación del servicio de atención multicanal a clientes y usuarios de Correos. Expediente: SV200001.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Subdirección de Compras de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A.
- 1.2) Número de identificación fiscal: A83052407.
- 1.3) Dirección: Presentación Telématica.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28042.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.10) Fax: 914558802.
- 1.11) Correo electrónico: [altas\\_compras.finanzas@correos.com](mailto:altas_compras.finanzas@correos.com)
- 1.12) Dirección principal: <http://www.correos.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qtCvwlR90h4%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=dPpz6ew6CJISugstABGr5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dPpz6ew6CJISugstABGr5A%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Entidad de Derecho Público.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Otras Actuaciones de Carácter Económico.

5. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Contratación del servicio de atención multicanal a clientes y usuarios de Correos.

8. Valor estimado: 35.996.100,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
- 11.3.2) No prohibición para contratar.
- 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.

- 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.4) Situación económica y financiera:
  - 11.4.1) Cifra anual de negocio (pUNTO 11, PAGINA 32 Y 33 VOLUMEN ANUAL DE NEGOCIOS).
  - 11.4.2) Otros (sEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL , PUNTO 11, PAGINA 33 DEL PLIEGO DE CONDICIONES).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (IA RELACION DE SERVICIOS REALIZADOS DE IGUAL O SIMILAR NATURALEZA QUE LOS QUE CONSTITUYEN EL OBJETO DEL CONTRATO EN LOS TRES ULTIMOS AÑOS DEBE SUMAR UN VOLUMEN ANUAL, EN EL AÑO DE MAYOR EJECUCION IGUAL O SUPERIOR A 2.000.000 €.APARTADO 11, PAGINA 33 Y 34 DEL PLIEGO DE CONDICIONES).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) ECONOMICO (Ponderación: 60%).
  - 18.2) TECNICO (Ponderación: 40%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 18:00 horas del 4 de noviembre de 2019 (la presentación de ofertas se realizará exclusivamente de forma telemática a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público).
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Subdirección de Compras de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A. Presentación Telemática. 28042 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
  - 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 6 meses.
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
- 23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 28. Fecha de envío del anuncio: 2 de octubre de 2019.

Madrid, 2 de octubre de 2019.- Subdirectora, Elena Gil Valentín.

ID: A190056878-1